



BRATISLAVSKÁ
INTEGROVANÁ DOPRAVA

VÝROČNÁ SPRÁVA

2018

OBSAH

Príhovor predsedu predstavenstva	2
Základné identifikačné údaje a orgány spoločnosti	4
Základné úlohy spoločnosti	6
Organizačná štruktúra spoločnosti	6
Ekonomické ukazovatele spoločnosti	8
Prevádzka a rozvoj IDS BK v roku 2017	18
Základné ukazovatele IDS BK	28
Česká asociácia organizátorov verejnej dopravy (ČAOVD)	35
Ciele do ďalšieho obdobia	36

Vážení akcionári, obchodní partneri,
vážení cestujúci, dámy a páni,

pre Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji bol rok 2018 rokom výrazných zmien a inovácií, ktoré obyvateľom i návštevníkom Bratislavy a celého metropolitného regiónu priniesli širšiu, kvalitnejšiu a modernejšiu ponuku cestovania.

To všetko sa prejavilo vo výraznom náraste počtu cestujúcich, ktorí na svoje prepravu využili IDS BK. V porovnaní s rokom 2017 narástol vlni počet prepravených osôb o necelé tri percentá, čo predstavuje zvýšenie o takmer 10 miliónov cestujúcich.

Vstupom spoločnosti RegioJet do IDS BK sa rozšíril počet dopravcov zapojených do IDS BK. Od minulého roka teda spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. zabezpečovala koordináciu spolupráce v IDS BK medzi štyrmi zapojenými dopravcami – Dopravný podnik Bratislava, a. s., RegioJet, a. s., Slovak Lines, a. s., Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. a objednávatelmi dopravy. Pod nárast počtu prepravených osôb sa podpísalo aj zavedenie nových 56 vlakových spojení medzi Bratislavou a Pezinkom, resp. Sencom počas pracovných dní. S tým súvisela aj zmena nadväznosti a zvýšenie kapacity MHD v dopravných uzloch Bratislava – Vinohrady a Bratislava – Nové Mesto.

Zásadnou zmenou, ktorú Bratislavská integrovaná doprava, a. s. v roku 2018 zrealizovala, bola augustová zmena cestovných poriadkov prímestskej autobusovej dopravy. V nej bol dôraz kladený predovšetkým na zabezpečenie nadväznosti na regionálnu železničnú dopravu v dôležitých prestupných uzloch, zvýšenie počtu spojov z obcí

v blízkosti Bratislavy, vrátane zvýšenia počtu spojov počas víkendov a sviatkov a zavedenie ľahko zapamätateľných a pravidelne sa opakujúcich odchodov spojov, teda zavedenie tzv. taktovej dopravy.

Výrazným inovatívnym krokom pre zatraktívnenie verejnej dopravy zo strany Bratislavskej integrovanej dopravy, a. s. bolo spustenie mobilnej aplikácie IDS BK, ktorá obsahuje vyhľadávanie spojení všetkých 4 dopravcov zapojených do IDS BK či možnosti zakúpenia cestovných lístkov.

Pred Bratislavskou integrovanou dopravou, a. s. stoja aj ďalšie výzvy, ktorých cieľom má byť podpora a vyššia atraktivita verejnej dopravy. Od ich zavedenia do praxe očakávame výrazne pozitívny vplyv na pohodlie cestujúcich, skrátenie doby cestovania, úsporu finančných prostriedkov a v neposlednom rade aj zmiernenie dopadov na životné prostredie či zlepšenie dopravnej situácie. Pripravujeme rozšírenie IDS BK do Trnavského kraja a už v priebehu roka 2019 by sa do systému mal zintegrovat železničný uzol Trnava. Zásadným projektom, ktorý mnohým cestujúcim zníži náklady na cestovanie bude zavedenie e-Ticketingu či marketingová podpora pre skupinové cestovanie počas víkendov a sviatkov na jeden cestovný lístok. Veľkou výzvou, pred ktorou dnes stojíme je vytvorenie moderného dispečerského centra, vďaka ktorému budeme vedieť v reálnom čase koordinovať dopravu v rámci IDS BK, ešte efektívnejšie zabezpečiť nadväznosť spojov a na základe dát prispôbovať verejnú dopravu potrebám a požiadavkám cestujúcich.

PHDR. BRANISLAV

MASAROVÍČ

*predseda predstavenstva
Bratislavskej integrovanej dopravy,
koordinátora IDS BK*

ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI

BRATISLAVSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA, A. S.



Sabinovská 16,
820 05 Bratislava



IČO: 35 949 473



Deň zápisu: 09.08.2005

PREDMET ČINNOSTI:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti dopravy, obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti
- podnikateľské poradenstvo v oblasti dopravy v rozsahu voľnej živnosti
- prieskum trhu a verejnej mienky
- reklamná, propagačná a inzertná činnosť
- automatizované spracovanie údajov
- činnosť organizačných, ekonomických a účtovných poradcov
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)

ÚČEL ZALOŽENIA:

- vypracovanie zásad organizácie hromadnej dopravy osôb, stanovenie potrebného objemu výkonov pre jednotlivých dopravcov a dopravných subsystémov a ich prerokovania s hlavným mestom SR Bratislava a samosprávnymi krajmi,
- navrhnutie ekonomického zabezpečenia prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy s efektívnym využívaním dostupných finančných prostriedkov,
- navrhovanie taríf, cestovného a prepravného v Bratislavskej integrovanej doprave,
- vypracovanie regionálneho projektu organizácie hromadnej dopravy osôb,
- príprava zmlúv na zabezpečenie prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy medzi hlavným mestom SR Bratislavou a Bratislavským samosprávnym krajom na jednej strane a dopravcami na druhej strane,
- organizácia finančných tokov v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy,
- zabezpečenie informačného systému Bratislavskej integrovanej dopravy,
- kontrola výkonov a kvality dopravy v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy.



PREDSTAVENSTVO

ING. MARIAN ROVENSKÝ

*predseda predstavenstva
(od 08.09.2011 do 29.06.2018)*

JUDR. DANIELA ŠURINOVÁ

*člen predstavenstva
(od 08.09.2011 do 29.06.2018)*

PHDR. BRANISLAV MASAROVICH

predseda predstavenstva (od 29.06.2018)

ING. PATRÍCIA MEŠŤAN

člen predstavenstva (od 29.06.2018)

DOZORNÁ RADA

ING. MARTIN BERTA, CSC.

*predseda dozornej rady
(od 08.09.2011 do 22.03.2018)*

MGR. LUKÁŠ POKORNÝ

*člen dozornej rady
(od 17.06.2015 do 29.06.2018)*

ING. BYSTRÍK ŽÁK

*člen dozornej rady
(od 17.06.2015 do 29.06.2018)*

ING. SOŇA SVOREŇOVÁ

člen dozornej rady (od 11.11.2015)

ING. PAVOL BULLA

člen dozornej rady (od 11.11.2015)

ING. JOZEF KRÚPA

člen dozornej rady (od 29.06.2018)

MGR. MICHAL DROTOVÁN

člen dozornej rady (od 29.06.2018)

MICHAL CAGÁŇ

člen dozornej rady (od 29.06.2018)

GENERÁLNY RIADITEĽ

ING. ZUZANA HORČÍKOVÁ

generálna riaditeľka (od 01.03.2016)

AKCIONÁRI

Bratislavský samosprávny kraj

IČO: 360 636 03

Sabinovská 16, Bratislava 820 05

Hlavné mesto Slovenskej republiky

Bratislava

IČO: 006 034 81

Primaciálne námestie č. 1, Bratislava 814 99

AKCIE

Počet akcií 33 195, kmeňové, zaknihované, akcie na meno

Menovitá hodnota jednej akcie je 1 EUR

Bratislavský samosprávny kraj vlastní 21 577 kusov akcií

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava vlastní 11 618 kusov akcií

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno v zmysle stanov spoločnosti.

Základné imanie:

33 195 EUR

Rozsah splatenia:

33 195 EUR

KONTAKT:



Webová adresa:

www.bid.sk



Telefón:

+421 2 4829 4135



E-mail:

info@bid.sk

ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI

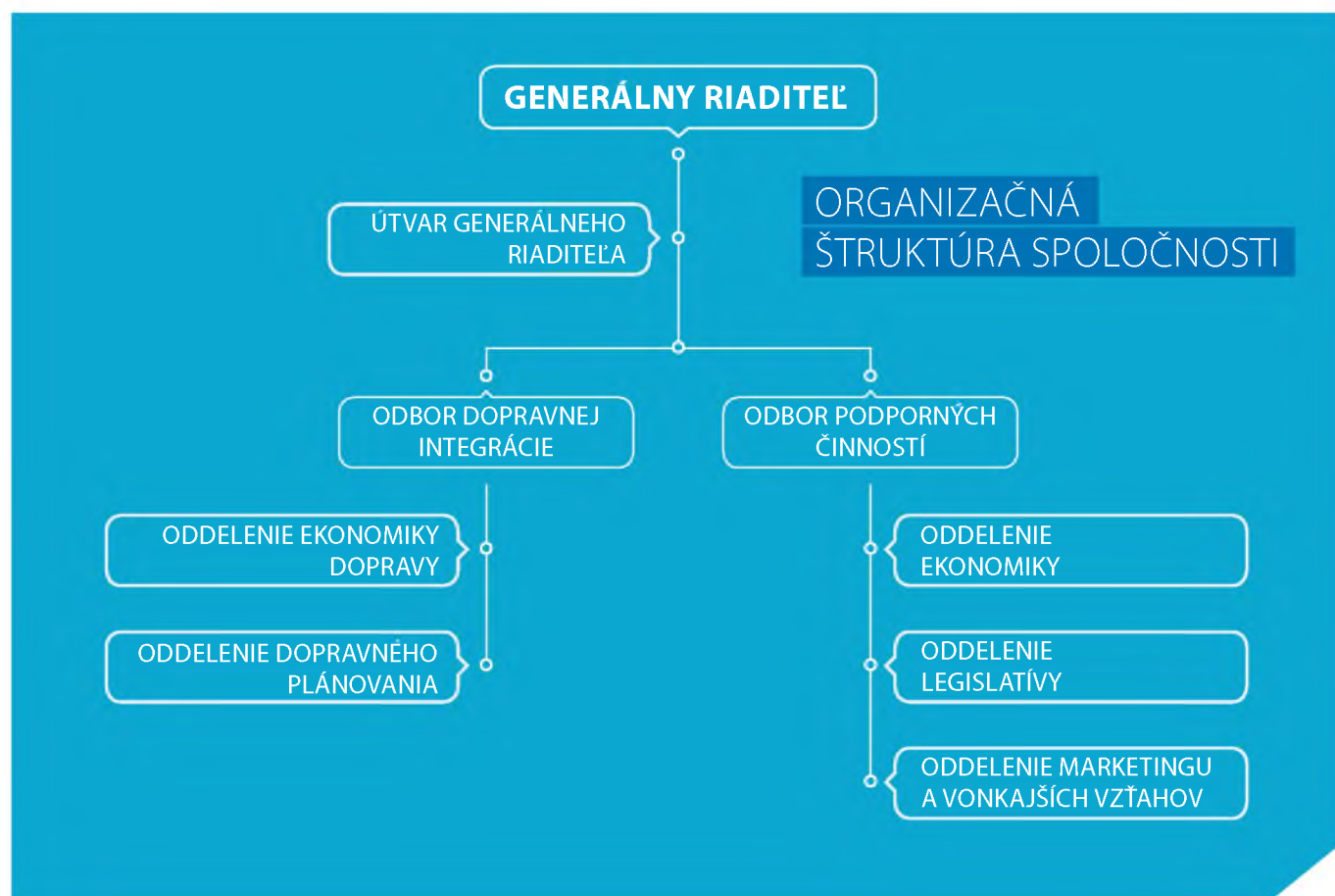
Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. (ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „BID, a. s.“) bola založená dňa 30. júna 2005 ako spoločnosť s ručením obmedzeným s cieľom integrovať dopravné služby v bratislavskom regióne. Podľa spoločenskej zmluvy je jej 65-percentným vlastníkom Bratislavský samosprávny kraj a 35-percentným vlastníkom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Dňa 08.07.2009 na základe rozhodnutia dvoch spoločníkov formou notárskej zápisnice č. N147/2009, Nz13259/2009, NCRI 13425/2009 zo dňa 27.04.2009 a N 149/2009, NZ 13363/2009, NCRI 13526/2009 zo dňa 27.04.2009 zmenila svoju právnu formu zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť so základným imanom vo výške 33 195,- EUR.

Spoločnosť zabezpečuje úlohy a úkony pri realizácii projektu IDS BK na základe dohôd a zmlúv uzavretých s objednávatelmi dopravných výkonov:

- a. Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej len „BSK“) a
- b. Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava (ďalej len „HMB“)

a v spolupráci s dopravcami pôsobiacimi v tomto regióne:

- a. Dopravným podnikom Bratislava, a. s. (ďalej len „DPB, a. s.“),
- b. Slovak Lines, a. s. (ďalej len „SL, a. s.“),
- c. Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s. (ďalej len „ZSSK, a. s.“),
- d. RegioJet, a. s. (ďalej len „RJ-SK, a. s.“) a
- e. manažérom železničnej infraštruktúry – Železnicami Slovenskej republiky (ďalej len „ŽSR“).



Základnou úlohou Spoločnosti je vykonávať také aktivity, ktoré budú smerovať k zatraktívneniu verejnej dopravy v regióne v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy. Uvedený cieľ chce spoločnosť, ale aj jednotliví objednávateľia dosiahnuť predovšetkým zavedením jednotných tarifných podmienok u všetkých dopravcov zapojených do IDS BK, zavedením pravidelného intervalu jednotlivých spojov a zabezpečením nadväznosti jednotlivých spojov. Ďalej BID, a. s. vykonáva nasledujúce činnosti:

- 1 Spracovanie návrhov cestovných poriadkov v súlade s platným Plánom dopravnej obslužnosti Bratislavského kraja, ich prerokovanie s dotknutými subjektami.
- 2 Príprava podkladov pre vyjadrenie HMB a BSK k dopravnej obslužnosti v IDS BK, územnoplánovacím podkladom a územnoplánovacím dokumentáciám.
- 3 Správa a rozvoj jednotného tarifného systému IDS BK, t. j. tarifné usporiadanie, druhy cestovných lístkov a ich ceny, spôsoby tarifného vybavovania cestujúcich a s tým súvisiace činnosti a postupy.
- 4 Príprava, návrh a realizácia dopravných prieskumov pre účely delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK.
- 5 Zabezpečenie jednotnej informovanosti cestujúcich v IDS BK. Zabezpečenie prípravy tlačенých informačných materiálov ako aj prevádzka elektronických služieb poskytovaných v rámci IDS BK.
- 6 Zabezpečenie propagácie IDS BK prostredníctvom mediálnych kanálov, tlačенých materiálov, sociálnych sietí a podobne.
- 7 Zabezpečenie prevádzky informačných systémov (tzv. backoffice) postupným budovaním zázemia pre pripravované elektronické služby (napr. multimodálny vyhľadávač spojení) v rámci IDS BK.
- 8 Príprava, návrh a zabezpečenie delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK, vrátane vyhodnocovania vývoja predaja cestovných lístkov.
- 9 Vyhodnocovanie prevádzky systému IDS BK a vypracovávanie správ o fungovaní tohto systému pre subjekty zapojené do IDS BK.

Projekt integrovanej dopravy je postavený tak, aby sa mohli postupne do systému pripojiť aj ďalšie spoločnosti prevádzkujúce verejnú osobnú dopravu v Bratislavskom kraji, prípadne ďalší objednávateľia dopravy, nakoľko sa nejedná o uzavretý systém pôsobiaci iba v ohraničenom území.

EKONOMICKÉ UKAZOVATELE

SPOLOČNOSTI

PREHĽAD AKTÍV A PASÍV

Prehľad aktív stav k 31.12.

ŠTRUKTÚRA AKTÍV	2016		2017		2018	
	eur	%	eur	%	eur	%
Spolu majetok	479 610	100,00	729 901	100,00	753 239	100,00
A. Neobežný majetok	16 660	3,47	10 884	1,49	88 850	11,80
A.I. Dlhodobý nehmotný majetok	5 265	31,60	4 065	37,35	65 865	8,75
A.II. Dlhodobý hmotný majetok	11 395	68,40	6 819	62,65	22 985	3,05
A.III. Dlhodobý finančný majetok	0	0,00	0	0,0	0	0,00
B. Obežný majetok	459 794	95,87	715 895	98,08	661 001	87,75
B.I. Zásoby	17	0,01	60	0,01	73	0,00
B.II. Dlhodobé pohľadávky	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.III. Krátkodobé pohľadávky	13 671	2,97	26 080	3,64	196 309	26,06
B.IV. Krátkodobý finančný majetok	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.V. Finančné účty	446 106	97,02	689 755	96,35	464 619	61,69
C. Časové rozlíšenie	3 156	0,66	3 122	0,43	3 388	0,45
C.I. Náklady budúcich období	3 156	100,00	3 122	100,00	3 388	0,45
C.II. Príjmy budúcich období	0	0,00	0	0,00	0	0,00

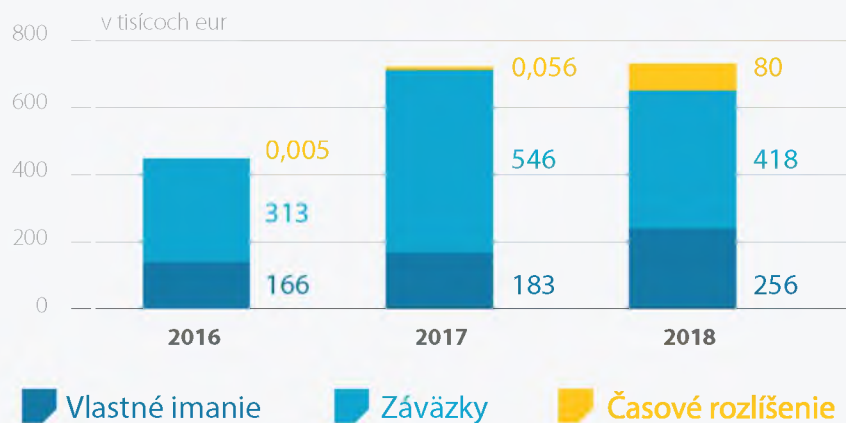
VÝVOJ AKTÍV



Prehľad pasív stav k 31.12.

