



DOMOV SENIOROV LAMAČ

Na barine 5, 841 03 Bratislava 47

SPRÁVA

o činnosti a výsledkoch hospodárenia

za rok 2019

Predkladá: PaedDr. Miroslava Floriansová, MPH, riaditeľka

MAREC 2020

Správu o činnosti a výsledkoch hospodárenie DSL za rok 2019 vypracovali:

PaedDr. Miroslava Floriansová, MPH, riaditeľka

Ing. Alena Švolíková, vedúca ekonomického úseku

Mgr. Alena Nyplová, personálne oddelenie

PhDr. Mária Baňasová, MPH, vedúca sociálneho úseku

Perhalová Dagmar, vedúca zdravotného úseku

Mgr. Miriama Beňušková, vedúca psychologicko – terapeutického úseku

Ing. Anton Havlík, vedúci prevádzkového úseku

OBSAH

	strana
1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	4
1.1 Poslanie, vízia a ciele	5
1.2 Vyhodnotenie plánu úloh DSL za rok 2019	5
1.3 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti za rok 2019	6
2. ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI	8
2.1 Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov a úloh	8
2.2 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov	11
2.3 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov	12
2.5 Verejné obstarávanie	16
2.5 Darovacie zmluvy	17
2.6 Mzdové prostriedky a personalistika	17
2.7 Prevádzka	20
3. ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB	22
3.1 Sociálna starostlivosť	22
3.2 Ošetrovateľská starostlivosť	28
3.3 Psychologicko – terapeutická starostlivosť	32
3.4 Stravovanie	40
4. PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH DSL NA ROK 2020	41
ZVEREJNENIE SPRÁVY	41
TABUĽKY, GRAFY A FOTODOKUMENTÁCIA	42
• Skladba obyvateľov podľa pohlavia	42
• Skladba obyvateľov podľa vekového zloženia	43
• Skladba obyvateľov podľa stupňa odkázanosti	44
• Skladba obyvateľov podľa mobility	45
• Skladba obyvateľov podľa typu diéty	46
• Z tvorby klientov DSL	47
• Kultúra a záujmová činnosť DSL v roku 2019	52

1.IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Domov seniorov Lamač (ďalej len DSL), Na barine 5, 841 03 Bratislava, je rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou, ktorej zriaďovateľom je hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava.

DSL je svojimi príjmami a výdavkami napojený na štátny rozpočet a na rozpočet Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len Magistrát).

DSL je verejným poskytovateľom sociálnych služieb a v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách je zariadením pre seniorov s kapacitou 195 miest.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. a fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov v zmysle zákona o sociálnych službách.

Vedenie organizácia:

PaedDr. Miroslava Floriansová, MPH, štatutár, riaditeľka

Ing. Alena Švolíková, vedúca ekonomického úseku

Mgr. Alena Nyplová, personálne oddelenie

PhDr. Mária Baňasová, MPH, vedúca sociálneho úseku

Perhalová Dagmar, vedúca zdravotného úseku

Mgr. Miriama Beňušková, vedúca psychologicko – terapeutického úseku

Ing. Anton Havlík, vedúci prevádzkového úseku

Telefón do DSL: 6478 1054; 6453 6197

Fax: 6478 9693

www.domov-seniorov-lamac.eu

1.1 Poslanie, vízia a ciele

Poslaním DSL je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Hlavného mesta SR Bratislavy v čo najlepšej kvalite.

Víziou DSL je vytvárať priestor pre zachovanie čo najvyššej samostatnosti klienta a poskytovať bezpečné a kvalitné služby.

Ciele nášho zariadenia sú:

- vytvoriť podmienky pre stabilitu odborného personálu v ošetrovateľskom a opatrovateľskom procese
- zaviesť systém pravidelného vzdelávania
- vytvoriť miestnosť prvého kontaktu s občanom
- realizácia kooperačného projektu s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy „Zabezpečenie domácej opatrovateľskej služby“ prostredníctvom procesu Základného sociálneho poradenstva
- Implementovať model CAF a stať sa efektívnym užívateľom

1.2 Vyhodnotenie plánu úloh DSL za rok 2019

1. Aktivácia prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) k účasti na skupinových stretnutiach a záujmových aktivitách so zameraním na novoprijatých PSS – poskytnutie pomoci a opory pri ich adaptácii, nadväzovaní prvých kontaktov a ich začlenení sa do širšej komunity PSS zariadenia. Implementácia komplexného systému zaznamenávania adaptačného procesu novoprijatých PSS.

Zodpovední: psychologicko-terapeutický úsek (PTÚ), riaditeľka

Vyhodnotenie úlohy: Prijímatelia sociálnych služieb navštevovali skupinové aktivity, ktoré boli otvorené v roku 2019 na základe ich záujmu, prispôsobené ich možnostiam a schopnostiam. Skupinových aktivít sa v roku 2019 zúčastnilo spolu 2 776 PSS medzi ktorými boli aj novoprijatí PSS. Úloha bola splnená.

2. Zavádzanie štandardov kvality do praxe v zmysle vypracovaných procesov. Zameranie činnosti inštruktorov sociálnej rehabilitácie na nácvik a posilňovanie návykov pri sebaobslužných činnostiach.

Zodpovední: sociálny úsek (SÚ), riaditeľka

Vyhodnotenie úlohy: Zamestnanci vykonávali pracovné činnosti podľa postupov jednotlivých procesov, ktoré boli podľa potreby validované. Počas roka 2019 prebiehal aktívne nácvik sebaobslužných činností podľa možnosti a schopnosti prijímateľov, pričom bol zvolený individuálny prístup. Z nácvikov sebaobslužných činností inštruktori sociálnej rehabilitácie robili podrobné záznamy. Úloha bola splnená.