ŠTRUKTÚRA PASÍV		2016		2017		2018	
		eur	%	eur	%	eur	%
	Spolu vlastné imanie a záväzky	479 610	100,00	729 901	100,00	753 239	100,00
A.	Vlastné imanie	166 277	34,67	183 496	25,14	255 779	33,96
A.I.	Základné imanie	33 195	19,96	33 195	18,09	33 195	4,41
A.II.	Emisné ážio	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.III.	Ostatné kapitálové fondy	13 800	8,30	13 800	7,52	13 800	1,84
A.IV.	Zákonné rezervné fondy	6 639	3,99	6 639	3,62	6 639	0,88
A.V.	Ostatné fondy zo zisku	27 000	16,24	27 000	14,72	27 000	3,58
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0,00	0	0,00	0	0,00
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov	55 351	33,29	85 643	46,67	172 862	22,95
A.VIII.	Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	30 292	18,22	17 219	9,38	2 283	0,30
B.	Záväzky	313 328	65,33	546 349	74,85	417 786	55,47
B.I.	Dlhodobé záväzky	2 483	0,79	4 985	0,91	7 032	0,93
B.II.	Dlhodobé rezervy	5 859	1,87	5 859	1,07	5 859	0,78
B.III.	Dlhodobé bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.IV.	Krátkodobé záväzky	281 919	89,98	226 369	41,43	187 681	24,92
B.V.	Krátkodobé rezervy	23 067	7,36	309 136	56,58	217 214	28,84
B.VI.	Bežné bankové úvery	0	0,00	0	0,00	0	0,00
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci	0	0,00	0	0,00	0	0,00
C.	Časové rozlíšenie	5	0,00	56	0,01	79 674	10,57
C.I.	Výdavky budúcich období	0	0,00	0	0,00	0	0,00
C.II.	Výnosy budúcich období	5	100,00	56	100,00	79 674	10,57

VÝVOJ PASÍV



PREHĽAD NÁKLADOV A VÝNOSOV

Prehľad nákladov

NÁKLADY	2016	2017	2018
Spotreba materiálu	18 382,52	32 713,68	28 622,74
Spotreba energie	1 170,24	5 912,78	9 083,63
Predaný tovar	0,00	0,00	0,00
Opravy a udržovanie	1 934,98	14 922,64	5 878,54
Cestovné	1 871,71	4 099,85	2 666,60
Náklady na reprezentáciu	2 785,89	1 291,88	6 417,92
Ostatné služby	435 835,66	857 331,91	783 854,71
Mzdové náklady	299 261,41	296 364,30	341 291,07
Odmeny členom orgánov	39 000,00	39 000,00	37 133,33
Zákonné sociálne zabezpečenie	111 206,43	113 151,78	130 029,70
Zákonné sociálne náklady	5 951,52	12 545,72	16 227,68
Daň z motorových vozidiel	337,80	231,79	202,58
Daň z nehnuteľností	0,00	0,00	0,00
Ostatné dane a poplatky	518,13	273,53	847,33
Predaný materiál	0,00	0,00	0,00
Dary	233,33	0,00	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0,00	0,00	0,00
Zmluvné pokuty a penále	0,00	6,00	0,00
Ostatné pokuty a penále	0,00	0,00	0,00
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0,00	0,00	0,00
Ostatné náklady na hosp. činnosť	2 000,47	3 816,62	3 816,25
Odpisy HIM a NIM	1 454,00	5 775,40	13 044,80
Úroky	0,09	0,00	0,00
Kurzové straty	0,19	5,07	0,01
Ostatné finančné náklady	578,48	2 246,19	4 601,19
Daň z príjmu BČ-spl.	5 369,27	82 222,13	0,00
Daň z príjmu BČ-odl.	0,00	0,00	0,00
Hosp. výsledok bežného roka (zisk/strata)	30 291,99	17 218,59	2 283,17
Náklady + hosp. výsledok spolu	958 184,11	1 489 129,86	1 386 001,25

* Údaje sú uvedené v EUR.

Porovnanie skutočného plnenia nákladov s plánovanými nákladmi v roku 2018

NÁKLADY	Rozpočet na rok 2018		
	Plán	Skutočnosť	%
Spotreba materiálu	33 253	28 623	86,08
Spotreba energie	8 719	9 084	104,19
Predaný tovar	0	0	0,00
Opravy a udržovanie	17 028	5 878	34,52
Cestovné	3 858	2 667	69,13
Náklady na reprezentáciu	7 515	6 418	85,40
Ostatné služby	681 619	783 855	115,00
Mzdové náklady	359 482	341 291	94,94
Odmeny členom orgánov	38 850	37 133	95,58
Zákonné sociálne zabezpečenie	136 868	130 030	95,00
Zákonné sociálne náklady	10 530	16 228	154,11
Daň z motorových vozidiel	292	202	69,18
Daň z nehnuteľností	0	0	0,00
Ostatné dane a poplatky	1 308	847	64,76
Predaný materiál	0	0	0,00
Dary	0	0	0,00
Zostatková cena predaného DHaNM	0	0	0,00
Zmluvné pokuty a penále	0	0	0,00
Ostatné pokuty a penále	0	0	0,00
Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad.	0	0	0,00
Ostatné náklady na hosp. činnosť	3 119	3 816	122,35
Odpisy HIM a NIM	19 969	13 045	65,33
Úroky	0	0	0,00
Kurzové straty	0	0	0,00
Ostatné finančné náklady	4 363	4 601	105,45
Daň z príjmu BČ-spl.	0	0	0,00
Daň z príjmu BČ-odl.	0	0	0,00
Náklady spolu	1 326 773	1 383 718	104,29
Výsledok hospodárenia bežného roka	-3 327	2 283	0,00
Náklady + výsledok hosp. spolu	1 323 446	1 386 001	104,73

* Údaje sú uvedené v EUR.

Prehľad výnosov

VÝNOSY	2016	2017	2018
Ostatné výnosy z HČ	199 992,00	352 060,08	379 546,78
Tržby z predaja služieb	758 177,68	1 137 026,92	1 006 454,47
Úroky	13,63	42,84	0,00
Kurzové zisky	0,80	0,00	0,00
Výnosy z dlh. finanč. majetku	0,00	0,00	0,00
Ostatné finančné výnosy	0,00	0,00	0
Výnosy spolu	958 184,11	1 489 129,86	1 386 001,25

* Údaje sú uvedené v EUR.

Porovnanie skutočného plnenia výnosov s plánovanými výnosmi na rok 2018

VÝNOSY	Rozpočet na rok 2018		
	Plán	Skutočnosť	%
Ostatné výnosy z HČ	398 945	379 547	95,14
Tržby z predaja služieb	924 501	1 006 454	108,86
Úroky	0	0	-
Kurzové zisky	0	0	-
Výnosy z dlh. fin. majetku	0	0	-
Ostatné finančné výnosy	0	0	-
Výnosy spolu	1 323 446	1 386 001	104,73

* Údaje sú uvedené v EUR.

Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie v EUR	30 292	17 219	2 283

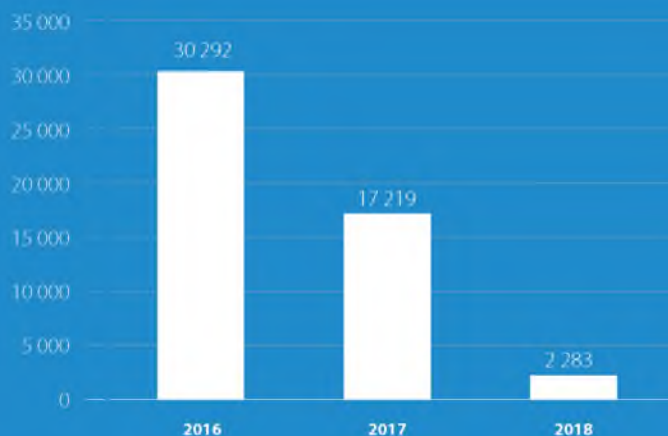
* Údaje sú v EUR, stav k 31.12.

Vybrané položky výkazu ziskov a strát

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Prevádzkové výnosy	958 169	1 489 087	1 386 001
Prevádzkové náklady	921 944	1 387 438	1 379 117
Prevádzkový výsledok hospodárenia	36 225	101 649	6 884
Finančné výnosy	15	43	0
Finančné náklady	579	2 251	4 601
Výsledok hospodárenia z finančných operácií	-564	-2 208	-4 601
Daň z príjmu z bežnej činnosti	5 369	82 222	0
Výsledok hospodárenia za bežnú činnosť	30 292	17 219	2 283
Mimoriadne výnosy	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	0	0
Daň z príjmu z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Mimoriadny výsledok hospodárenia	0	0	0
Prevod podielu na výsledok hospodárenia spoločníkom	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	30 292	17 219	2 283
Tržby	958 169	1 489 087	1 006 455
Výkony	958 169	1 489 087	1 386 001
Výnosy	958 184	1 489 130	1 386 001
Náklady	927 892	1 471 911	1 383 718

* Údaje sú v EUR, stav k 31.12.

VH ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE



VYBRANÉ FINANČNÉ UKAZOVATELE

Výnosy z hlavných činností

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Čerpanie dotácie	199 992	349 990	349 945

* Údaje sú uvedené v EUR.

Vlastné imanie

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Vlastné imanie	166 277	183 496	255 779

* Údaje sú uvedené v EUR.

Stále aktíva

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Stále aktíva	16 660	10 884	88 850

* Údaje sú uvedené v EUR.

Celková likvidita

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Celková likvidita	1,63	3,16	3,52

Nákladová rentabilita

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Nákladová rentabilita v %	3,27	8,75	0,16
Spoločnosť vyprodukovala na 1 euro nákladov straty	x	x	x
Zisk na 1 euro nákladov	0,0327	0,0875	0,0016
Dynamika rastu ukazovateľa	-35,70	267,58	-98,17

Ukazovateľ zadlženosti

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Ukazovateľ zadlženosti	65,33	74,85	55,47
Dynamika rastu ukazovateľa	191,64	114,57	-25,89

* Údaje sú uvedené v %

Odporúčaná výška zadlženosti je 50 – 70 %

Vlastné imanie

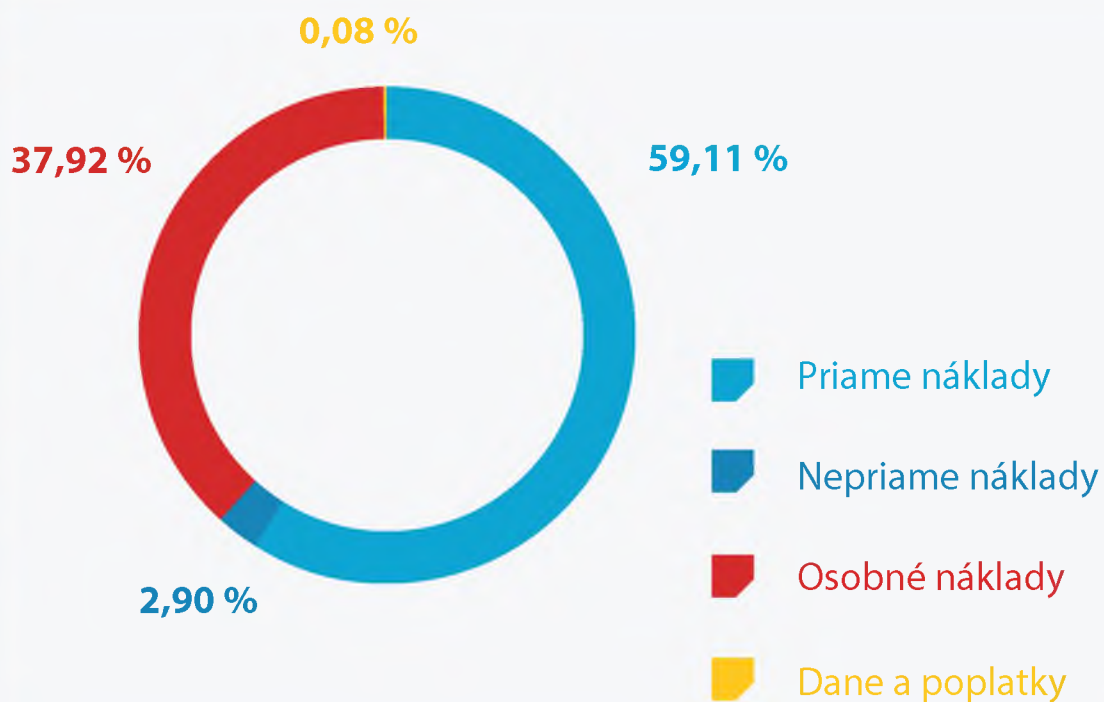
UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Úverová zadlženosť	0 *	0 **	0 ***

* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2016 žiadne bankové úvery.

** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2017 žiadne bankové úvery.

*** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2018 žiadne bankové úvery.

ČLENENIE PREVÁDZKOVÝCH NÁKLADOV



DOPLŇUJÚCE ÚDAJE A INFORMÁCIE

Priemerný stav zamestnancov

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Priemerný stav zamestnancov v pracovnom pomere	17	16	17

Účtovná jednotka nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

Prehľad dlhodobého majetku – pohyb obstarávacích cien, oprávok a zostatkových cien

SÚVAHOVÁ POLOŽKA	Stav	Obstarávacía cena	Oprávky a opravné položky	Zostatkové ceny
osobný automobil		36 550	36 550	0
PC zostava		2 955	2 955	0
muitifunkčné zariadenie, PC zostava		2 690	2 690	0
Označovače cestovných lístkov		30 250	7 351	22 899
Tvorba web stránky		5 920	3 055	2 865
SW – jadro, mobilná aplikácia, vyhľadávač spojení		70 000	7 000	63 000
	k 31.12.2018			88 764

* Údaje sú uvedené v EUR.

Rozdelenie výsledku hospodárenia bežného účtovného obdobia

Rozdelenie výsledku hospodárenia na základe zápisnice z valného zhromaždenia

Zdaňovacie obdobie	Zákonný rezervný fond	Ostatné fondy	Neuhradená strata minulých rokov/Nerozdelený zisk minulých rokov	Prídel do sociálneho fondu	Dividendy	Tantiémy orgánom spoločnosti
2016			30 292			
2017			17 219			
2018 - návrh			2 283			

* Údaje sú uvedené v EUR.

**VPLYV ČINNOSTI ÚČTOVNEJ JEDNOTKY NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A NA ZAMESTNANOSŤ**

BID, a. s. nemá významný vplyv na životné prostredie a na zamestnanosť v regióne. Napriek tejto skutočnosti zamestnáva v priemere 17 zamestnancov. Rovnako poskytuje aj príležitostnú prácu študentom stredných a vysokých škôl na základe dohody o brigádnickej činnosti.

UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

V účtovníctve BID, a. s. po skončení účtovného obdobia nedošlo k významným udalostiam osobitného významu.

**NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA**

BID, a. s. v súlade so svojimi aktivitami nevynakladá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

VLASTNÉ AKCIE, DOČASNÉ LISTY A OBCHODNÉ PODIELY

BID, a. s. nenadobudla v roku 2018 žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, nenadobudla ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

**ROZDELENIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA V SCHVAĽOVACOM KONANÍ**

BID, a. s. v roku 2018 vytvorila zisk vo výške 2.283,17 EUR, ktorý predstavenstvo navrhuje ponechať ako nerozdelený zisk minulých rokov.

ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY SPOLOČNOSTI

BID, a. s. nemá žiadnu organizačnú zložku v tuzemsku ani v zahraničí.



PREVÁDZKA A ROZVOJ

IDS BK V ROKU 2018

DOPRAVNÁ INTEGRÁCIA

Cieľom dopravnej integrácie je sprehľadnenie systému verejnej osobnej dopravy, zlepšenie ponuky prepravných spojení a vytvorenie maximálnej možnej nadväznosti jednotlivých

druhov dopravy v prestupných miestach tak, aby bol súčasným cestujúcim umožnený pohodlný prestup a aby sa do systému verejnej dopravy prilákali noví cestujúci.

Zmeny v oblasti dopravnej integrácie

V roku 2018 prebehlo viacero zmien v organizácii verejnej osobnej dopravy v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji. Zmeny sa dotkli mestskej hromadnej dopravy, prímestskej autobusovej dopravy aj regionálnej železničnej dopravy. Rok 2018 je charakteristický výrazným navýšením výkonov predovšetkým v regionálnej doprave. Výkony prímestskej autobusovej dopravy sa zvýšili približne o 10%, v rámci regionálnej železničnej dopravy pribudli nové vlaky premávajúce počas pracovných dní.

BID v zmysle PDO vypracovala cestovné poriadky prímestských autobusových liniek. Cestovné poriadky reflektovali okrem požiadaviek PDO aj na výstavbu diaľničného obchvatu D4 a rýchlostnej cesty R7 a s tým súvisiace uzávery ciest a dopravné obmedzenia, ktoré Bratislavu a región v najbližších rokoch čakajú. Nosným systémom dopravy je železničná doprava, k čomu MDV SR prostredníctvom železničného dopravcu ZSSK pridalo 56 nových vlakov od Senca a Pezinka, čím došlo k výraznému navýšeniu výkonov v železničnej doprave a rozšírenie vlakovkej ponuky na území Bratislavy (žel. st. Bratislava, Nové mesto a Petržalka).

Zmeny v prímestskej autobusovej doprave

Prímestská autobusová doprava prešla najväčšou zmenou za posledné desaťročia. Zmeny boli vykonané z dôvodu zlepšenia nadväznosti jednotlivých druhov dopravy. Podnetom na vykonanie zmien boli aj pripravované uzávery v hlavnom meste súvisiace s výstavbou D4/R7 a výstavbou v oblasti Mlynských nív. Zmeny boli pripravené aj v súvislosti s výrazným navýšením výkonov regionálnej železničnej dopravy. Cestovné poriadky vypracovala BID a v spolupráci s dopravcom Slovak Lines a objednávatelom prímestskej autobusovej dopravy BSK, sa ich podarilo 19. 8. 2018 uviesť do praxe. Princípom nových cestovných poriadkov je reagovať na potreby existujúcich a potenciálnych nových cestujúcich. V 21. storočí potrebuje zákazník kvalitnú ponuku spojov rozloženú počas celého dňa, ktorá uspokojuje jeho prepravnú potrebu za prácou, zábavou, a inými aktivitami vyplývajúcimi z dnešnej doby.

Základné znaky nového systému cestovných poriadkov:

- ľahko zapamätateľné odchody spojov prímestskej autobusovej dopravy, rovnako ako v prípade regionálnej železničnej dopravy alebo mestskej hromadnej dopravy,
- rovnomernejšie rozloženie ponuky spojov v jednotlivých obdobiach dňa, v špičke je možné cestovať z obcí v blízkosti Bratislavy ako napr. Ivanka pri Dunaji, Svätý Jur alebo z miest Pezínok a Stupava v rannej špičke každých maximálne 7-8 minút, v poobednej špičke každých maximálne 10 minút a v sedle každých maximálne 30 minút,
- rozšíril sa počet spojov okrem špičky aj v čase sedla, večer

a cez víkend,

- zlepšilo sa priestorové previazanie prímestskej autobusovej dopravy a regionálnej železničnej dopravy, autobusy vo zvýšenej miere zachádzajú na terminály v okresných mestách,
- zlepšilo sa časové previazanie jednotlivých druhov dopravy a nadväznosť prímestskej autobusovej dopravy na regionálnu železničnú dopravu,
- v prvej fáze došlo k predĺženiu prevádzkovej doby do približne 23:30 a to najmä na úsekoch s vysokým potenciálom prilákania cestujúcich,
- došlo k zjednodušeniu a zjednoteniu trasovania jednotlivých spojov podľa príslušnosti k linke,
- došlo k zjednoteniu zastavovania spojov na rovnakých zastávkach tej istej linky, resp. zväzkov liniek, ktoré na danom úseku spoločne premávajú,
- k zlepšeniu došlo aj v oblasti tarífnej, zjednocujú sa jazdné doby jednotlivých spojov, z tohto dôvodu nebude dochádzať k situácii, keď cestujúci zaplatí za cestu rôzne podľa toho, v ktorej časti dňa cestoval.

Časová postupnosť zmien v PAD:

- od 19. augusta boli spustené nové cestovné poriadky prímestskej autobusovej dopravy na celom území IDS BK,
- v priebehu septembra, októbra a novembra boli vykonané 4 čiastkové zmeny cestovných poriadkov v súvislosti s požiadavkami cestujúcich,
- jednou z najčastejších pripomienok cestujúcich bola

nedostatočná kapacita autobusov zo smeru Stupava a Zlaté Klasy. Na základe týchto pripomienok cestujúcich sa opätovne navýšil počet spojov z/do Stupavy na približne 6 minútový interval v ranej špičke do Bratislavy a 7,5 minútový interval v poobednej špičke z Bratislavy. Počet spojov zo Zlatých Klasov a Tomášova sa navýšil pri celoštátnych zmenách cestovných poriadkov v decembri,

- od 9. decembra boli zmenené časové polohy vlakov na trati 120 (v smere od Trnavy), menšie čiastkové zmeny boli vykonané aj na ostatných železničných tratiach. Z tohto dôvodu sa museli opätovne meniť cestovné poriadky aj nadväznej prímestskej autobusovej dopravy.

Spustením nových cestovných poriadkov výrazne narástol aj počet emailových otázok v Infocentre IDS BK. Nárast oproti

predchádzajúcemu roku bol o 722%. BID absolvovala niekoľko stretnutí so starostami obcí, kde bola odprezentovaná koncepcia nového systému linkového vedenia. Stretnutí sa občas zúčastnili aj samotní občania obcí, ktorí tak mohli vysloviť svoj názor na realizované zmeny. Prostredníctvom emailov, telefonických podnetov a pracovných stretnutí zaznamenala BID množstvo pripomienok cestujúcej verejnosti, ktoré napomohli k čiastkovým úpravám. Od spustenia v auguste 2018 bol vyhodnotený počet prepravených cestujúcich za mesiace september, október a november, ktorý preukázal približne 3% nárast počtu prepravených cestujúcich v prímestských autobusových linkách. Najvýraznejší nárast je na linkách z južnej časti Bratislavského kraja, v smere od Dunajskej Lužnej a Rovinky a od Tomášova a Mosta pri Bratislave.

Zmeny v regionálnej železničnej doprave

Regionálna železničná doprava zareagovala na zvýšený dopyt po cestovaní vlakmi v okolí Bratislavy a zaviedla dve nové linky zo smeru Pezinok a Senec.

- Od 11. júna bola posilnená regionálna železničná doprava na tratiach z Pezinka a Senca. Bolo pridanych 56 nových vlakov, premávajúcich počas pracovných dní celodenne v 60 minútovom intervale. Tak na oboch železničných tratiach premávajú vlaky v intervale 30 minút, v špičke je interval medzi vlakmi kratší.

- o S55 Trnava – Pezinok – Bratislava, Nové Mesto
- o S65 Senec – Bratislava, Nové Mesto – Bratislava, Petržalka
- Od 9. decembra boli v rámci celoštátnej zmeny cestovných poriadkov zmenené časové polohy vlakov v IDS BK, najvýraznejšie zmeny nastali na trati 120 v smere do Trnavy.

Zmeny v mestskej hromadnej doprave

Mestská hromadná doprava zaznamenala zmeny k lepšiemu v prevádzke rekreačných liniek, reagovala na výstavbu

na Mlynských nivách a v spolupráci s BID zareagovala aj na posilnenie regionálnej železničnej dopravy v júni 2018.

Od 10. februára bola zavedená linka č. 144, ktorá premáva z konečnej trolejbusov na Kolibe na Kamzík, linka premáva počas voľných dní.

Od 2. mája sa začala výluka na Mlynských nivách, výluka sa dotkla predovšetkým trolejbusových liniek č. 202, 205, 210 a 212, zároveň bola zavedená náhradná autobusová linka X72, ktorá premávala po trase Nemocnica sv. Michala – Hraničná.

Od 11. júna bolo vykonaných viacero zmien v súvislosti s posilnením regionálnej železničnej dopravy. Linka č. 52 bola predĺžená k ŽST Vajnory, týmto krokom prišlo k zvýšeniu počtu spojov obsluhujúcich túto železničnú stanicu a zároveň sa zlepšila jej dostupnosť.

Linka č. 78 bola presmerovaná z konečnej zastávky Čiližská ku ŽST P. Biskupice. Linka č. 50 bola posilnená v čase špičky z intervalu 7,5 minúty na 6 minút. Na linke č. 196 došlo k pridaniu 3 párov spojov v čase medzi 8. a 9. hodinou. Linka č. 7 začala premávať aj počas školských prázdnin.

Od 3. septembra bola posilnená električková linka č. 7 v ranej špičke na interval 4 minúty. Bola zavedená autobusová linka č. 36 premávajúca medzi Záhorskou Bystricou a Dúbravkou.

Od 12. marca bola predĺžená električková linka č. 7 do Rače aj v poobedných hodinách.

Od 2. júna bola zavedená špeciálna sezónna autobusová linka 129, na ktorú sú nasadzované autobusy s držiakmi umožňujúcimi prepravu bicyklov. Premáva na trase Nové SND – Devín.

Od 1. júla začali na linke č. 50 premávať klbové autobusy, pričom prišlo k predĺženiu intervalu vo všetkých prevádzkových režimoch. Zároveň bola mierne navýšená kapacita na linke v porovnaní so stavom pred 11.06.2018.

Od 19. novembra bolo zrušené posilnenie linky č. 7 v ranej špičke, čo sa výrazne odrazilo na kvalite cestovania zo železničného uzla Vinohrady/Predmestie do centra mesta.

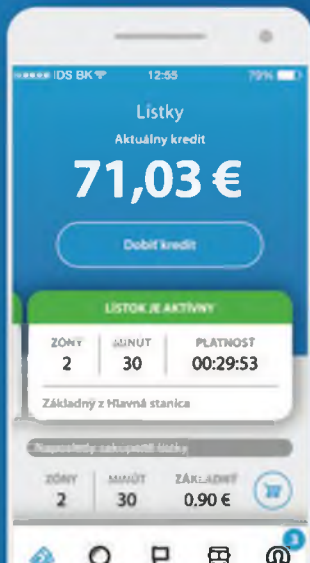
TARIFNÁ INTEGRÁCIA

Cieľom bolo najmä spustenie mobilnej aplikácie do ostrej prevádzky, čo sa aj 01. 10. 2018 úspešne podarilo.



aplikácia
IDS BK

- cestovné lístky 
- cestovné poriadky 
- vyhľadávanie spojov 
- všetky linky a spoje 



Od 1. 10. 2018 bola spustená do prevádzky mobilná aplikácia IDS BK. Mobilná aplikácia je nový predajný kanál, určený predovšetkým pre nepravidelných cestujúcich. Je jedným zo spôsobom k prístupu k elektronickým službám a obsahuje 4 základné oblasti:

- **PLÁNOVAČ CESTY** – zabezpečuje predovšetkým interface pre vyhľadanie cesty,
- **TICKETING** – zabezpečuje interface pre nákup/kontrolu platnosti cestovného lístka,

- **INFORMÁCIE** – základné informácie o službách IDS BK (najmä tarifných),
- **KOMUNIKÁCIA** – obojstranná komunikácia medzi BID a cestujúcim.

Predajcom cestovných lístkov IDS BK je spoločnosť BID. Koncom roka 2018 bola spustená v spolupráci so spoločnosťou Mastercard akcia, vďaka ktorej je umožnená zľava 0,20€ za každú transakciu, ktorá je zaplatená cez aplikáciu Masterpass.



Bratislavská mestská karta

Od 1. 10. 2018 bola spustená elektronická peňaženka na Bratislavskej mestskej karte a tým aj nákup elektronických cestovných lístkov. Zároveň bol rozšírený predaj PCL na BMK o ďalších predajcov. ZSSK a RegioJet neprejavili záujem o pre-

daj PCL na BMK, predajcami v IDS BK sú DPB, Slovak Lines a BID. Poskytnutú zľavu vo výške 10% refunduje všetkým predajcom Hlavné mesto Bratislava. BMK je tak plnohodnotne integrovaná.

Tarifné zmeny

Od 1. 10. 2018 vstúpili do platnosti tarífne zmeny, ktoré BID navrhovala už v roku 2015:

- rozšírenie platnosti denných cestovných lístkov v nepracovných dňoch – okrem držiteľa môže na jeden lístok cestovať aj ďalšia dospelá osoba a maximálne 3 deti do 16 rokov, podmienkou je, že v skupine sa vždy nachádza jeden dospelý a jedno dieťa. Cieľovou skupinou tohto opatrenia sú malé skupiny cestujúcich, predovšetkým rodiny s deťmi, ktoré za svojimi víkendovými cestami využívali najmä osobný automobil,
- zavedenie prenosných predplatných cestovných lístkov – prenosný PCL môže využívať ktokoľvek, kto ho má pri ceste so sebou, vždy však v jednom čase len jedna osoba. Cena prenosného PCL je o 30 % vyššia ako cena neprenosného. Cieľovou skupinou tohto opatrenia sú firmy a rodiny, v ktorých členovia striedavo využívajú osobný automobil a verejnú dopravu,
- zavedenie predaja cestovných lístkov pre viac osôb – ide o opatrenie na zjednodušenie cestovania pre skupiny, najmä školské výlety, kedy počas cesty musí učiteľka označiť papierové lístky pre 15-20 žiakov, čo trvá výrazný čas.

Prevádzka automatov a označovačov

Od septembra 2016 prevádzkuje naša spoločnosť 58 OCL a 10 MPA. Nový, 59. OCL bol umiestnený na železničnej zastávke Bratislava Vrakúňa, kde sa v spolupráci s DPB podarilo osadiť aj predajný automat na papierové cestovné lístky.

Počas prevádzky bol v roku 2018 zaznamenaný vandalizmus najmä na železničných zastávkach Plavecký Štvrtok, Vajnory, Pezinok zastávka a Veľký Biel. Z týchto príčin musela byť vykonaná oprava elektrickej prípojky vo Veľkom Bieli, znovuosadenie označovača vo Vajnorch a zabezpečenie kabeláže na železničnej zastávke vo Svätom Jure, kde momentálne nie je umiestnený žiadny OCL.

V súvislosti so Stratégiou rozvoja predaja cestovných lístkov boli vypracované podklady verejnej súťaže na obstaranie nových zariadení, ktoré doplnia a napokon postupne nahradia súčasné. Nové OCL budú disponovať novými funkcionalitami a umožnia tak používanie bankových kariet ako identifikátora cestovného lístka v celom IDS BK.

Dopravný prieskum

Pravidelný dopravný prieskum je zameraný na zistenie koeficientov potrebných pre delbu tržieb v IDS BK. S realizáciou prieskumu súvisí jeho príprava, výber a zaškolenie sčítačov, spracovanie, vyhodnotenie a schválenie výsledkov. Hodnotami zisťovanými v prieskume sú:

- podiel využitia tarify IDS BK voči tarife dopravcu (ZSSK, DPB – SMS CL),
- koeficientu využitia neadresných cestovných lístkov v jednotlivých zónach IDS BK.

V roku 2018 bol dopravný prieskum vykonaný v mesiacoch apríl a október. Pravidelný dopravný prieskum v jarnom termíne doplnil októbrový, z dôvodu vstupu RegioJetu do IDS BK od 1. 4. 2018 a pridania vlakov ZSSK od 11. 6. 2018.

Stratégia rozvoja predaja cestovných lístkov IDS BK

Stratégia rozvoja predaja cestovných lístkov IDS BK popisuje súčasné možnosti predaja cestovných lístkov IDS BK a udáva smer, akým sa má predaj do roku 2021 uberať. V roku 2018 bola spracovaná štúdia ako podklad pre rokovania s objednávatelmi dopravných výkonov. Stratégia počíta so zachovaním papierovej formy cestovných lístkov, výrazne smeruje k rozvoju elektronizácie a to najmä do oblasti mobilnej aplikácie a využitia bankových kariet. Cieľom je zjednodušiť nákup lístka a zautomatizovať predaj tak, aby nový cestujúci mal vždy správny lístok aj bez potreby poznať tarifu. Návrhy sú v súlade s aktuálnym trendom SMART riešení vo verejnej doprave.

Delba tržieb

V oblasti rozúčtovania tržieb boli vykonávané najmä bežné prevádzkové činnosti:

- každomesačná delba tržieb zahŕňajúca import dát od dopravcov, spracovanie transakcií s reklamáciami a stornami, zadanie vstupných parametrov, rozúčtovanie a prípadná komunikácia s dodávateľom služby rozúčtovania, kontrola výsledkov a príprava zúčtovacích pokynov,
- pre potrebu realizácie delby tržieb výpočet dopravného výkonu (vo vozidlových a miestových kilometroch) na mesačnej báze, podľa jednotlivých módov dopravy, na základe podkladov poskytnutých dopravcami,
- spracovanie štatistík z delby tržieb – sledovanie vývoja tržieb, sledovanie vývoja počtov predaných CL podľa jednotlivých kategórií, sledovanie prepravných výkonov.

INFORMAČNÁ INTEGRÁCIA

Informačnou integráciou sa rozumie zabezpečenie jednotného informovania cestujúcej verejnosti. BID tiež zastrešuje jednotnú komunikáciu spoločných tém voči médiám.

Vstup RegioJetu do IDS BK



Od 1. apríla 2018 sa rozšírila ponuka cestovania v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji o ďalšieho dopravcu. Pre obyvateľov a návštevníkov hlavného mesta a regiónu sa týmto krokom pre zvýšila dostupnosť a možnosť využívať verejnú dopravu v úseku Bratislava - Rovinka - Kvetoslavov.

Vstup RegioJetu do IDS BK sprevádzala informačná kampaň, ktorej cieľom bolo poskytnúť cestujúcim informáciu o zapojení štvrtého dopravcu do IDS BK a zároveň ich informovať o výhodách spojených so vstupom dopravcu do systému -

lepšia dopravná dostupnosť, širšia ponuka spojov, možnosť cestovať na jeden cestovný lístok, finančná a časová úspora pri využívaní IDS BK. Kampaň prebiehala prostredníctvom mediálnych a tlačových výstupov a v internetovom priestore.

Veselý autobus IDS BK

Pre návštevníkov Bratislavských mestských dní mal 21. apríla 2018 na Tyršovom nábreží Veselý autobus IDS BK opäť pripravený bohatý program. Pre malých aj veľkých nechýbala príležitosť vyskúšať si, aké je to sedieť za volantom vodiča, odpotiť sa priamo v autobuse s veselými rekvizitami a odniesť si pamätnú fotografiu, oboznámiť sa s možnosťami cestovania v IDS BK.



Cestujeme po novom

V auguste pristúpila Bratislavská integrovaná doprava, a.s. k najväčšej zmene cestovných poriadkov prímestských autobusových spojov za uplynulé roky. Nový grafikon liniek bol zostavený na základe potrieb a požiadaviek cestujúcich a zároveň zohľadňoval cestovné poriadky regionálnych vlakov, vďaka čomu bol dodržaný princíp nadväznosti.



Zmena bola komunikovaná kampaňou Cestujeme po novom. V rámci kampane a doručenia informácií o nových cestovných poriadkoch cestujúcim bola zorganizovaná tlačová konferencia, vytvorená internetová stránka www.cestujemeponovom.sk a rozposlaná tlačová správa zástupcom redakcií. Mediálne výstupy boli uverejnené v celoslovenských elektronických a tlačných médiách. Veľký dôraz pri komunikácii s cestujúcimi bol kladený na on-line

marketing s využitím adresného cielenia reklamných bannerov na webových stránkach. V súvislosti so zmenou cestovných poriadkov boli publikované informačné brožúry pre cestujúcich, v ktorých boli uvedené nové cestovné poriadky, rozdelené podľa 4 regiónov - Malacky a okolie; Pezinok a okolie; Senec a okolie; Dunajská Lužná, Malinovo a okolie. Distribuované boli prostredníctvom obcí až do domácností.