3.Dobudovať Ekonomický úsek novými zamestnancami, vzhľadom k tomu, že dvaja zamestnanci odišli do dôchodku.

Zodpovední: personalistka, riaditeľka, vedúci ekonomického úseku (EÚ)

Vyhodnotenie úlohy: V roku 2019 sme pokračovali s obsadzovaním odborných funkcií na Ekonomickom úseku, obsadili sme funkciu Pokladníčky, Finančnej účtovníčky a funkciu Vedúcej ekonomického úseku. Trvalé obsadenie všetkých funkcií predpokladáme ukončiť začiatkom roku 2020. Úloha bola splnená.

4.Využívať dostupné formy náboru pracovných síl s využitím poskytovania ubytovania pre odborných zamestnancov na Zdravotnom úseku (ZÚ) – zdravotné sestry, opatrovatelia, zdravotní asistenti.

Zodpovední: personalistka, riaditeľka

Vyhodnotenie úlohy: Využívame neustále všetky dostupné formy náboru pracovných síl pre Zdravotný úsek. V roku 2019 sme zabezpečili ubytovanie priamo v zariadení DSL pre tri pracovníčky – opatrovatelky, poskytnutím bytovej jednotky. Týmto spôsobom by sme chceli i v budúcnosti znižovať fluktuáciu. Úloha bola splnená.

5.V roku 2019 budeme pokračovať v obnove nábytku, maľovaní izieb a rekonštruovaní kúpeľní na komplexnej starostlivosti.

Zodpovední: vedúca ZÚ, vedúci prevádzkového úseku (PÚ), vedúci EÚ

Vyhodnotenie úlohy: V roku 2019 sa obnovilo 5 kuchynských liniek v bytových jednotkách, zrekonštruovalo sa 18 kúpeľní a WC, vymaľovalo sa 32 bytových jednotiek, jedáleň a komplexne sa zrekonštruovala veľká spoločenská miestnosť (výmena podlahy, vymaľovanie a výmena nábytku). V súlade s revíznymi správami bola vykonaná rekonštrukcia bleskozvodov a úprava elektrických inštalácií rozvodov stúpacích vedení v celej budove. Celkovo na 50 bytových jednotkách boli namontované ochranné siete proti holubom, bolo nakúpených 15 ks elektricky polohovateľných posteli pre klientov (viď prílohy). Úloha bola splnená.

1.3 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti za rok 2019

1 Na základe plánu kontrolnej činnosti mestského kontrolóra na I. polrok 2019 a Poverenia č. 1/2019 zo dňa 11.2.2019 bola v DSL vykonaná kontrola plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov zistených kontrolou č. 11/2015 a dodržiavanie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov, dodržiavania hospodárnosti, efektívnosti, účinnosti a účelnosti pri hospodárení s finančnými prostriedkami. Kontrolované obdobie bolo rok 2017 až do ukončenia výkonu kontroly. Z vykonanej kontroly bola vyhotovená Správa č. 1/2019 s odporúčaniami a návrhom opatrení. Na základe tejto Správy Domov seniorov Lamač prijal opatrenia.

2.Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 86/2019, časť B zo dňa 7.3.2019 bol útvar mestského kontrolóra Poverením č. 5/2019 poverený výkonom kontroly zabezpečovania stravovania v sociálnych zariadeniach hlavného mesta SR Bratislavy po stránke procesnej a ekonomickej. Kontrola bola vykonaná v čase od 14.3.2019 do 10.4.2019. Kontrola skončila Správou č. 5/2019 – 4, v ktorej sa konštatovalo, že kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky.

3.Regionálna veterinárna a potravinová správa Bratislava - mesto vykonala dňa 13.5.2019 úradnú kontrolu potravín č. BA/2019/AR,NH/22. Z vykonanej kontroly bol vyhotovený Záznam O Úradnej kontrole, v ktorej sa konštatuje, že kontrolou neboli zistené nedostatky.

V DSL sa v súlade s revíznymi správami vykonala rekonštrukcia bleskozvodov a úprava elektrických inštalácií rozvodov stúpacích vedení v celej budove.

V zmysle platných zákonov boli vykonané komplexné revízie elektroinštalácií a spotrebičov. Taktiež bola vykonaná kontrola stavu protipožiarneho zariadenia, plynových zariadení, protipožiarneho opatrenia a technického zariadenia príslušnými odbornými orgánmi.

2.ROZBOR A VYHODNOTENIE HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI

2.1 Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov a úloh

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 110/2019 zo dňa 28.3.2019 boli v rámci schváleného rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2019 schválené záväzné ukazovatele, úlohy, limity a programy rozpočtu pre Domov seniorov Lamač s účinnosťou od 01.04.2019:

Program: 6 SOCIÁLNA POMOC A SOCIÁLNE SLUŽBY

Zámer:

Komplexná starostlivosť o sociálne znevýhodnené skupiny občanov v kompetencii mesta

Podprogram: 6.1 Sociálna starostlivosť

Zámer:

Starostlivosť o seniorov, o občanov odkázaných na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov

Prvok: 6.1.5 Domov seniorov Lamač – Na barine

Zodpovednosť: riaditeľka zariadenia Domov seniorov Lamač – Na barine

Záväzná úloha: plnenie obložnosti

Cieľ	Ukazovateľ	Cieľová hodnota	Vyhodnotenie cieľovej hodnoty k 31.12.2019
Zabezpečiť komplexnú starostlivosť o seniorov v zariadení pre seniorov a zvýšiť kvalitu ich života	Plnenie obložnosti	195	194,59

Obložnosť v DSL za rok 2019 bola plnená:

- v Zariadení pre seniorov (ZpS) na 99,79 %. Vzhľadom na to, že neboli všetky miesta plne obsadené (150 dní neobsadených z celkového počtu 71 175 kalendárnych dní), DSL vrátil v mesiaci júl 2019 finančný príspevok vo výške 340,64 €, v mesiaci október 2019 finančný príspevok vo výške 1 052,87 € a v mesiaci december 2019 finančný príspevok vo výške 154,83 €. Celkovo Domov seniorov Lamač vrátil za neplnenie obložnosti finančnú čiastku vo výške 1 548,34 €.