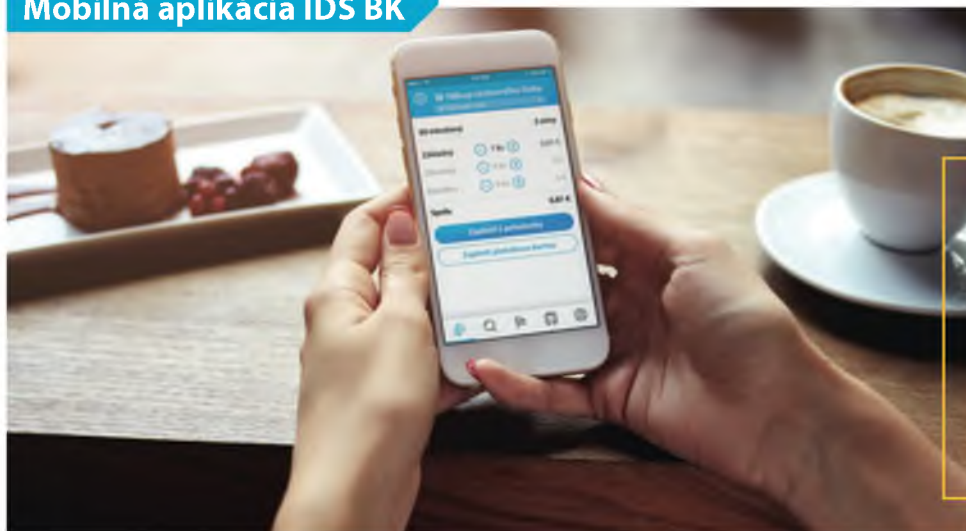
Deň otvorených dverí DPB



BID, a.s. si každoročne v septembri nenechá ujsť možnosť prezentácie IDS BK a priblíženia jeho fungovania verejnosti aj na Dni otvorených dverí DPB. Ten sa koná vždy v sobotu počas Európskeho týždňa mobility.

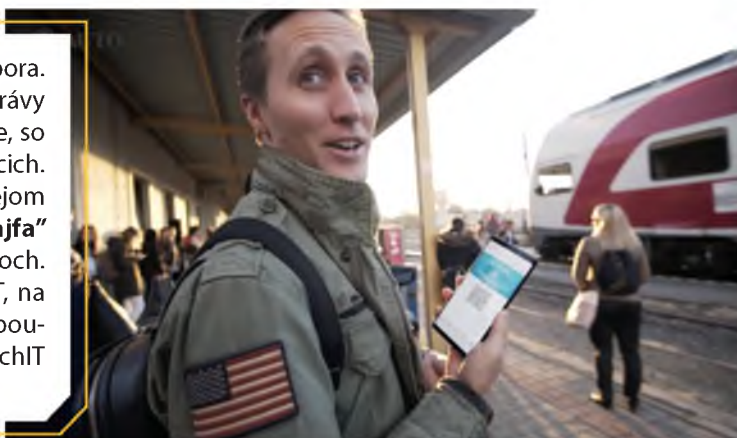
Návštevníkov sme aj v roku 2018 opäť potešili obľúbeným Veselým autobusom IDS BK. Rovnako nechýbala príležitosť vyskúšať si, aké je to sedieť za volantom na mieste vodiča, odfoťiť sa priamo v autobuse s veselými rekvizitami a odniesť si pamätnú fotografiu, oboznámiť sa s možnosťami cestovania v IDS BK. Odborníci z Bratislavskej integrovanej dopravy okoloidúcim poradili, ako výhodne cestovať, kde všade a aké cestovné lístky môžu používať a podelili sa aj o informačné materiály a pamätné predmety IDS BK.

Mobilná aplikácia IDS BK



Mobilná aplikácia IDS BK je jedinou aplikáciou, ktorý umožňuje vyhľadať spojenie v rámci IDS BK a zároveň zakúpiť cestovné lístky. Jej vytvorenie a spustenie je ďalším z krokov, ktoré majú urobiť verejnú dopravu atraktívnejšiu pre verejnosť.

Tomuto cieľu bola nastavená aj marketingová podpora. Okrem tlačovej konferencie a rozposlania tlačovej správy boli využité aj netradičné formy propagácie aplikácie, so zacielením na najmladšiu vekovú kategóriu cestujúcich. V spolupráci s moderátorom a influencerom Matejom "Sajfom" Cifrom bolo natočené video, ktoré **Matej "Sajfa" Cifra** následne zdieľal aj na svojich on-line kanáloch. Druhým komunikačným kanálom bol portál touchIT, na ktorom bola zverejnená videorecenzia aplikácie a jej používanie priamo v teréne, ktorú urobil šéfredaktor touchIT Ondrej Macko.



Aplikácia IDS BK bola promovaná aj klasickými komunikačnými kanálmi, ktoré sú k dispozícii - vyvesením plagátov na zastávkach MHD, vo vozidlách DPB a Slovak Lines a tiež videami, ktoré sú vysielané vo na obrazovkách vo vozidlách dopravcov. Marketingová podpora sa prejavila najmä v poč-

te stiahnutí aplikácie a postupnom náraste predaja lístkov prostredníctvom aplikácie.

Spoločnosť BID, a.s. v roku 2018 na propagáciu mobilnej aplikácie využila aj zdroje tretích strán.

V priebehu roku 2018 spoločnosť uzatvorila dve zmluvy o komerčnom sponzoringu s Československou obchodnou bankou, a.s. Praha. Jedna bola uzatvorená v júni 2018, prostredníctvom ktorej sme obdržali sumu 15 000 € za poskytnutie mediálneho priestoru na bannerovej kampani, na infoletákoch vydaných v súvislosti s propagáciou mobilnej aplikácie IDS BK. Druhá zmluva bola podpísaná v septembri 2018 na sumu 40 000 €. Tieto finančné prostriedky boli použité na digitálnu kampaň mobilnej aplikácie – sponzorovaná facebooková kampaň, sponzorovaná YouTube kampaň a Google AdWords, Google Display Network.

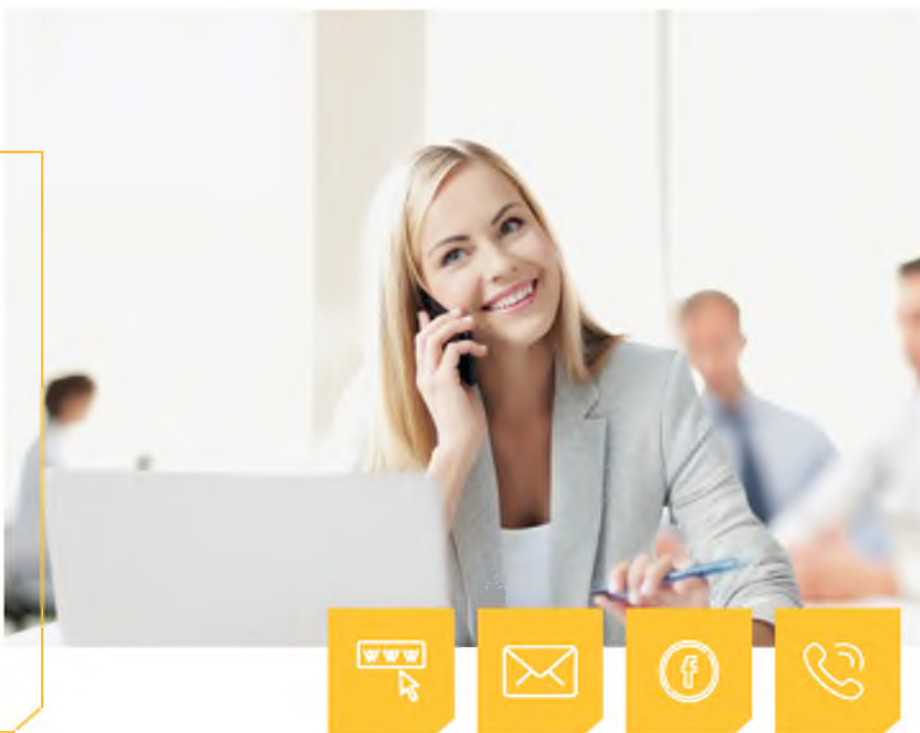
V decembri 2018 spoločnosť uzatvorila zmluvu o marketingovej spolupráci so spoločnosťou MasterCard Europe SA na sumu 80 000 €. Z uvedenej sumy spoločnosť použila 35 000 € na zabezpečenie komplexného kreatívneho konceptu kampane pre projekt zapojenia aplikácie MasterCard do mobilnej aplikácie a na zapracovanie aplikácie MasterCard do aplikácie IDS BK. Čiastka 45 000 € bude použitá na tzv. cashback cestujúcim, ktorí ak pri nákupe cestovného lístka alebo dobitia kreditu využijú MasterCard aplikáciu dostanú transakčnú zľavu 0,20 € pri každej operácii.



Infocentrum

Infocentrum je pracoviskom prvého kontaktu s cestujúcim. Svoje služby poskytuje prostredníctvom:

- telefonickéj infolinky na telefónnom čísle 0948 102 102,
- elektronického kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na web stránke,
- konta na sociálnej sieti Facebook, kde je možné komunikovať zverejnením príspevku, komentármi k nami zverejneným príspevkom, ale aj formou súkromných správ,
- emailu alebo listu.



Magazín IDS



MAGAZIN.idsbk.sk



Aktuality, novinky a plány v IDS BK, rozhovory s poprednými odborníkmi z oblasti dopravy, zaujímavosti z dopravy v zahraničí, prehľad kultúrnych a spoločenských podujatí v Bratislave a regióne, alebo tipy na cestovanie za zážitkami s IDS BK. To všetko a ďalšie špeciálne prílohy pre čitateľov priniesol **Magazín IDS, ktorý vydáva Bratislavská integrovaná doprava, a.s.** Magazín je distribuovaný na predajných miestach dopravcov, vo vozidlách prímestských vlakov a autobusov a v mestských informačných centrách. Magazín vychádza v náklade 10.000 kusov a v roku 2018 bolo publikovaných 6 čísiel, z toho jedno dvojčíslo.

OSTATNÉ ČINNOSTI

Zapojenie dopravcu RegioJet



Od 1. 4. 2018 vstúpil do IDS BK železničný dopravca RegioJet a.s., ktorý prevádzkuje železničnú dopravu na trati Bratislava – Komárno. Na trase Bratislava Hlavná stanica, Bratislava Nové Mesto, Bratislava Vrakúňa, Podunajské Biskupice, Rovinka, Nové Košariská, Miloslavov, Kvetoslavov zastávka a Kvetoslavov, je tak umožnené cestujúcim využívať vo vlakoch cestovné lístky IDS BK. BID v roku 2018 urobila všetky kroky, aby železničné stanice na danej trati mali potrebné tarifné vybavenie v podobe označovačov cestovných lístkov.

V septembri bol osadený jeden označovač na dočasnej železničnej zastávke vo Vrakuni a v spolupráci s DPB bol na predmetnej zastávke umiestnený aj automat na predaj papierových cestovných lístkov. Na zastávkach Miloslavov, Kvetoslavov a Kvetoslavov zastávka dôjde k umiestneniu označovačov v priebehu roka 2019.

Projekt SubNodes a integrácia Trnavského kraja

V rámci projektu SubNodes bolo v roku 2018 najdôležitejšou aktivitou obstaranie spracovateľa na dodanie analýzy lokalizačných dát zo SIM kariet používaných v mobilných telekomunikačných zariadeniach. Výsledky analýzy budú použité pri spracovaní štúdie realizovateľnosti o rozšírení IDS BK do Trnavského kraja, ktorá bude spracovaná v priebehu roka 2019 zamestnancami BID. V analýze lokalizačných dát bude zachytená veľká časť dochádzajúcich ľudí na území Bratislavského a Trnavského kraja, vďaka čomu sa jedná o unikátny projekt, aký je na Slovensku v takomto rozsahu realizovaný prvýkrát. V jesenných mesiacoch sa proces obstarávania zhotoviteľa analýzy podarilo ukončiť a získať k nemu aj kladné stanovisko od Úradu vlády SR, ako kontrolného orgánu pre program Interreg Stredná Európa. Zhotoviteľom diela je spoločnosť Market Locator SK, s.r.o, ktorá sa ako jediná na Slovensku špecializuje na spracovanie predmetných analýz.

Priame výdavky v rámci projektu SubNodes boli v roku 2018 minimálne, nakoľko všetky aktivity vyžadujúce väčšie finančné prostriedky sú naplánované predovšetkým na rok 2019. Finančné prostriedky vykázané v roku 2018 pozostávali len z personálnych nákladov spojených s projektovou administratívou, či spracovávaním projektových výstupov, a tiež z cestovných výdavkov z dvoch služobných ciest na stretnutia projektových partnerov.

V súvislosti s cieľmi projektu SubNodes (pilotné rozšírenie IDS BK po mesto Trnava) bola v roka 2018 nadviazaná intenzívna komunikácia s Odborom dopravnej politiky Trnavského samosprávneho kraja ohľadom spolupráce na spoloč-

nom IDS Bratislavského a Trnavského kraja. Dňa 18. októbra 2018 bolo predsedami oboch samosprávnych krajov podpísané Memorandum o vzájomnej spolupráci pri organizácii verejnej dopravy s cieľom vybudovania spoločného integrovaného dopravného systému. Od podpísania memoranda boli zorganizované ďalšie stretnutia, kde boli načrtnuté oblasti spolupráce a dohodli sa ďalšie kroky smerujúce k užšej spolupráci a k implementácii konkrétnych opatrení. Koncom roka 2018 bolo zo strany BID oslovené aj mesto Trnava s ponukou na spoluprácu pri budovaní spoločného IDS.

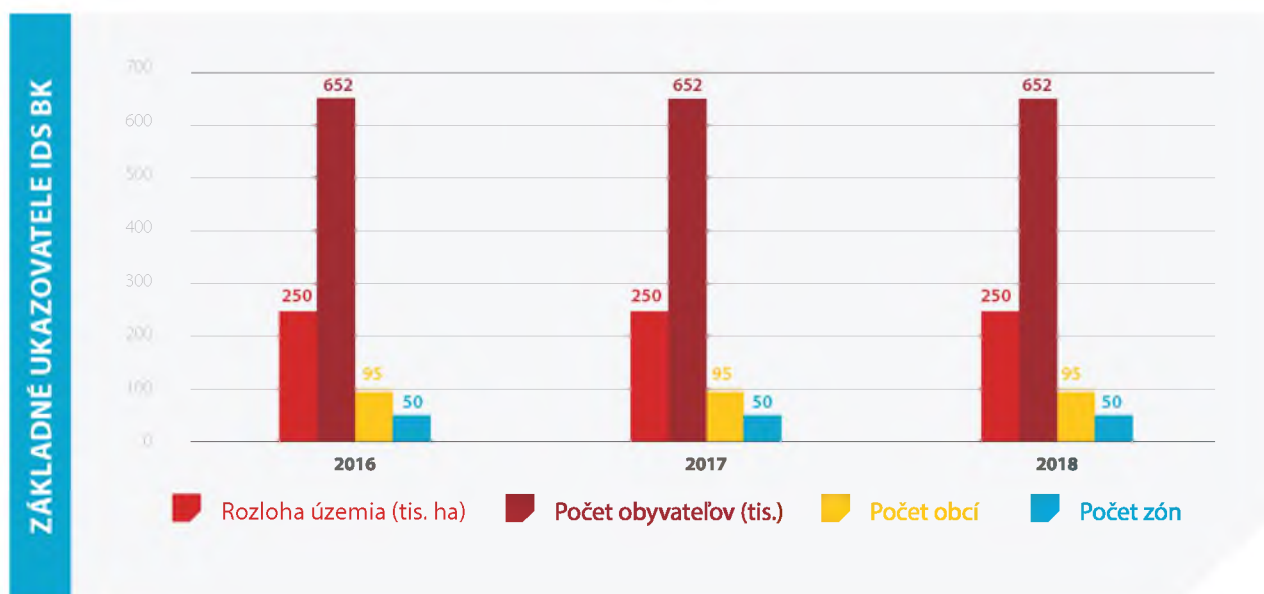


PREHLÁDY

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O IDS BK

Základné ukazovatele IDS BK

Základné ukazovatele	2016	2017	2018
Územie IDS BK			
rozloha územia (ha)	249 970	249 970	249 970
počet obyvateľov	652 214	652 214	652 214
počet obcí	95	95	95
- z toho miest	7	7	7
Dopravcovia	3	3	4
mestská hromadná doprava	1	1	1
regionálna autobusová doprava	1	1	1
železničná doprava	1	1	2
Počet zón	50	50	50
regionálne	48	48	48
mestské	2	2	2

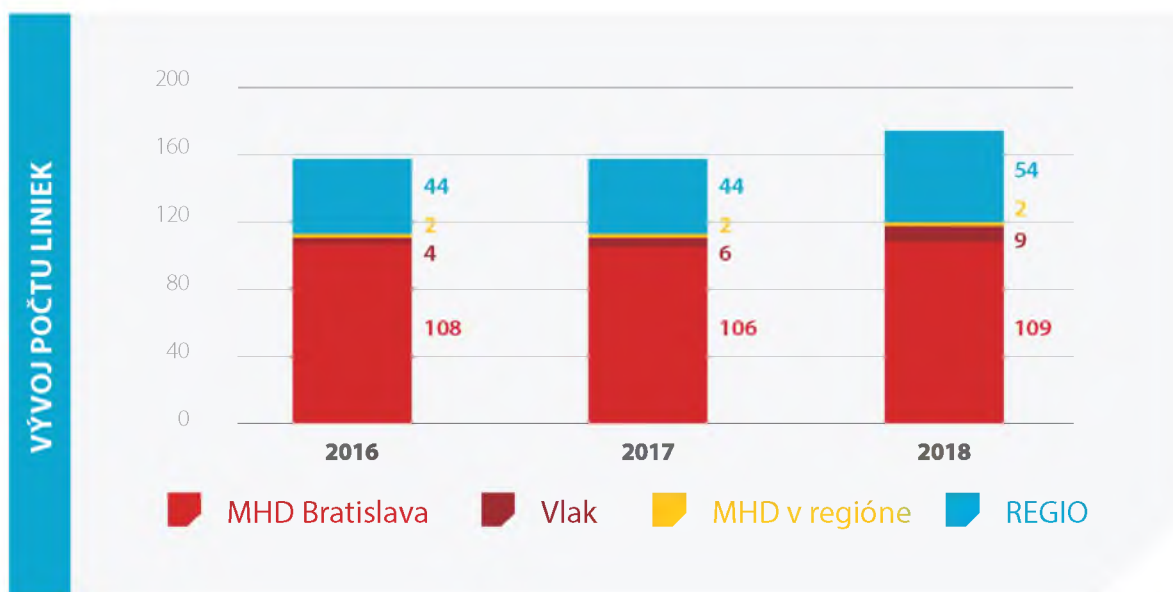


PREHLADY V DOPRAVNEJ OBLASTI

Počet liniek

Nakoľko v sledovanom období prišlo k zmenám v dopravnej oblasti, počet liniek sa oproti predchádzajúcim rokom navýšil.

	2016	2017	2018
Počet liniek	158	158	174
vlakové	4	6	9
MHD Bratislava	108	106	109
- z toho električkových	9	9	9
- z toho autobusové linky MHD v Bratislave	66	64	67
- z toho trolejbusové linky MHD v Bratislave	13	13	13
- z toho nočné linky MHD v Bratislave	20	20	20
MHD v ostatných mestách	2	2	2
regionálne autobusové	44	44	54

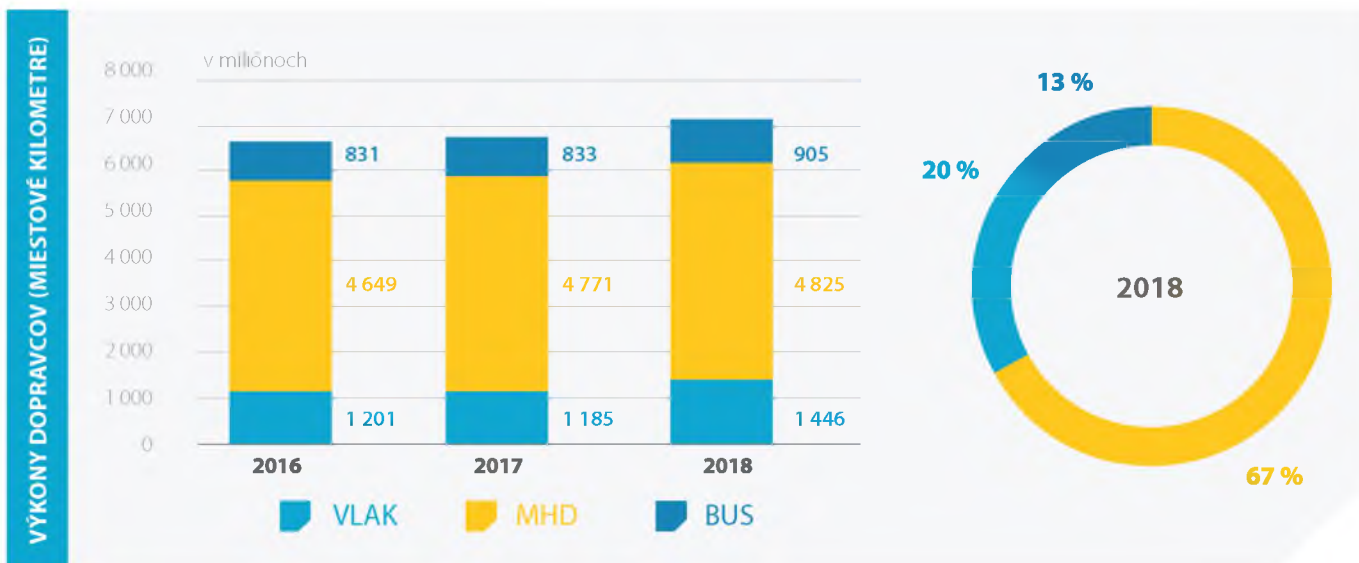


Ukazovateľ počtu liniek má len informatívny charakter, väčší počet liniek automaticky neznamená kvalitnejšiu dopravnú obsluhu a naopak, menší počet liniek horšiu obsluhu.

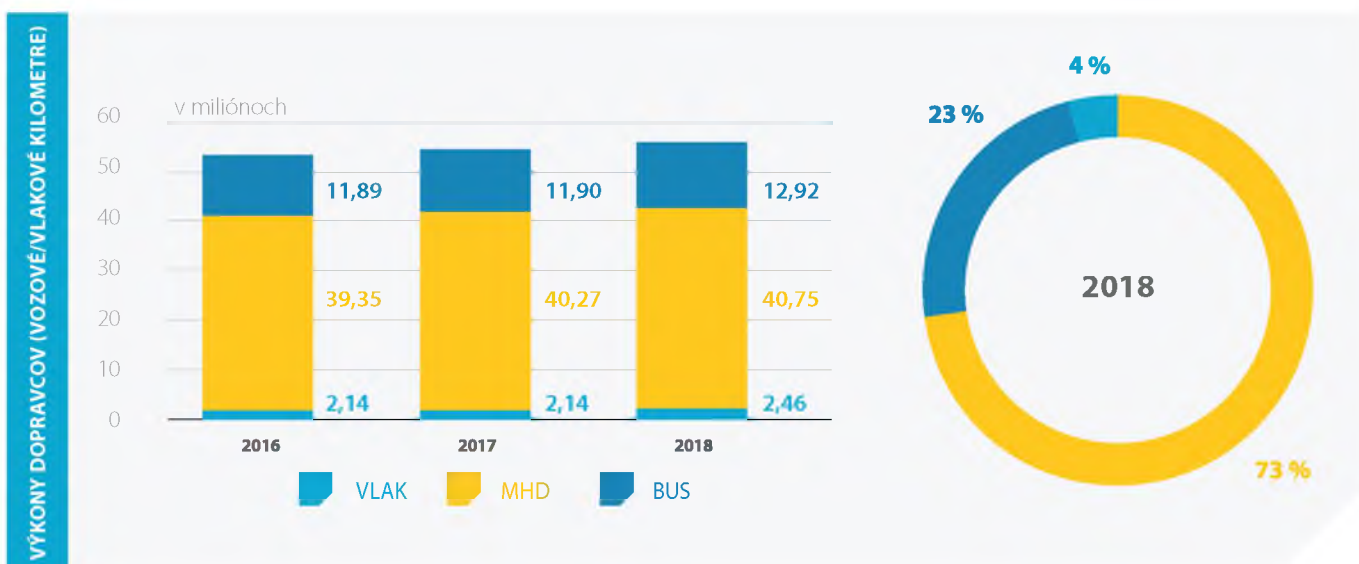
Dopravné výkony

Dopravné výkony sa v sledovanom období navýšili vo všetkých módoch dopravy. Nárasty súvisia s pridaním nových vlakov a navýšením výkonov v prímestskej autobusovej doprave.

	2016	2017	2018	Nárast/Pokles
Výkony dopravcov (miestové kilometre)	6 681 072 409	6 788 325 129	7 174 967 711	105,70 %
výkony vlakových liniek	1 201 491 896	1 185 174 339	1 445 610 267	121,97 %
výkony v MHD Bratislave	4 648 700 428	4 770 568 642	4 824 816 368	101,14 %
výkony prímestskej autobusovej dopravy	830 880 085	832 582 148	904 541 076	108,64 %



	2016	2017	2018	Nárast/Pokles
Výkony dopravcov (voz./vlak. kilometre)	53 378 670	54 306 519	56 135 194	103,37 %
výkony vlakových liniek	2 138 906	2 135 976	2 464 642	115,39 %
výkony v MHD Bratislave	39 352 191	40 270 642	40 747 881	101,19 %
výkony prímestskej autobusovej dopravy	11 887 573	11 899 901	12 922 671	108,59 %



PREHLADY V TARIFNEJ OBLASTI

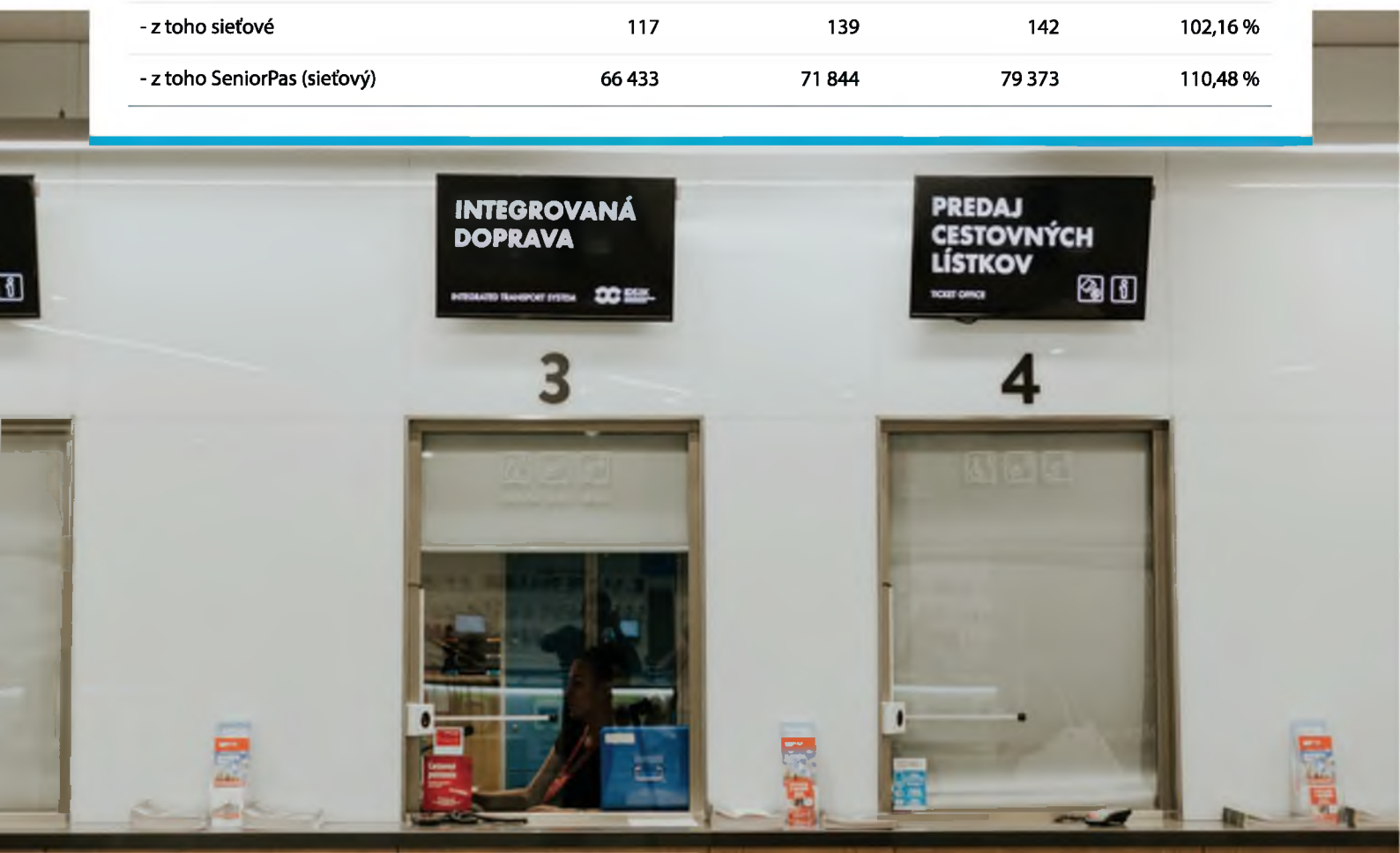
Predaj cestovných lístkov IDS BK

V roku 2018 evidujeme pokles predaja cestovných lístkov na jednu cestu. Tento pokles je kompenzovaný nárastom pri predaji PCL, pri ktorom pokračoval aj v roku 2018 rastúci trend z predchádzajúcich rokov. Medziročne narástol počet predaných PCL najmä v kombinácii ciest z regiónu do Bratislavy.

V PCL sme zaznamenali nárast predaja vo všetkých segmentoch. Neustály nárast je najmä v kombinácii zón 100 a 101 s regiónom, ktorý každoročne predstavuje okolo 14%.

Nárast sa odráža na nižšom predaji jednorazových cestovných lístkov. Znamená to, že nábehová krivka cestujúcich, ktorí z regiónu využívajú cestovné lístky s dlhšou časovou platnosťou, pokračovala v rastúcom trende aj v roku 2018 v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Významný je nárast denných cestovných lístkov, k čomu prispeli aj tarifné zmeny od 1. 10. 2018. Počas víkendov môže na jeden denný cestovný lístok cestovať ďalšia dospelá osoba a maximálne tri deti do 16 rokov.

Predaj cestovných lístkov IDS BK	2016	2017	2018	Nárast/Pokles
	39 954 993	39 796 246	39 417 670	99,05 %
cestovné lístky na jednu cestu	33 183 942	33 186 659	32 748 722	98,68 %
denné cestovné lístky	153 704	202 069	243 862	120,68 %
SMS cestovné lístky (mimo IDS BK)	5 684 295	5 457 646	5 455 355	99,69 %
Packing	3 246	4 130	5 571	134,89 %
predplatené cestovné lístky	933 052	945 742	964 160	101,95 %
- z toho 100+101	800 794	797 253	797 827	100,07 %
- z toho REGIO	6 086	8 749	9 367	107,06 %
- z toho 100+101+REGIO	59 622	67 757	77 451	114,31 %
- z toho sieťové	117	139	142	102,16 %
- z toho SeniorPas (sieťový)	66 433	71 844	79 373	110,48 %

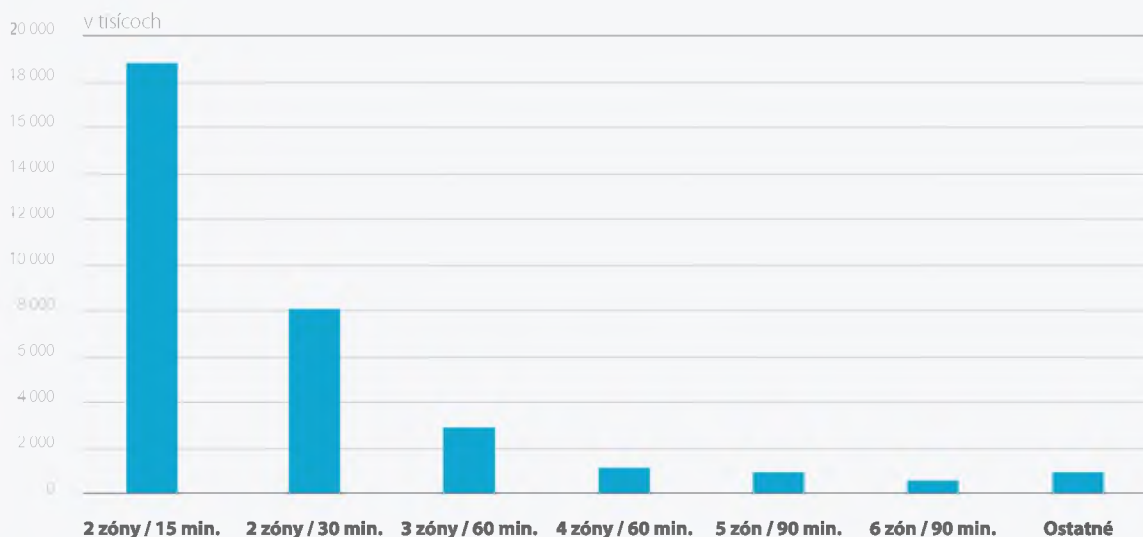


Štruktúra cestovných lístkov na jednu cestu

V štruktúre cestovných lístkov na jednu cestu naďalej dominujú tie s najkratšou platnosťou (15 min.) s podielom 56 %. S nárastom zónovej a časovej platnosti klesá podiel jed-

notlivých druhov lístkov, čo má súvis s počtom cestujúcich v zónach 100+101 a mimo nich, pri platnostiach nad 6 a 7 zón, čo súvisí so štruktúrou osídlenia v kraji.