Závazný ukazovateľ: rozpočet na rok 2019

Rozpočet príjmov a výdavkov schválený a upravený na rok 2019

v €

Ukazovateľ	Z	Schválený rozpočet na rok 2019	Úpravy rozpočtu MsZ						Upravený rozpočet na rok 2019
			Uznesenie č. 201/2019	Rozpočt. opatr. č. 2	Rozpočt. opatr. č. 3	Rozpočt. opatr. č. 5	Uznesenie č. 330/2019	Rozpočt. opatr. č. 7	
			27.6.2019	1.8.2019	20.8.2019	18.10.2019	21.11.2019	17.12.2019	
PRÍJMY CELKOM	Z	493 707	0	0	0	196	0	1 500	495 403
Bežné príjmy DSL:		493 707	0	0	0	196	0	1 500	495 403
210 - z prenájmu		3 697	0	0	0	0	0	0	3 697
220 - z admin.a iných poplatkov a platieb		490 000	0	0	0	0	0	0	490 000
240 - z úrokov		10	0	0	0	0	0	0	10
290 - iné nedaňové príjmy		0	0	0	0	196	0	0	196
310 - bežné granty a transfery		0	0	0	0	0	0	1 500	1 500
VÝDAVKY CELKOM	Z	1 822 178	120 000	-341	0	-183	-72 000	1 980	1 871 634
Bežné výdavky DSL:		1 750 178	120 000	-88 341	0	87 817	0	1 980	1 871 634
610 - Mzdy, platy, služ.príjmy a ostatné osobné vyrovnania	Z	728 500	90 000	0	0	0	0	0	818 500
620 - Poistné a príspevok do poisťovní		270 000	30 000	-341	0	-11 053	0	400	289 006
630 - Tovary a služby		739 678		-88 000	-2 000	95 674	0	1 980	747 332
640 - Bežné transfery		12 000		0	2 000	3 196	0	-400	16 796
700 - Kapitálové výdavky celkom	Z	72 000	0	88 000	0	-88 000	-72 000	0	0
710 - Presklenie terasy "KZ46" FRB		72 000	0	-72 000	0	0	0	0	0
710 - Rekonštrukcia 2 ks výťahov "KZ46" FRB		0	0	72 000	0	0	-72 000	0	0
710 - Rekonštrukcia 2 ks výťahov "KZ41"		0	0	88 000	0	-88 000	0	0	0

1. Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 110/2019 zo dňa 28.3.2019 bol v rámci schváleného rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2019 schválený rozpočet príjmov a výdavkov pre Domov seniorov Lamač.
2. Mestské zastupiteľstvo hl.mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 27.06.2019 schválilo uznesením č. 201/2019 zmenu rozpočtu v DSL – zvýšenie bežných výdavkov z dôvodu dopadu legislatívnych zmien - zákona č. 318/2018 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme.
3. Dňa 1.8.2019 bol vykonaním rozpočtového opatrenia č.2 upravený rozpočet v DSL – zníženie bežných výdavkov z dôvodu vrátenia príspevku z MPSVaR SR za neobsadenosť za 2.štvrtrok 2019 a presun z bežných výdavkov na kapitálové výdavky v sume 88 000,- € a zároveň zmenu účelu kapitálových výdavkov z presklenia terasy na výmenu 2 ks výťahov.
4. Dňa 20.8.2019 bol vykonaním rozpočtového opatrenia č.3 upravený rozpočet v DSL – presun bežných výdavkov z položky tovary a služby na položku bežných transferov z titulu očakávaného vyššieho čerpania finančných prostriedkov na nemocenské dávky.
5. Dňa 18.10.2019 bol vykonaním rozpočtového opatrenia č.5 upravený rozpočet v DSL – zníženie bežných výdavkov na odvody o vratky do ŠR za neobsadené miesta za 3. štvrtrok 2019 v sume 1 053,- €, o presun na položku 630 v sume 7 000,- € a na položku 640 v sume 3 000,- €, zvýšenie bežných výdavkov na tovary a služby o uplatnené rekreačné poukazy za 3. štvrtrok 2019 v sume 647,- €, presun z kapitálových výdavkov v sume 88 000,- € a zvýšenie

bežných výdavkov na transféry o ročné zúčtovanie zdravotných poisťovní – preplatky zamestnancov o 196,- €.

6. Mestské zastupiteľstvo hl.mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 21.11.2019 schválilo uznesením č. 330/2019 zmenu rozpočtu v DSL – vrátenie kapitálových výdavkov do fondu rozvoja bývania.

7. Dňa 17.12.2019 bol vykonaním rozpočtového opatrenia č.7 upravený rozpočet v DSL – presun 400,- € z položky 640 Bežné transfery na položku 620 Poistné a príspevok do poisťovní; zvýšenie bežných výdavkov na tovary a služby o uplatnené rekreačné poukazy za 4. štvrtrok 2019 v sume 480,- € a získaných darov v sume 1 500,- € - o túto sumu navýšené aj bežné príjmy.