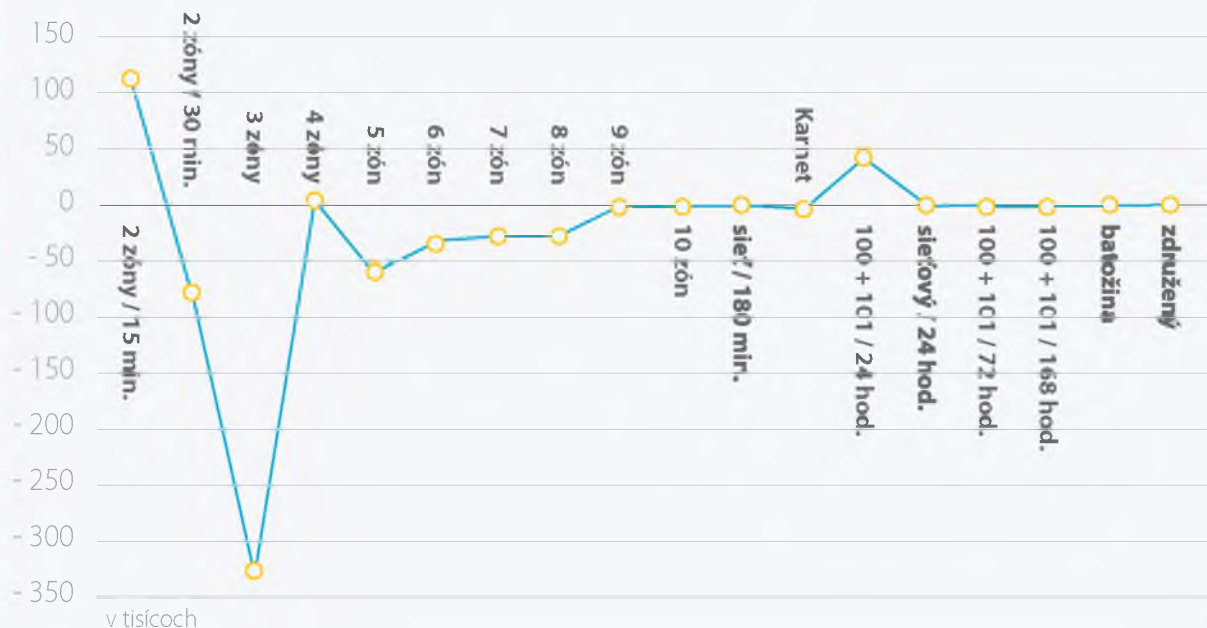
CESTOVNÉ LÍSTKY NA JEDNU CESTU



Najvýznamnejší nárast sme zaznamenali v segmente cestovných lístkov s najkratšou platnosťou a v denných cestovných lístkoch. Naopak, pokles predaja nastal v cestovných líst-

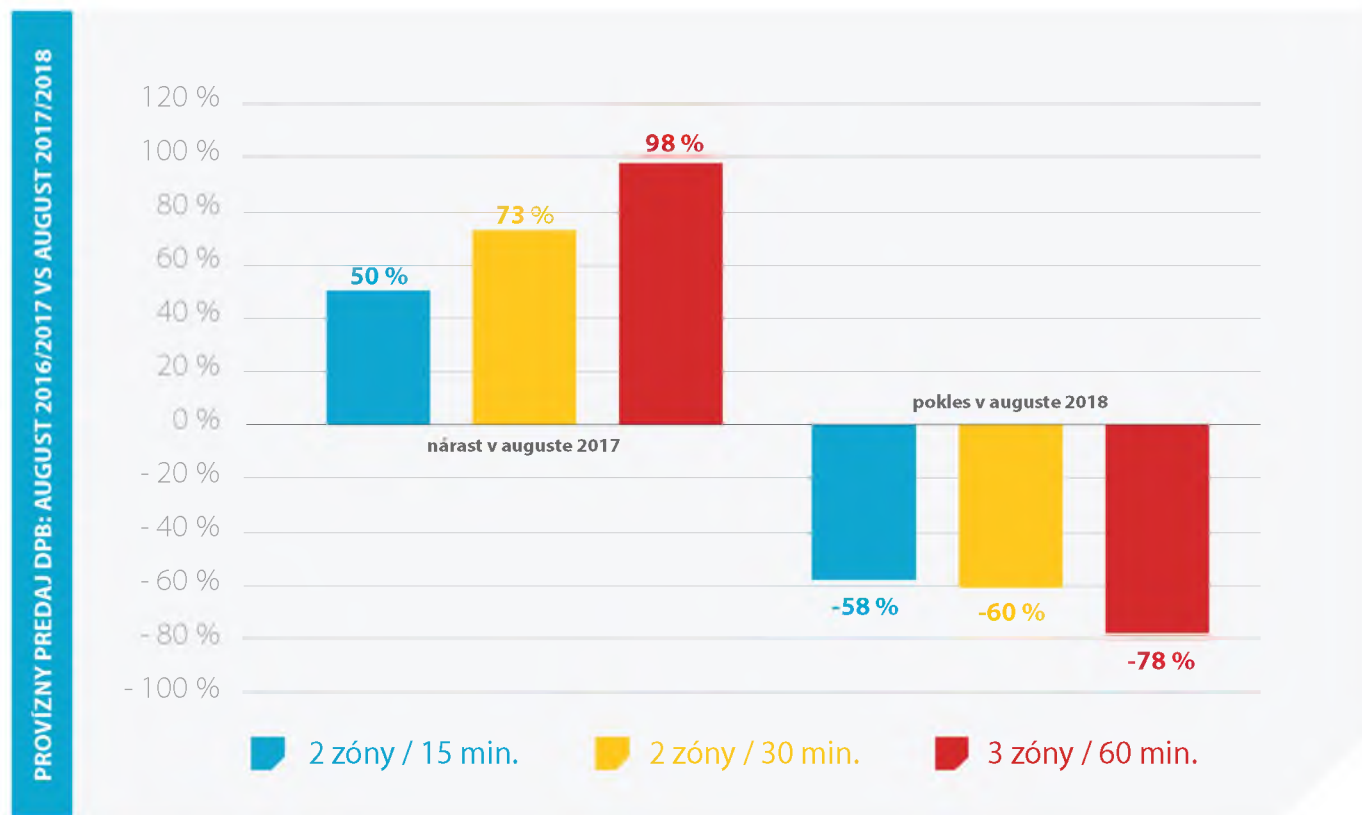
koch s dlhšou zónovou a časovou platnosťou. Pokles súvisí s neustálym nárastom cestujúcich, využívajúcich predplatné cestovné lístky z regiónu do Bratislavy.

NÁRAST/POKLES PREDAJA JEDNORAZOVÝCH CL 2017/2018



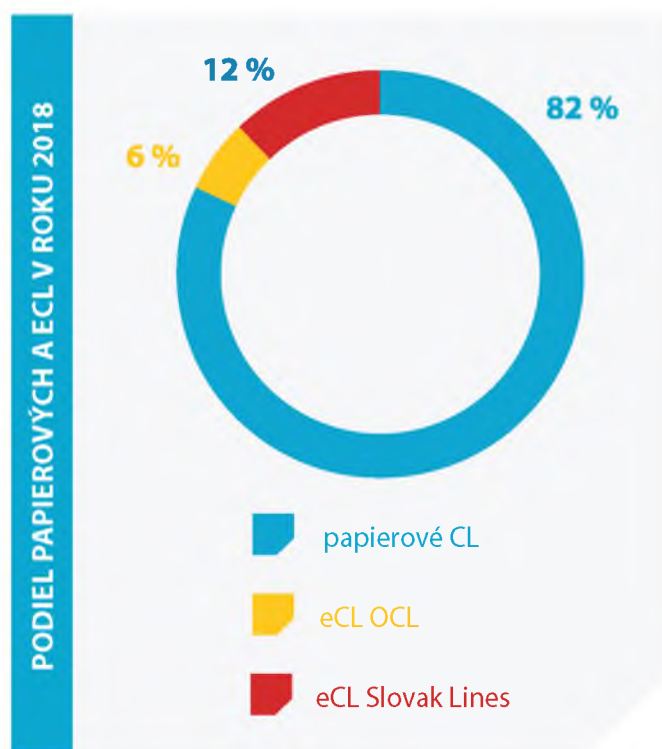
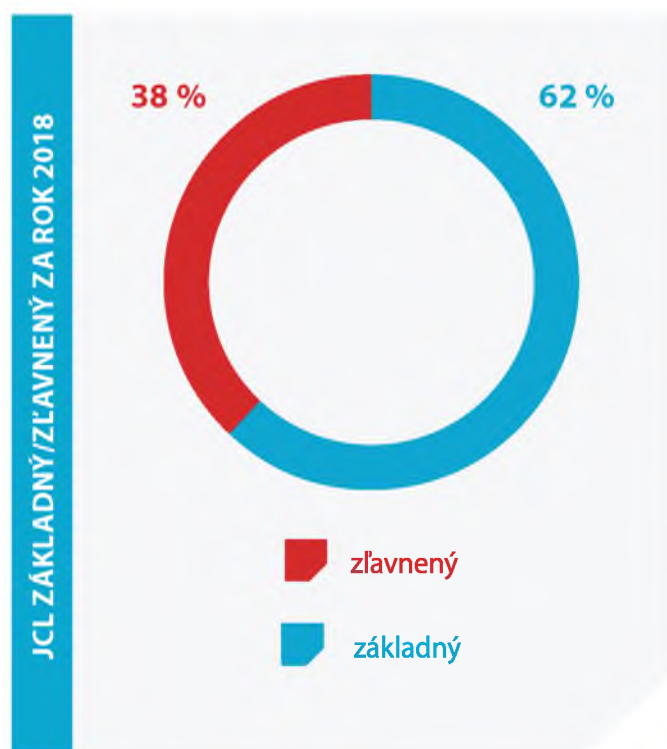
Pokles predaných dvoj a trojzónových cestovných lístkov súvisí najmä so zmenou zmluvného vzťahu medzi DPB, a.s. a províznym predajcom v auguste 2018. Z tohto titulu bol v

mesiaci august 2017 výrazný nárast predaja oproti augustu 2016 a naopak, v roku 2018 zase výrazný pokles oproti augustu 2017.



Podiel predaja elektronických cestovných lístkov sa voči papierovým zvýšil o 2%. Pomer základných a zľavnených ces-

tovných lístkov ostal oproti roku 2017 nezmenený.

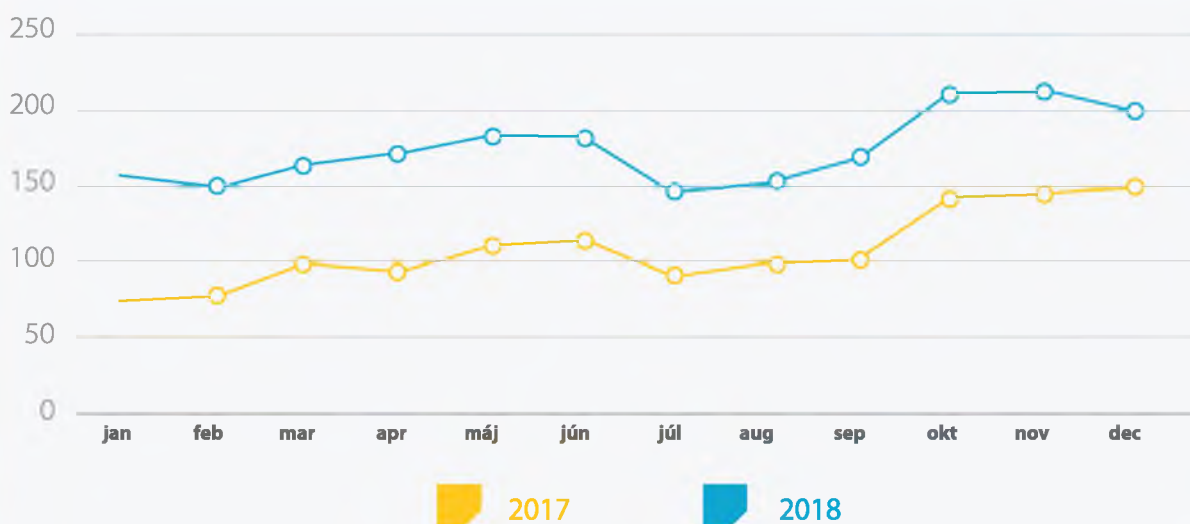


Vývoj predaja elektronických CL

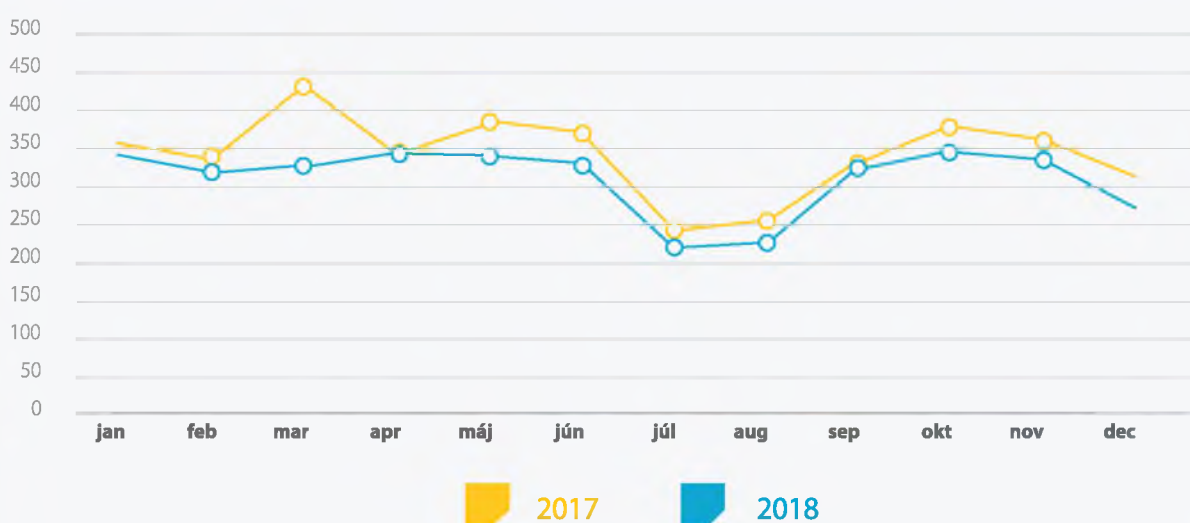
Keďže obdobná forma predaja z elektronickej peňaženky v regionálnych autobusoch bola zavedená ešte pred spustením elektronických cestovných lístkov, sledujeme trendy vývoja predaja v dvoch kategóriách. Samostatne v eCL v MHD a na železničných staniciach a samostatne v prímestských

autobusoch. Kým v eCL v MHD sme zaznamenali medziročný nárast predaja o 62%, v prímestských autobusoch došlo k poklesu o 9%. Pokles v prímestských autobusoch priamo úmerne súvisí s nárastom predaja predplatných cestovných lístkov v regióne.

POČET PREDANÝCH eCL V MHD A NA ŽELEZNIČNÝCH STANICIACH 2017/2018



PODIEL PAPIEROVÝCH A eCL V ROKU 2018

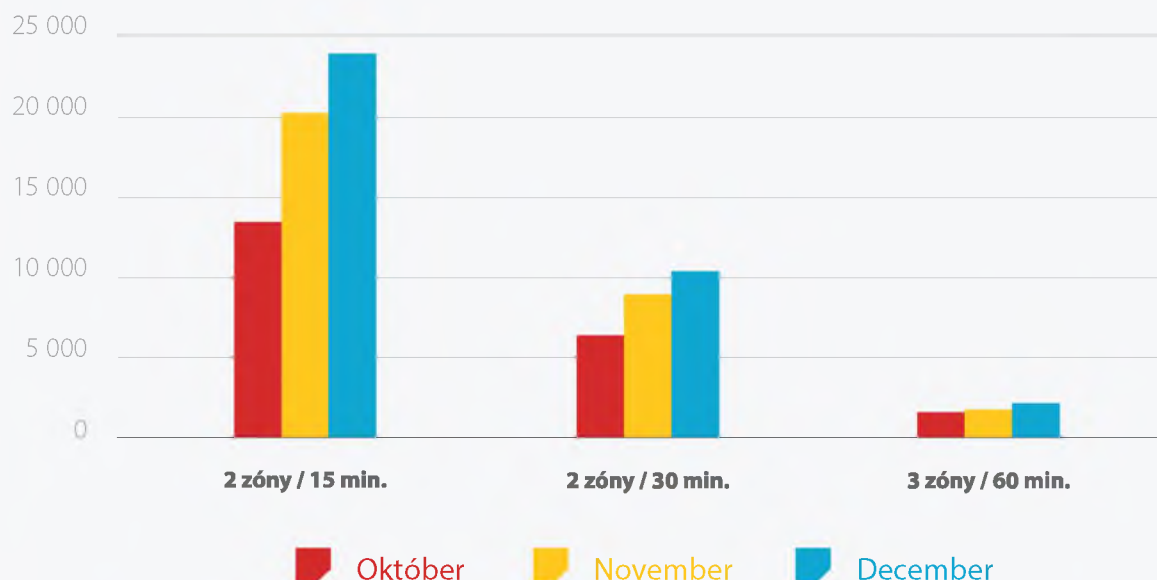


Mobilná aplikácia

V mobilnej aplikácii bolo za tri mesiace v roku 2018 predaných celkovo 91 803 kusov cestovných lístkov. Najvyšší podiel na celkovom predaji až 63%, majú cestovné lístky s najkratšou platnosťou. Platí, že čím väčšia vzdialenosť, tým menší predaj. To je ovplyvnené najmä cenou cestovných

lístkov v mobilnej aplikácii, ktorá je vo výške papierových lístkov. Zdá sa, že oproti eCL, ktoré majú zľavu 10%, nebola cena cestovných lístkov v prvých troch mesiacoch od spustenia predaja v mobilnej aplikácii pre cestujúcich v regióne dostatočne atraktívna.

CESTOVNÉ LÍSTKY PREDANÉ MOBILNOU APLIKÁCIOU

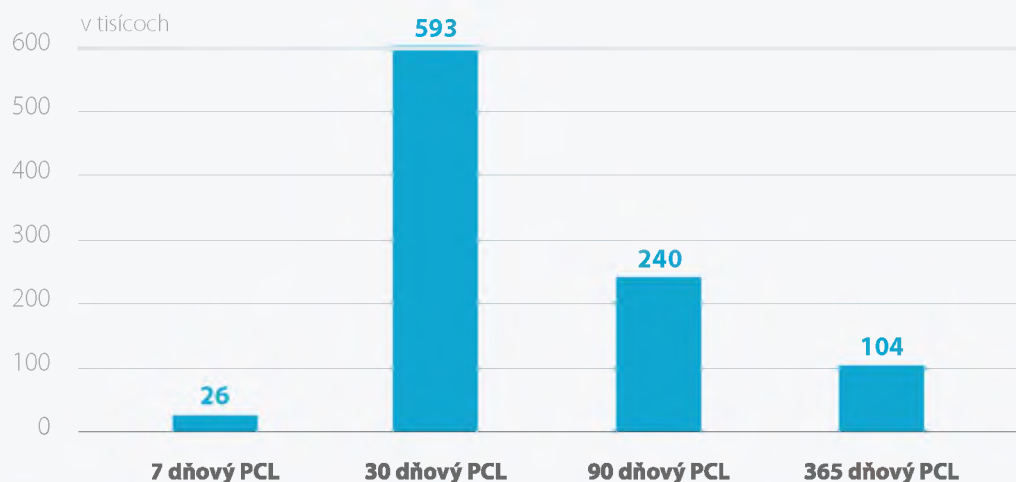


Štruktúra a vývoj predaja PCL

Z ponúkaných druhov je najobľúbenejší PCL s platnosťou na 30 dní. V prehľade nie je zahrnutý sieťový PCL, ktorých bolo predaných 142 kusov. Medzi ročnými cestovnými lístkami sú

zahrnuté aj Seniorpasy a ŤZP, ktoré majú v celkovom počte 365 dňových PCL podiel až 92%.