2.2 Rozpočet príjmov a plnenie príjmov

Rozpočet a plnenie príjmov DSL

Ukazovateľ	Príjmy DSL za rok 2019			% plnenia k rozpočtu
	Rozpočet		plnenie k 31.12.2019	
	schválený	upravený		
210 - z prenájmu	3 697	3 697	5 377,21	145,45%
220 - z admin. a i ných popl. a platieb	490 000	490 000	528 523,17	107,86%
240 - z úrokov	10	10	0,00	0,00%
290 - iné nedaňové príjmy	0	196	1 539,64	785,53%
310 - bežné granty a tranfery	0	1500	1 500,00	100,00%
PRIJMY SPOLU	493 707	495 403	536 940,02	108,76%

Mesačné plnenie príjmov DSL za rok 2019

Obdobie	Spolu odvod	Odvod príjmov za prenájom	Príjmy za služby	Príjmy za stravné	Iné *)	Dary a granty bežné	Dary a granty kapitálové	Poznámka
Ek. klas.		212003	223001	223003	292	311	321	
január	45 051,19 €	947,21	31 621,19	12 482,79				
február	40 631,61 €	250,00	28 416,08	11 965,53				
marec	45 315,79 €	250,00	32 079,89	12 985,90				
apríl	43 447,96 €	250,00	32 009,34	12 728,18	-1 539,56			dobropis za r.2018
máj	47 030,61 €	250,00	43 701,49		3 079,12			dobropis za rok 2018
jún	44 301,29 €	250,00	17 644,14	26 407,15				
júl	44 167,05 €	250,00	30 872,32	13 044,73				
august	45 686,22 €	460,00	32 161,69	13 064,45	0,08			
sept.	43 600,93 €	1 090,00	30 459,56	12 051,37				
október	44 859,49 €	460,00	31 587,75	12 811,74				
november	46 192,32 €	460,00	31 628,72	13 103,60		1 000,00		
december	46 655,56 €	460,00	32 272,98	13 422,58		500,00		
spolu	536 940,02 €	5 377,21 €	374 455,15 €	154 068,02 €	1 539,64 €	1 500,00 €	0,00 €	

Príjmy celkom v DSL za rok 2019 plníme na 108,76 %, z toho príjmy za služby (ubytovanie, opatrovanie a stravné) plníme na 107,86 %.

2.3 Rozpočet výdavkov a čerpanie výdavkov

Čerpanie rozpočtu výdavkov DSL k 31.12.2019

EK	Ukazovateľ	Rozpočet		Čerpanie	Rozdiel	% plnenia k rozpočtu
		schválený	upravený			
600	Bežné výdavky	1 750 178	1 871 634	1 870 890,75	743,25	99,96%
610	Mzdy, platy a ostatné	728 500	818 500	818 500,00	0,00	100,00%
	611 - Tarif. mzdy	430 000	532 315	532 315,33	0,00	100,00%
	612 - Príplatky	239 500	214 336	214 335,67	0,00	100,00%
	614 - Odmeny	59 000	71 849	71 849,00	0,00	100,00%
620	Poistné a prís.p.zam.	270 000	289 006	288 367,74	638,26	99,78%
	621 - VšZP	50 000	59 700	59 216,02	483,92	99,19%
	623 - Ostatné zdr.poist.	16 500	22 583	22 582,81	0,00	100,00%
	625 - Sociálna poisťovňa	148 500	202 831	202 676,91	154,34	99,92%
	627 - Príspevok do DDP	55 000	3 892	3 892,00	0,00	100,00%
630	Tovary a služby	739 678	747 332	747 142,43	189,57	99,97%
	631 - Cestovné	1 300	1 239	1 238,71	0,00	100,00%
	632 - Energie, voda a komun.	291 898	200 722	200 721,64	0,00	100,00%
	633 - Materiál	44 300	85 792	85 602,44	189,57	99,78%
	634 - Dopravné	2 500	1 677	1 676,79	0,00	100,00%
	635 - Rutinná a štand.údržba	95 500	128 662	128 661,87	0,00	100,00%
	636 - Nájomné za prenájom	180	237	236,52	0,00	100,00%
	637 - Služby	304 000	329 004	329 004,46	0,00	100,00%
640	Bežné transfery	12 000	16 796	16 880,58	-84,58	100,50%
	642012 Odstupné	0	3 066	3 066,00	0,00	100,00%
	642013 Odchodné	0	6 252	6 252,00	0,00	100,00%
	642014 - Tranf.jedn.-zúčt.ZP	0	217	216,95	0,05	99,98%
	642015 Náhrada príjmu	12 000	7 261	7 345,63	-84,63	101,17%
700	Kapitálové výdavky	72 000	0	0	0,00	0,00%
	VÝDAVKY CELKOM	1 822 178	1 871 634	1 870 890,75	743,25	99,96%