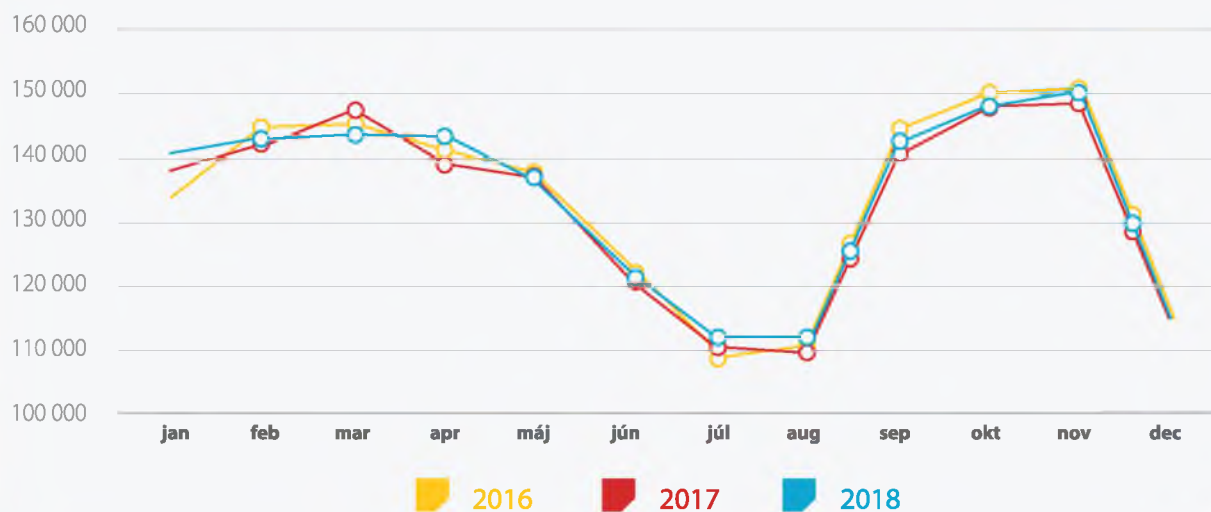
ŠTRUKTÚRA PREDAJA VŠETKÝCH PCL V ROKU 2018



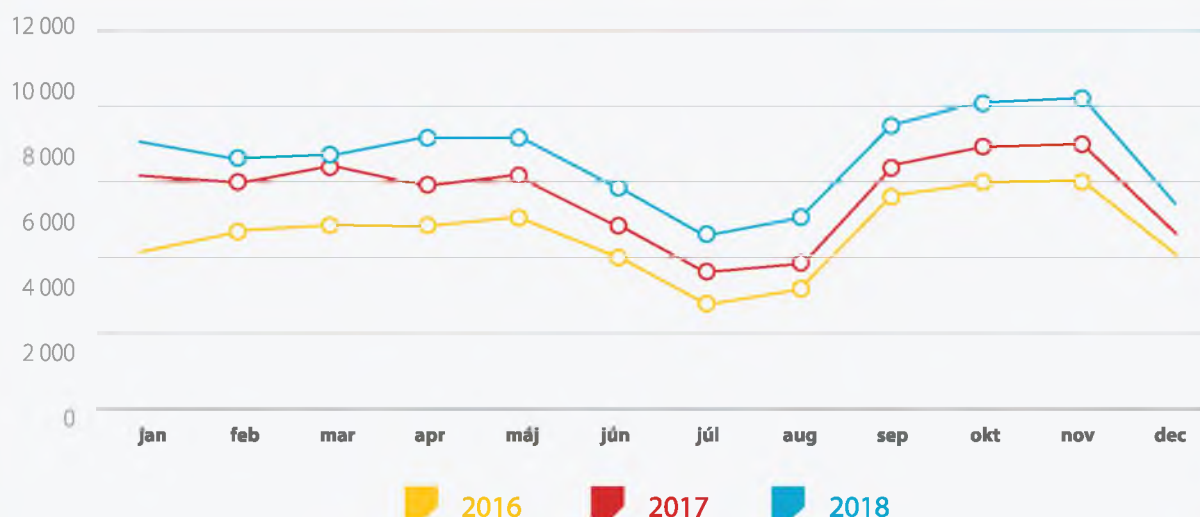
Pri kombinácii ciest z regiónu do Bratislavy je medziročný nárast o 14%, čo sa odzrkadľuje aj v poklese predaja viacdňových jednorazových cestovných lístkov. Významný nárast bol zaznamenaný aj v PCL platných len v regionálnych zónach, kde sa predaj prvýkrát od roku 2015 priblížil k hranici

1 200 kusov. Nábehová krivka zaznamenáva výrazný nárast oproti predchádzajúcemu obdobiu už v priebehu leta 2018, dôvodom čoho môže byť zmena linkového vedenia prímestských autobusových liniek.

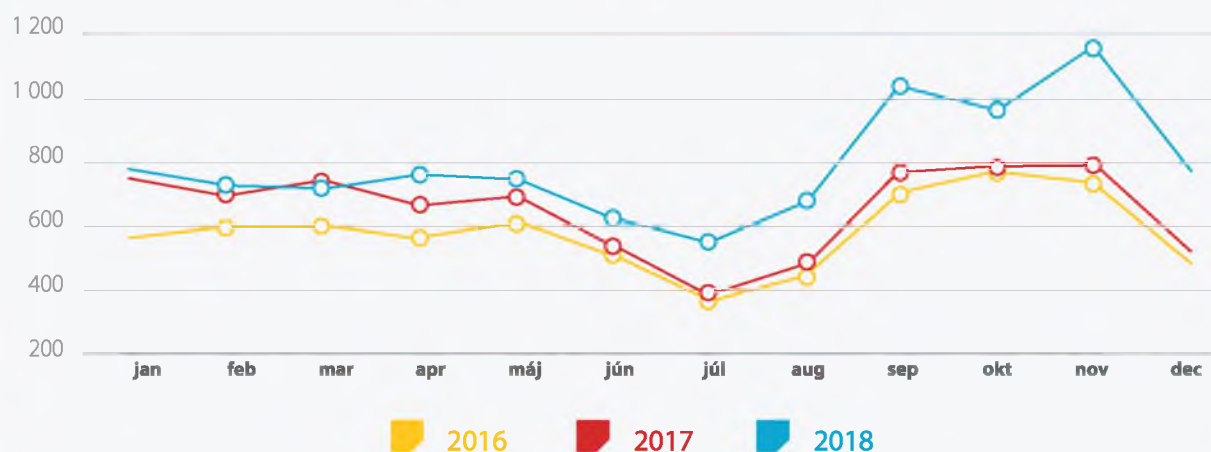
PLATNÉ PCL 100+101 (OSOBOMESIACE)



PLATNÉ PCL - KOMBI (OSOBOMESIACE)

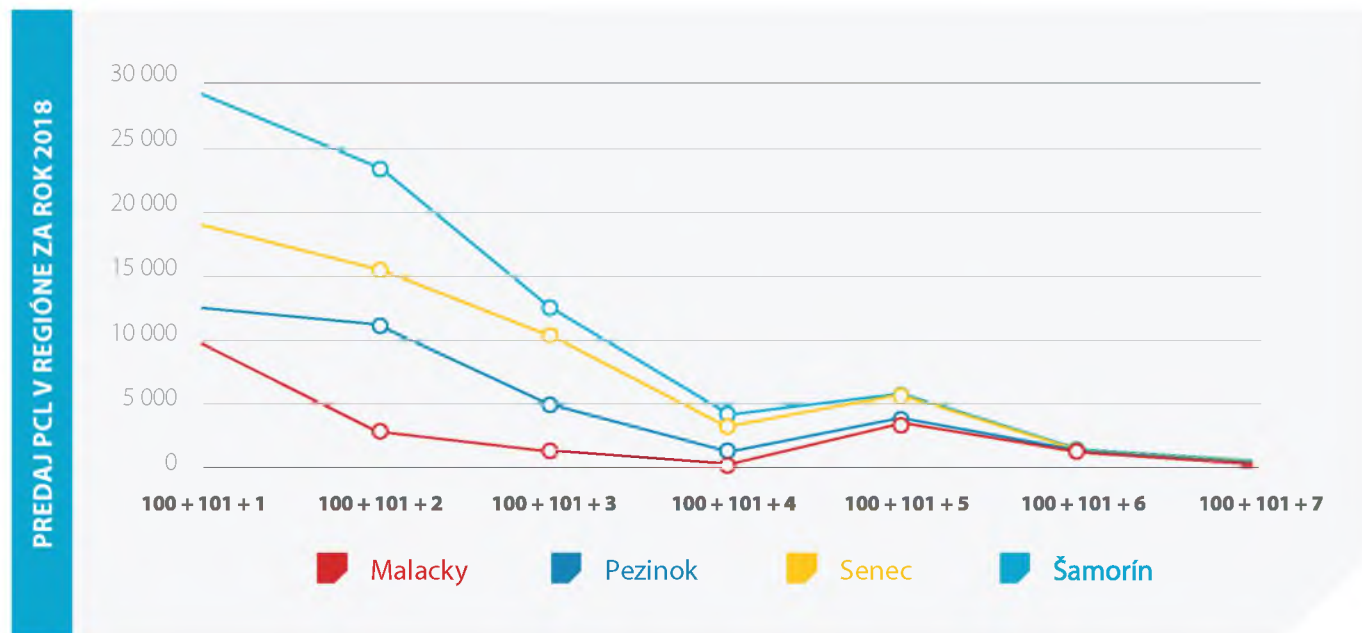
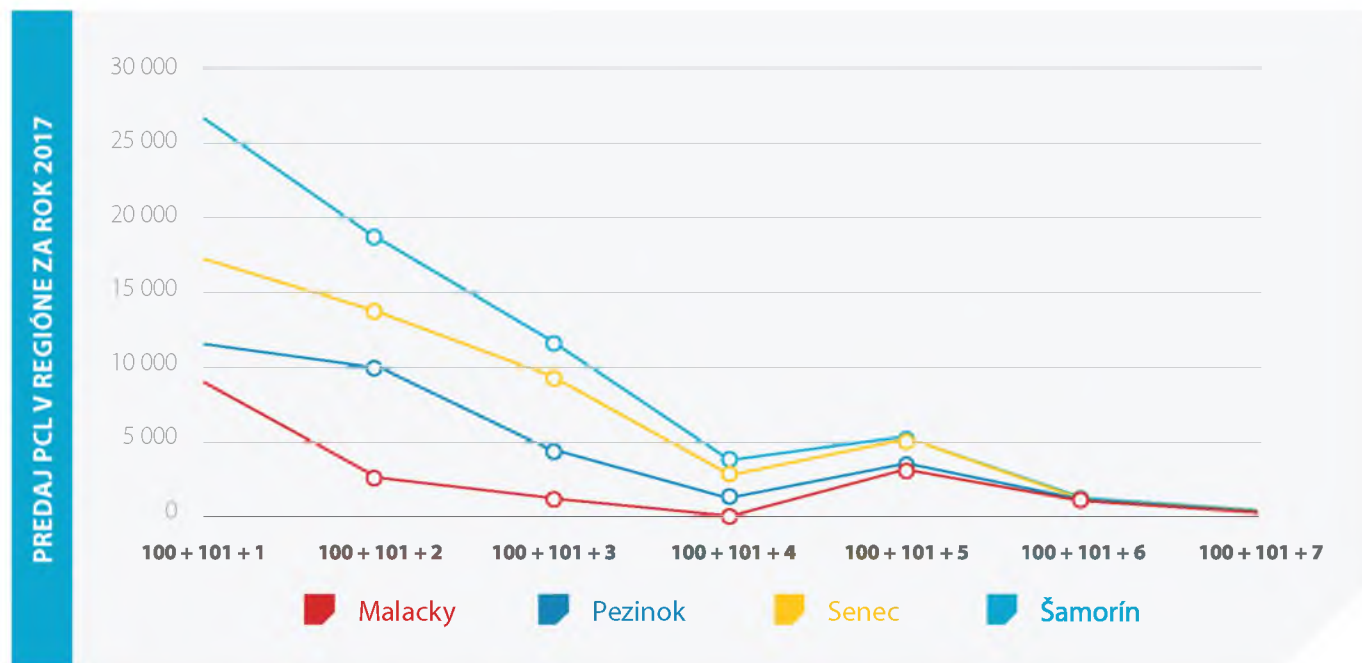


PLATNÉ PCL - REGIO (OSOBOMESIACE)



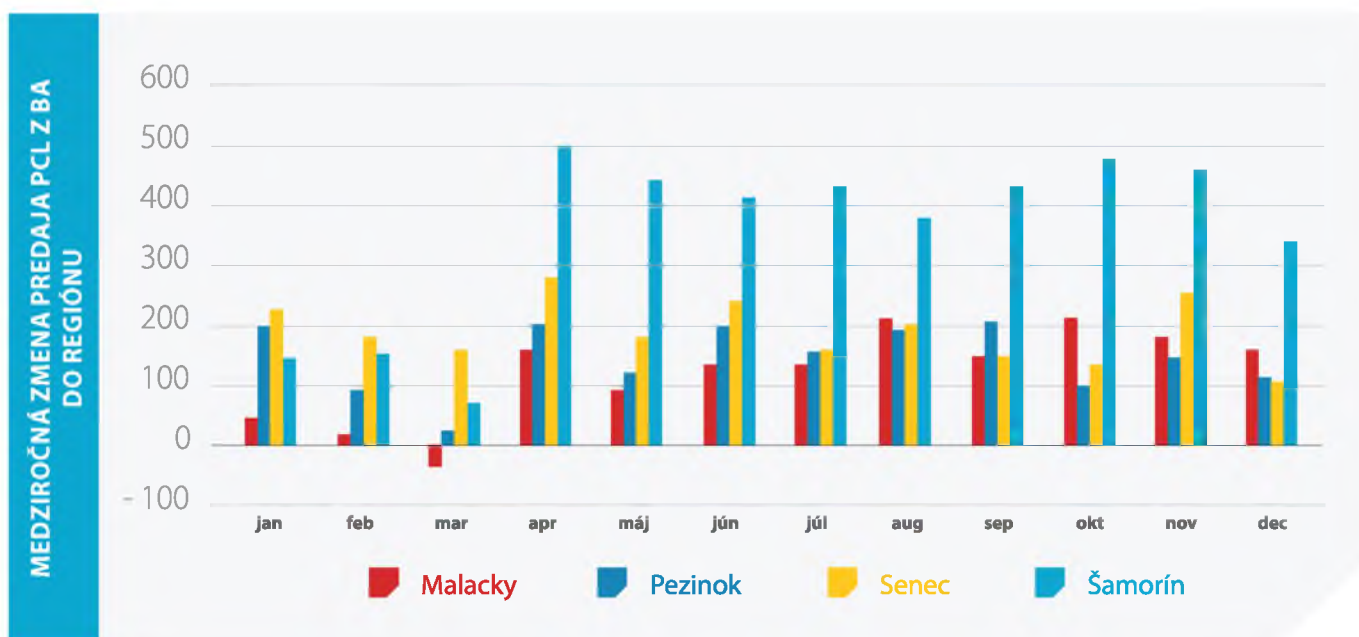
V nasledujúcich grafoch je znázornený predaj PCL v kombinácii so 100+101 v rokoch 2017 a 2018. Predaj ovplyvňuje prepravná vzdialenosť a hustota osídlenia v danom regióne. Najsilnejší predaj je v prvých dvoch zónach od Bratislavy, ktorý s narastajúcou vzdialenosťou od hlavného mesta po-

stupne klesá. Od šiestej zóny sa jedná už len o desiatky cestovných lístkov. Výnimkou je Záhorie, čo súvisí najmä s rozlohou IDS BK, nakoľko okresné mesto Malacky je až v piatej zóne od Bratislavy. Najsilnejší región, kde cestujúci využívajú PCL je Šamorín, najslabšia je pezinokská oblasť.



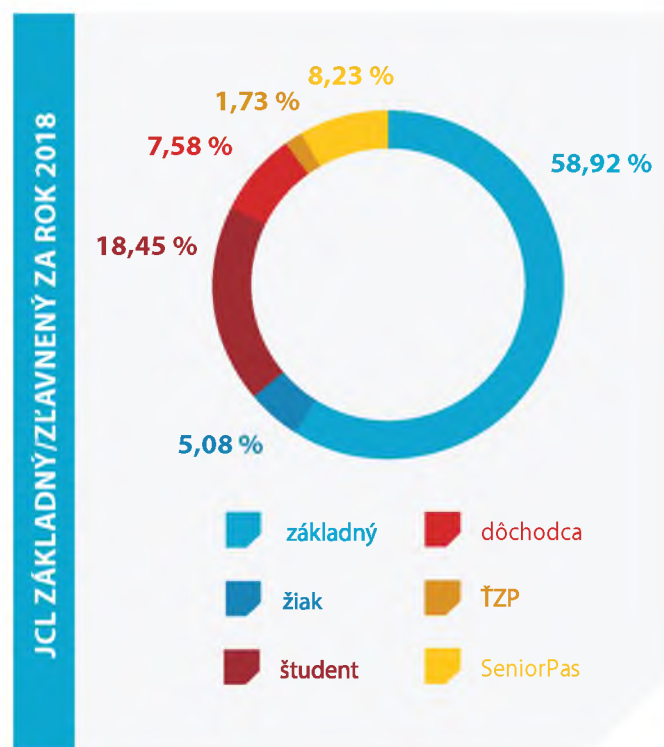
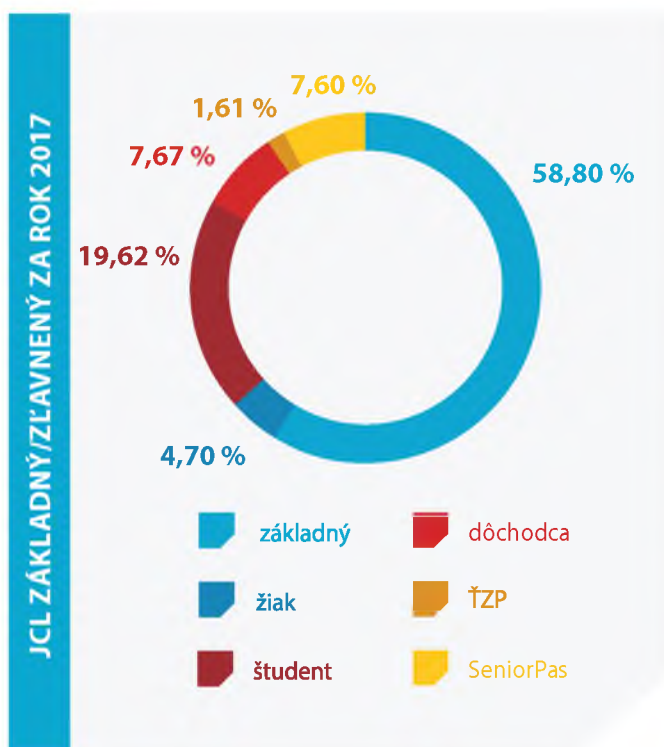
K najvyššiemu nárastu predaja PCL došlo v šamorínskej oblasti, až o 24%. Nárast evidujeme najmä od apríla 2018, kedy do IDS BK vstúpil RegioJet. Kým v ostatných regiónoch sú

nárasty v trende s rokom 2016, v šamorínskej oblasti pripisujeme stúpajúci záujem o PCL práve vstupu železničného dopravcu do systému.



Pomer predaja základných a zľavnených predplatných cestovných lístkov je 59% ku 41%. Medzi zľavnenými má osobitné postavenie Seniorpas, čo je bezplatný PCL vydávaný

pre seniorov nad 70 rokov. Podiely medzi jednotlivými typmi zliav sú medzироčne s minimálnymi rozdielmi.

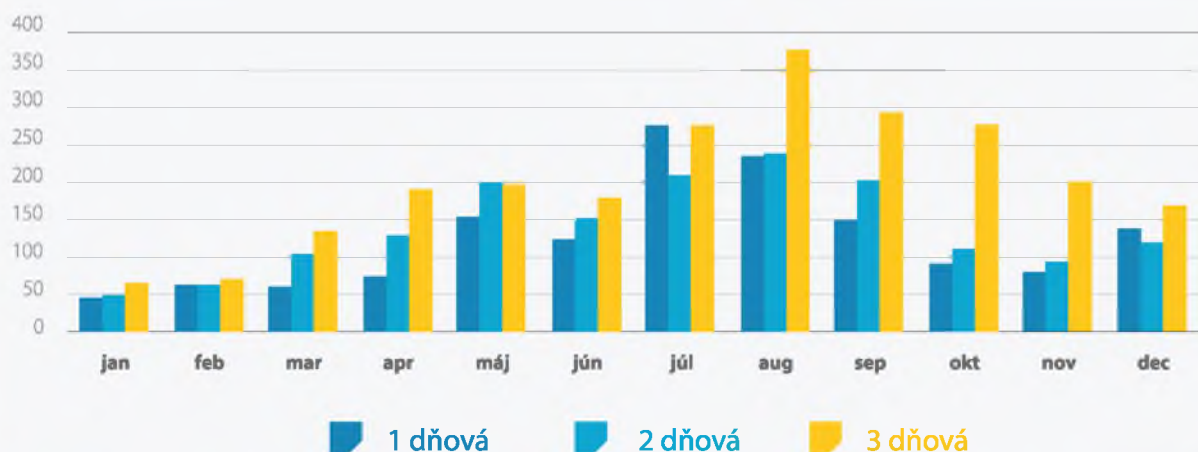


Vývoj predaja Bratislava CARD

Bratislava CARD je turistická karta, ktorá umožňuje bezplatné vstupy do múzeí a iné výhody pre turistov v Bratislave a regióne. V rámci IDS BK je možnosť s kartou cestovať

vo všetkých zónach a u všetkých dopravcov. Vývoj predaja závisí predovšetkým od vývoja návštevnosti Bratislavy. Predaj sa pohybuje rádovo v stovkách kusov mesačne.

PREDAJ BRATISLAVA CARD



Vývoj tržieb IDS BK

Celkové tržby IDS BK medziročne narástli oproti roku 2017, aj napriek poklesu predaja CL1C, a to o **151 181 €**. Pokles CL1C plnohodnotne pokryl nárast predaja PCL. Tie predstavujú komerčnú zľavu a sú oproti jednorazovým CL cenovo výhodnejšie. Tým, že na celkovom náraste majú najväčší podiel práve tržby z PCL, môžeme vyhodnotiť, že do verejnej dopravy pribudli v roku 2018 noví cestujúci.

Tržby v IDS BK negatívne ovplyvnilo zavedenie platobnej karty ako nosiča predplatného cestovného lístka v MHD v Bratislave od 01. 5. 2018. Týmto krokom bola vytvorená samostatná tarifa PCL, ktorú možno využiť len v DPB. PCL majú rovnakú cenu, ale nie je možné ich využitie u ostatných dopravcov. Príjmy z predaja týchto cestovných lístkov prináležia iba DPB.

	2016	2017	2018	Nárast/Pokles
Tržby IDS BK	57 126 774 €	57 016 085 €	57 167 266 €	+151 181 €
Jednorazové cestovné lístky	24 915 114 €	24 685 698 €	24 225 237 €	-460 461 €
Predplatné cestovné lístky	32 211 660 €	32 330 387 €	32 942 029 €	611 642 €

Najvyšší podiel na náraste predstavujú tržby z PCL 100+101+regio. Nárast je o 405 989 € oproti roku 2017.

Vývoj tržieb dopravcov

Celkové tržby v IDS BK sa prerozdeľujú na základe schváleného algoritmu medzi všetkých dopravcov v systéme. Základným parametrom sú miestové kilometre jednotlivých dopravcov v príslušných zónach.

ZSSK medziročne zaznamenala nárast tržieb, ktoré súvisia s nárastom výkonov po zavedení nových vlakových liniek S55 a S65 od júna 2018.

Nárast tržieb zaznamenal aj **Slovak Lines**, na čo má vplyv práve rastúci predaj PCL v regióne. Nárast ovplyvnilo aj navýšenie dopravných výkonov prímestských autobusových liniek po spustení nového systému cestovných poriadkov v auguste 2018.

Pokles tržieb DPB o 1,16% ovplyvňuje viacero faktorov:

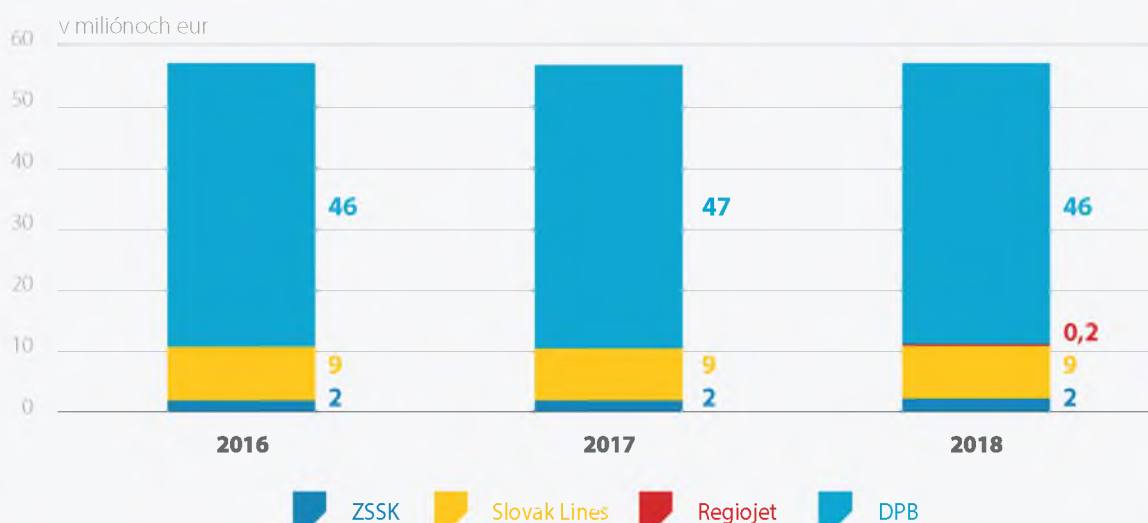
- zavedenie platobnej karty ako nosiča PCL prinieslo DPB tržby **131 935€**, ktoré nie sú súčasťou tržieb IDS BK,

- pridanie nových vlakov ZSSK v zónach 100+101,
- integrácia **RegioJetu** od 1. 4. 2018 a zaradenie vlakov na území mesta na trase Podunajské Biskupice – Bratislava Hlavná stanica,
- zmeny z titulu prechodu na novú zmluvu medzi DPB a províznym predajcom papierových cestovných lístkov.

Aj keď každé pridanie dopravných výkonov má dopad na všetkých dopravcov v dotknutých zónach, v Bratislave najviac dopláca práve DPB, ako dopravca s najväčšími dopravnými výkonmi na území hlavného mesta. Kým na začiatku roka 2018 mal DPB podiel na tržbách v zónach 100+101 cez 91,8%, po integrácii RegioJetu a zavedení nových vlakových liniek ZSSK, čo znamenalo nárast železničných dopravných výkonov približne o 22%, má DPB podiel 90,5%.

	2016	2017	2018	zmena 2018/17
Tržby dopravcov	57 126 774 €	57 016 085 €	57 167 266 €	100,27 %
ZSSK	1 928 794 €	1 889 139 €	2 185 973 €	115,71%
Slovak Lines	8 823 662 €	8 564 209 €	8 722 270 €	101,85 %
DPB	46 374 318 €	46 562 737 €	46 024 897 €	98,84 %
Regiojet	-	-	234 126 €	100 %

POROVNANIE TRŽIEB V IDS BK



Prepravené osoby v IDS BK

Počet prepravených osôb sa zisťuje štatisticky na základe počtu predaných cestovných lístkov a stanovených koeficientov počtu jazd. Za prepravenú osobu sa v zmysle štatistického porovnania počíta každý nástup do vozidla, tzn. pri ceste s jedným prestupom ide o dve osoby. V roku 2018

bol **nárast o 9 993 692 prepravených osôb**. V štatistickom prehľade nie sú zohľadnené prepravené osoby mimo IDS BK (SMS cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom je platobná karta, zamestnanecké CL, cezhraničná doprava).

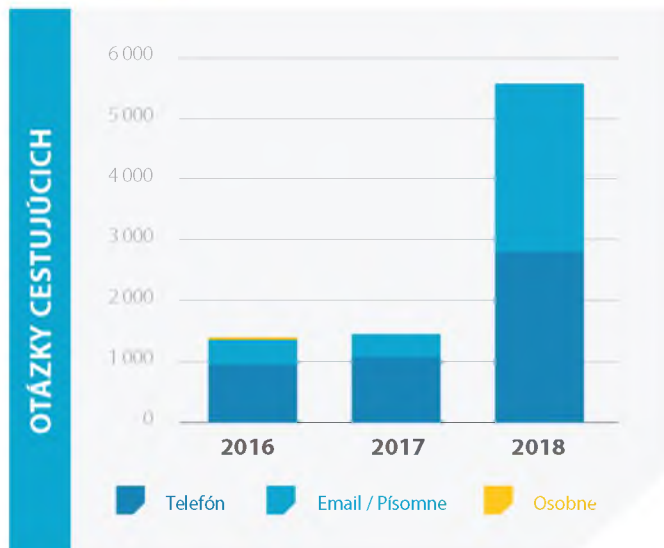
		2016		2017		2018
Prepravené osoby v IDS BK	298 927 887	100 %	299 752 845	100,27 %	309 746 537	103,33 %
cestovné lístky na jednu cestu	47 804 066	16,25 %	47 315 753	98,98 %	46 312 022	97,88 %
denné cestovné lístky	1 510 460	0,39 %	1 968 228	130,31 %	2 288 350	116,26 %
packing			32 794	100 %	43 455	132,51 %
predplatné cestovné lístky	249 613 361	78,36 %	250 436 070	100,33 %	261 102 710	104,26 %



PREHĽADY V INFORMAČNEJ OBLASTI

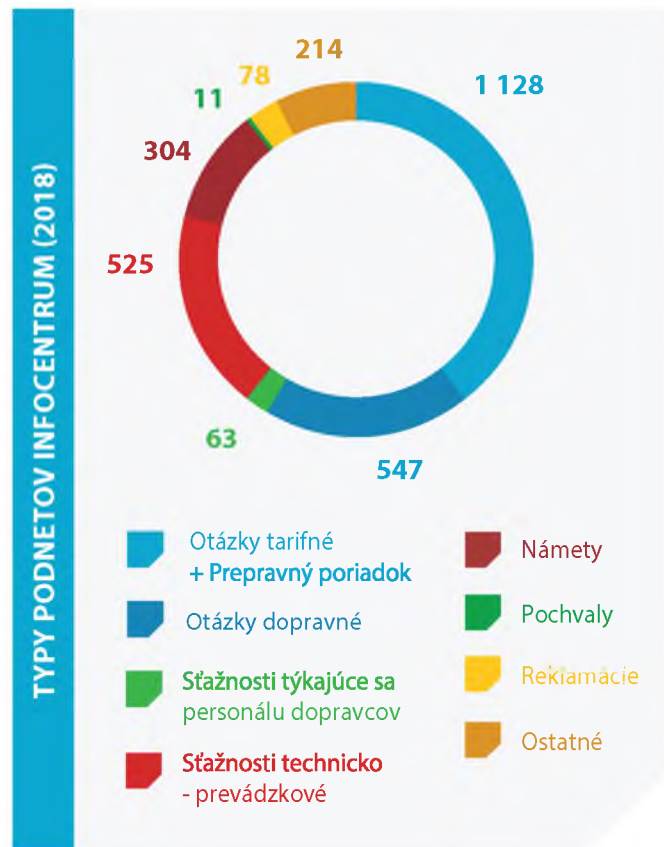
Štatistika Infocentra IDS BK

	2016	2017	2018	zmena 2018/17
Infocentrum	1 351	1 464	5 574	380 %
Telefonické otázky*	962	1 079	2 792	258 %
Emailové otázky*	387	385	2 782	722 %
- z toho web kontaktný formulár	158	87	217	249 %
Osobné návštevy*	2	0	0	0 %



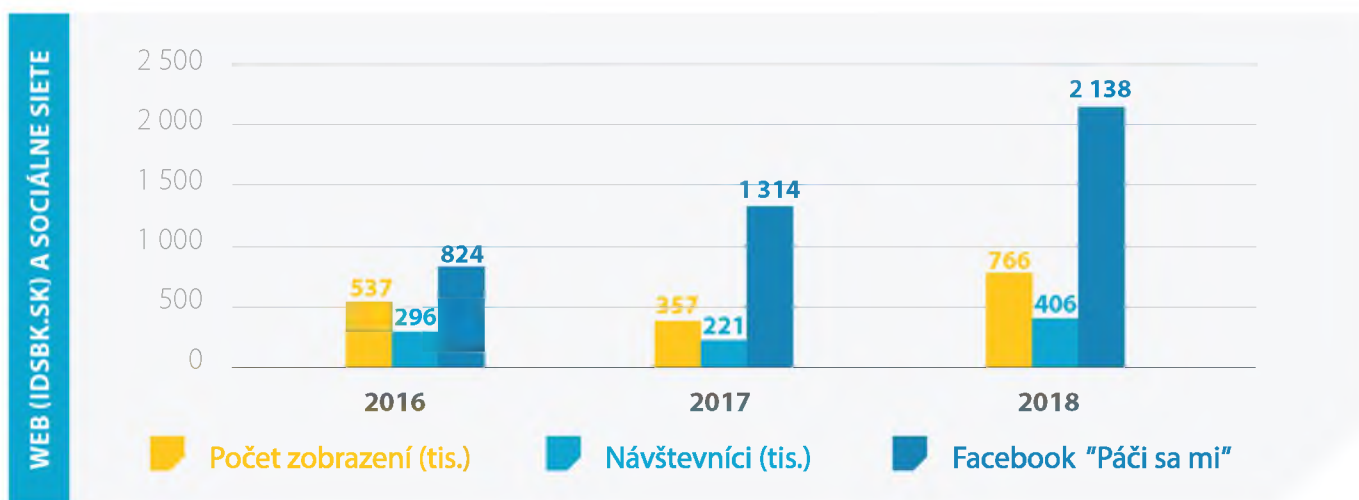
Počet otázok a podnetov na Infocentrum IDS BK zaznamenal nárast najmä v auguste 2018, kedy došlo k zmene linkového vedenia prímestskej autobusovej dopravy.

Do augusta 2018 prišlo 220 emailových otázok a pripomienok, od tohto dátumu došlo k výraznému nárastu. Nárast ovplyvnilo aj spustenie mobilnej aplikácie. Výrazne sa zvýšil aj počet telefonátov na infolinke.



Návštevnosť web stránky

Návštevnosť web stránky a sociálnych sietí bola vyššia ako v minulom období. Dôvodom sú zmeny vo verejnej doprave a s nimi súvisiaca informačná kampaň.



Z bližšieho prehľadu návštevnosti web stránky vidno, že počet zobrazení na jedného návštevníka sa zvýšil, z čoho možno vyvodit' záver, že návštevníci stránku aktívne využívajú

na získanie informácií a neodchádzajú z nej hneď po pozretí úvodnej stránky, resp. aktuálnych noviniek.

Web idsbk.sk	2016	2017	2018	nárast 2018/17
Počet zobrazení	536 681	374 974	765 579	204 %
Návštevníci	295 508	221 450	405 398	183 %
- z toho unikátni návštevníci	272 231	198 841	357 398	179 %

2013



BRATISLAVSKÁ
INTEGROVANÁ DOPRAVA

výročnú správu spracovala
Bratislavská integrovaná doprava, a. s.

júl 2019