Čerpanie rozpočtu za rok 2019 podľa zdroja

Domov seniorov Lamač	ROZPOČET				SKUTOČNOSŤ				% plnenia			
	obec (41)	MPSV (111)	sponz. (72)	SPOLU	obec (41)	MPSV (111)	sponz. (72)	SPOLU	obec (41)	MPSV (111)	sponz. (72)	SPOLU
Bežné výdavky	1 136 840	733 294	1 500	1 871 634	1 136 251,09	733 139,66	1 500,00	1 870 890,75	99,95%	99,98%		99,96%
610 - Mzdové prostriedky	280 612	537 888	0	818 500	280 612,00	537 888,00	0,00	818 500,00	100,00%	100,00%		100,00%
620 - Poistné	93 600	195 406	0	289 006	93 116,08	195 251,66	0,00	288 367,74	99,48%	99,92%		99,78%
630 - Tovary a služby: z toho	745 832	0	1 500	747 332	745 642,43	0,00	1 500	747 142,43	99,97%			99,97%
631 - Cestovné	1 239	0	0	1 239	1 238,71	0,00	0,00	1 238,71	100,00%			100,00%
632 - Energie, voda, komunikácie	200 722	0	0	200 722	200 721,64	0,00	0,00	200 721,64	100,00%			100,00%
633 - Materiál	84 292	0	1 500	85 792	84 102,44	0,00	1 500,00	85 602,44	99,78%		100,00%	99,78%
634 - Dopravné	1 677	0	0	1 677	1 676,79	0,00	0,00	1 676,79	100,00%			100,00%
635 - Rutinná a štand.údržba	128 662	0	0	128 662	128 661,87	0,00	0,00	128 661,87	100,00%			100,00%
636 - Nájomné za prenájom	237	0	0	237	236,52	0,00	0,00	236,52	100,00%			100,00%
637 - Služby	329 004	0	0	329 004	329 004,46	0,00	0,00	329 004,46	100,00%			100,00%
640 - Bežné transfery	16 796	0	0	16 796	16 880,58	0,00	0,00	16 880,58	100,50%			100,50%
700 - Kapitálové výdavky	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Výdavky celkom	1 136 840	733 294	1 500	1 871 634	1 136 251,09	733 139,66	1 500,00	1 870 890,75	99,95%	99,98%		99,96%

• Vyhodnotenie hospodárenia

Príjmy:

Domov seniorov Lamač bežné príjmy za rok 2019 plnil na 108,38 %.

Príjmy rozpočtu domova sa tvoria z niekoľkých zdrojov. Hlavným zdrojom príjmov sú úhrady od klientov za poskytnuté sociálne služby - ubytovanie, zaopatrenie podľa stupňa odkázanosti na sociálnu pomoc, stravovanie a iné drobné služby. Platby za poskytnuté služby sú pravidelné a prichádzajú na účet zariadenia prevažne začiatkom nasledujúceho mesiaca.

Ďalším zdrojom príjmov sú platby spojené s prenájomom kuchyne, prenájom bytových jednotiek pre zamestnancov, prenájom miestnosti pre Slovak Telekom, dobropisy za vyúčtovanie dodávky elektrickej energie, plynu a vody, vratky zo sociálnej alebo zdravotnej poisťovne a sponzorské dary.

Výdavky:

Bežné výdavky za rok 2019 boli v DSL čerpané na 99,96 %.

Čerpanie v jednotlivých položkách je porovnateľné oproti rovnakému obdobiu minulého roka.

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019

Názov zariadenia:		Domov seniorov Lamač
Druh poskytovanej sociálnej služby:		zariadenie pre seniorov
Forma sociálnej služby:		pobytová celoročná
Počet príjemcov sociálnej služby v roku 2019		195
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019 (§ 72 ods.5)		v eur
	Názov položky/podpoložky	
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	818 500,00
b)	poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	288 367,74
c)	tuzemské cestovné náhrady	459,05
d)	výdavky na energie, vodu a komunikácie	200 721,64
e)	výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	85 602,44
f)	dopravné	1 676,79
g)	výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	128 661,87
h)	nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	236,52
i)	výdavky na služby	329 004,46
j)	výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	16 880,58
k)	odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	50 800,60
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019 spolu		1 920 911,69
EON na jedného príjemcu za sociálnu službu / rok		9 850,83
EON na jedného príjemcu za sociálnu službu / mesiac		820,90

Finančný príspevok MPSVaR SR	733 139,66
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 príjemcu soc.sl. na rok	3 759,69
Finančný príspevok MPSVaR SR na 1 príjemcu soc.sl. na mesiac	313,31

Výška prijatých úhrad od príjemcov sociálnej služby za rok 2019	528 523,17
Priemerná výška úhrady jedného príjemcu soc. služby za mesiac	2 710,38
Priemerná výška úhrady jedného príjemcu soc. služby za rok 2020	225,86

Celkové čerpanie rozpočtu k 31.12.2019

Bežné výdavky podľa dotácie :

Výdavky z rozpočtu HM SR BA	1 136 251,09 €
Výdavky z MPSVaR SR	733 139,66 €
Výdavky zo sponzorských príspevkov	1 500,00 €
C e l k o m :	1 870 890,75 €

Kapitálové výdavky podľa dotácie :

Výdavky z rozpočtu HM SR BA	0,00 €
Výdavky z MPSVaR SR	0,00 €
Výdavky zo sponzorských príspevkov	0,00 €
C e l k o m :	0,00 €

VÝDAVKY CELKOM: **1 870 890,75 €**

Bežné príjmy:

Príjmy z prenájmu	5 377,21 €
Príjmy za ubytovanie a opatrov.	374 455,15 €
Príjmy za stravovanie obyv.	154 068,02 €
Príjmy z úrokov	0,00 €
Príjmy z dobropisov za energie a vratky zo SP	1 539,64 €
Príjmy – sponzorské	1 500,00 €
C e l k o m :	536 940,02 €

Kapitálové transfery:

Príjmy – kapitálové sponzorské	0,00 €
--------------------------------	--------

PRÍJMY CELKOM: **536 940,02 €**

2.4 Verejné obstarávanie

Zoznam zákazok podľa § 117 Zákona o VO od 1.1.2019 do 31.12.2019

Zákazky s nízkou hodnotou

Názov zákazky	Druh postupu	Počet uchádzačov, ktorí			Uskutočnila sa elektronická aukcia (áno/nie)	Úspešný uchádzač (názov)	Predpokladaná hodnota zákazky bez DPH	Zmluvná cena EUR		Dátum uzavretia zmluvy alebo dátum schválenia objednávky
		boli oslovení	predložili ponuku	boli vylúčení				bez DPH	s DPH	
Zabezpečenie procesu VO	Prieskum trhu	3	3	0	nie	UpHill Project s.r.o	15 000,00	14 050,00	14 050,00	27.2.2019
revízia a servis el zariadení	Prieskum trhu	3	3	0	nie	RK MONT ,S.R.O	18 000,00	18 000,00	18 000,00	8.3.2019
dodania vodoiň.s.materiálu	Prieskum trhu	3	3	0	nie	Železiarstvo BIZAN	18 000,00	15 000,00	18 000,00	18.4.2019
dodanie malaiars. potrieb	Prieskum trhu	3	3	0	nie	FA-LA-DRO	15 000,00	12 500,00	15 000,00	25.4.2019
poskytnutie strav.služieb	Prieskum trhu-prílo	3	2	0	nie	HOOTS s.r.o	250 000,00	250 000,00	300 000,00	11.7.2019
stavebné úpravy kúpeľní na komplexnú opravu bleskozvodov	Prieskum trhu	3	3	0	nie	ELENIT s.r.o.	48 537,00	44 737,35	53 684,92	3.9.2019
úprava el.inštal. rozváž. stúp. vedení	Prieskum trhu	3	3	0	nie	RK MONT s.r.o.	19 000,00	18 942,25	18 942,25	3.9.2019
dod.kancelárskych potrieb	Prieskum trhu	3	2	0	nie	ŠEVT a.s.	15 000,00	15 000,00	18 000,00	25.9.2019
pracie,čistiace a hygienické potreby	Prieskum trhu	4	3	0	nie	FA-LA-DRO , s.r.o	38 000,00	38 000,00	45 600,00	30.9.2019
ochranné siete proti holubom	Prieskum trhu	2	2	0	nie	STOP HOLUB,s.r.	6 235,00	6 200,00	6 200,00	23.10.2019
zabezpečenie BOZP a PO	Prieskum trhu	3	3	0	nie	HYBEPO, s.r.o.	18 000,00	13 860,00	13 860,00	29.10.2019
el. polohovateľné posteľe	Prieskum trhu	3	3	0	nie	Reha Care,s.r.o.	12 500,00	10 050,00	12 060,00	15.11.2019
správa a servis IT	Priame zadanie	1	1	0	nie	AWAX , s.r.o	10 000,00	10 000,00	12 000,00	25.11.2019
protipožiarné prep. el. rozvádzačov	Prieskum trhu	3	2	0	nie	ELHA Komplet s.r.	35 000,00	34 053,32	40 863,98	6.12.2019
servis a oprava výťahov	Prieskum trhu	4	4	0	nie	VÝŤAHY ZEVA s	14 500,00	10 944,00	13 132,80	17.12.2019

Podlimitné zákazky

Názov zákazky	Druh postupu	Počet ponúk	Uskutočnila sa elektronická aukcia	Úspešný uchádzač - Názov	Predpokladaná hodnota zákazky bez DPH	Zmluvná cena EUR		Dátum uzavretia zmluvy alebo dátum schválenia objednávky	Dátum a vestník, v ktorom bol uverejnený výsledok
						bez DPH	s DPH		
poskytnutie upratov.služieb	Vestník	3	nie	Klinton s.r.o	199 643,00	122 233,24	146 679,88	30.4.2019	10.5.2019,č.v.093/2019

2.5 Darovacie zmluvy

V mesiaci marec 2019 Domov seniorov Lamač prijal finančné dary v hodnote 53,48 € po zosnulej klientke pani Jolane Slezákovej a pani Anne Kučerovej v zmysle uznesenia Okresného súdu Bratislava IV.

V priebehu roka 2019 sme prijali finančné dary v hodnote 3 200,00 € od našich klientov, resp. rodinných príslušníkov a 500,00 € sme prijali z Mestskej časti Bratislava-Lamač, ktorý sme použili na nákup vianočných darčiekov pre našich klientov.

Sponzorské dary finančné za rok 2019

Počiatočný stav k 1.1.2019	Príjem		výdaj			Zostatok	Darca	Obyvateľ
	dátum	suma	dátum	suma	účel			
25 278,80								
	2.1.2019	1 000,00					prof. Ing. Vladimír Chudý, PhD.	
	3.1.2019	500,00					Tibor Alexy	
	29.3.2019	200,00					Jidita Nagyová	
	31.10.2019	1 000,00	20.12.2019	1 000,00	vianočné darčeky		prof. Ing. Vladimír Chudý, PhD.	
	15.11.2019	500,00	20.12.2019	500,00	vianočné darčeky		MČ Bratislava-Lamač	
	30.11.2019	500,00					Mária Stimeňová	
	1.3.2019	24,49					Jolana Slezáková - VŠZP-doplatky za lieky - pozostalosť	
	5.3.2019	28,99					Anna Kučerová - pozostalosť	
		3 753,48		1 500,00		27 532,28		

2.6 Mzdové prostriedky a personalistika

Domov seniorov Lamač má pracovníkov zaradených podľa organizačnej štruktúry v členení:

- Úsek riaditeľky DSL
- Ekonomický úsek: vedúca úseku, účtovníčka, mzdová účtovníčka, referent pokladne a správy majetku
- Sociálny úsek: vedúca úseku, sociálni pracovníci, inštruktori sociálnej rehabilitácie
- Zdravotný úsek: vedúca úseku, staničná sestra, zdravotné sestry, opatrovatelia, rehabilitačný pracovník
- Psychologicko-terapeutický úsek: vedúca úseku, psychológovia, projektový a kultúrny manažér
- Prevádzkový úsek: vedúci úseku, údržbári, informátori - vrátnici, pracovníčky práčovne

Čerpanie mzdových prostriedkov DSL k 31.12.2019

v €

SU	Ekonomická klasifikácia	Rozpočet		čerpanie	% plnenia k rozpočtu
		schválený	upravený		
610	Mzdy, platy a ostatné	728 500	818 500	818 500,00	100,00%
	611 - Tarif. mzdy	430 000	532 315	532 315,33	100,00%
	612 001 - Príplatok - osobný	160 000	134 186	134 185,58	100,00%
	612 002 - Príplatok - ostatný	79 500	80 150	80 150,09	100,00%
	614 - Odmeny	59 000	71 849	71 849,00	100,00%
	Počet zamestnancov	80	65	65,2	
	Priemerná mzda	758,85	1 049,36	1 046,14	

Mzdové prostriedky Domov seniorov Lamač v roku 2019 čerpal na 100,00%. Priemerná mzda dosiahla hodnotu 1046,14 €.

Personalistika

a/ Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31.12.2019 bol v DSL 66 osôb
z toho mužov 16
žien 50

THP zamestnanci: 20 osôb
Zdravotnícke profesie: 29 osôb
Robotnícke profesie: 17 osôb

Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný : 62,8 osôb
Priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách: 65,2 osôb

b/ Do pracovného pomeru počas roka 2019 nastúpilo **34** zamestnancov na riadny pracovný pomer, z toho 7 dôchodcov. Z počtu 34 zamestnancov, pracovalo 18 na zdravotnom úseku ako zdravotné sestry a opatrovatelia, TH pracovníkov bolo prijatých 12 a 4 pracovníkov sme prijali do robotníckych profesií. Na Dohodu o vykonaní práce v roku 2019 pracovalo 7 zamestnancov.

Zo zamestnania vystúpilo celkom **33** zamestnancov, z toho 16 zo zdravotného úseku, 12 TH pracovníkov a 5 pracovníkov z robotníckych profesií.

Z uvedených profesií v zmysle § 60 ZP dohodou ukončili 13 zamestnanci, z toho 10 žien, v zmysle § 72 ZP v skúšobnej dobe ukončili 10 zamestnanci, z toho 8 žien a v zmysle § 48, odst.1 – uplynutie dohodnutej doby - ukončili 9 zamestnanci, z toho 7 žien. Riadnu výpoveď nedal žiaden zamestnanec. Z organizačných dôvodov - § 63 odst.1,písm.c/ ukončila 1 pracovníčka pracovný pomer. Dohodu o vykonaní práce ukončilo 5 zamestnancov. Fluktuácia v roku 2019 bola 50,61 % celkom, z toho na zdravotnom úseku bola fluktuácia 575,17 %.

Zníženie fluktuácie oproti minulým rokom vidíme hlavne v zvýšení miezd pracovníkom na zdravotnom úseku a v zabezpečení ubytovania pre 4 zamestnancov ZÚ v našom zariadení. V minulom roku sme sa zamerali hlavne na doplnenie odborných zamestnancov, ktorých máme v súčasnej dobe 44.

c/ K 31.12.2019 sme zamestnávali 16 starobných dôchodcov, z toho majú uzavreté pracovné zmluvy na dobu neurčitú 7 dôchodcovia a 9 na dobu určitú.

d/ Práceschopnosť v roku 2019 bola čerpaná 43 zamestnancami (z toho 31 žien) v počte 1 817 kalendárnych dní a z toho ženy čerpali 1 547 kalendárnych dní, čo predstavuje 85 % z celkového počtu neodpracovaných dní z dôvodu PN, ženami.

e/ Počas roka 2019 bol uzatvorených 7 dohôd o vykonaní práce.

f/ V priebehu roka 2019 bolo vyplatené 3 x odchodné v sumách 1616 €, + 2940 +1696 . Spolu na odchodnom bolo vyplatených 6 252 €. Odmena pri životnom jubileu nebola vyplatená.

Školenia a vzdelávanie

V rámci nástupu do pracovného pomeru bolo zaškolených 34 novoprijatých zamestnancov, odborným pracovníkom a to v oblasti BOZP, PO a CO. V novembri 2019 sa uskutočnila Opakovaná inštruktáž – oboznámenie sa z predpisov BOZP a OPP podľa pracovného zaradenia určené pre zamestnancov a zmluvné osoby s overovaním znalosti dotazovaním. Preškolení boli všetci zamestnanci.

V priebehu roka 2019 sme sa zamerali najmä na dopĺňanie vzdelávania odborných zamestnancov V rámci toho bolo postupne preškolených, alebo si prehĺbilo vzdelanie vo svojej profesii celkom 59 zamestnancov.

Z toho 25 zamestnancov sa zúčastnilo desiatich odborných školení a seminárov, ktoré sa týkali rôznych legislatívnych a špeciálnych zmien pri pracovných činnostiach zamestnancov ako je Verejné obstarávanie zákaziek, Zmeny v účtovnom programe VEMA, WINIBEU, CYGNUS. Aplikačnej praxe v zákonoch 552 a 553/2003 a Personálnych zmien v zmysle ZP, ktorých sa zúčastnili 3 zamestnanci.

Certifikát - Manažéra kvality – získala 1 pracovníčka SÚ. Riaditeľka zariadenia získala Osvedčenie Interného auditora kvality.

V roku 2019 sme zorganizovali pre zdravotný personál rôzne semináre pre skvalitnenie sociálnych služieb a opatery o klientov.

16 Zamestnancov absolvovalo školenie postupov pri kŕmení klientov s poruchou prehĺtania.

16 zamestnancov sa zúčastnilo procesu zlepšovania kvality v modeli CAF a spätnej väzby.

Vybrané zdravotné sestry sa zúčastnili rôznych odborných seminárov so sociálnou tematikou.

Riaditeľka zariadenia sa zúčastnila Maratónu sociálnej rehabilitácie, Vedeckého sympózia s Monikou Krohwinkel, Odbornej konferencie o kvalitách spoločenskej zodpovednosti .

V súčasnej dobe študuje 1 zamestnanec , v odbore Sociálna práca na VŠ zdravotníctva a sociálnej práce Sv.Alžbety v Žiline.

2.7 Prevádzka

Údržba budovy

Nevyhnutnou nosnou úlohou prevádzkového úseku je pravidelná kontrola a zabezpečovanie dobrého technického stavu budovy. V priebehu roka sa pracovníci údržby snažili čo najrýchlejšie odstraňovať poruchy v budove.

V roku 2019 bola:

- v 18 bytových jednotkách na ZU vykonaná kompletná rekonštrukcia kúpeľní a WC
- v súlade s revíznymi správami bola vykonaná rekonštrukcia bleskozvodov a úprava elektrických inštalácií rozvodov stúpacích vedení v celej budove
- celkovo na 50 balkónoch v bytových jednotkách boli namontované ochranné siete proti holubom
- nakúpených 15 ks elektrických polohovateľných postelí pre klientov
- realizovaná rekonštrukcia vo veľkej spoločenskej miestnosti - výmena podlahy a nábytku
- pracovníkom údržby bolo priebežne zabezpečené maľovanie jednotlivých obytných jednotiek
- začala sa úprava a doplnenie protipožiarnych prepážok v stúpačkách elektrických rozvádzačov.

Informátori

Počas hodnoteného roka 2019 bola plynule zabezpečovaná pre DSL informačná a strážna činnosť, ktorú vykonávali piati zamestnanci DSL v nepretržitej prevádzke. Priebežné kontroly informátorov vykonávala riaditeľka DSL a vedúci prevádzkového úseku v nepravidelných intervaloch. Kontrolou zistené nedostatky, závady alebo pochybenia pri výkone služobných povinností boli priebežne odstraňované.

Práčovňa

Komplexný chod pracovne pre klientov Domova seniorov Lamač v roku 2019 zabezpečovali štyri pracovníčky .

Autoprevádzka

Domov seniorov Lamač v roku 2019 prevádzkovali 2 osobné motorové vozidlá:

Dacia Logan ŠPZ BL-535 MU obstarané v roku 2016.

Škoda Fabia ŠPZ BA-879 EV obstarané darom v roku 2000.

Vozidlá slúžia na zabezpečovanie prevádzky Domova seniorov Lamač, hlavne pre zásobovanie materiálom, obstarávanie liekov, dopravu zamestnancov na pohreby alebo schválené kultúrne akcie.

Technické ukazovatele používania motorových vozidiel:

	Š-Fabia	Dacia
Stav tachometra k 1.1.2019 v km	112 847	10 869
Stav tachometra k 31.12.2019 v km	115 781	14 076
Najazdené km v roku 2019	2 934	3 207
Opravy a údržba v €	402,71	21,71
Spotreba benzínu v €	387,78	326,93
Spotreba benzínu v litroch	272,92	243,72
Poistenie havarijné a PZP v €	109,75	412,92
Výdavky na 1km v €	0,31	0,24

3.ROZBOR A VYHODNOTENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1 Sociálna starostlivosť

V roku 2019 zabezpečovali celoročnú pobytovú sociálnu službu prijímateľom sociálnej služby (ďalej len prijímateľ) zariadenia päť kvalifikovaných sociálnych pracovníčok a jedna terapeutka.

Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby v zariadení pre seniorov v priebehu celého roka bol **194,59** prijímateľov, pričom k 31.12.2019 bola poskytovaná celoročná pobytová sociálna služba 195 prijímateľom, z toho bolo 159 žien a 36 mužov.

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby v roku 2019

vek klientov	počet klientov
63 - 74 rokov	33
75 - 79 rokov	46
80 - 84 rokov	43
85 - 89 rokov	39
nad 90 rokov	34
celkom	195

Pohyb prijímateľov sociálnej služby, kapacita a obložnosť celkom v roku 2019

Ukazovateľ	merná jednotka	počet
počet prijímateľov k 31.12.2019	osoba	195
priemerný počet prijímateľov	osoba	194,59
novoprijatí prijímatelia	osoba	20
ukončenie poskytovania SS		2
zomrelí celkom		18
z toho zomrelí muži	osoba	5
z toho zomrelé ženy	osoba	13
priemerný vek prijímateľov	rok	82,4
počet dní prevádzky zariadenia		365
počet miest k 31.12.2019	lôžko	195
ubytovacie dni		68 096
dočasná neprítomnosť celkom		2 813
dovolenka		1 817
hospitalizácia celkom		917
kúpeľná liečba celkom		79

Jubilanti v roku 2019:

Počet jubilantov spolu	I. štvrťrok	II. štvrťrok	III. štvrťrok	IV. štvrťrok
62	25	10	14	13

Priemerný dôchodok v roku 2019: **486,83 EUR**

Počet oznámení o zaradení do evidencie čakatel'ov: **71**

Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov: **20**

Počet „Dodatkov k zmluvám o poskytovaní sociálnej služby“: **235**

Domov seniorov Lamač poskytuje možnosť prenocovania rodinným príslušníkom a známym so súhlasom riaditeľky zariadenia. Možnosť prenocovania v roku 2019 využilo **405** rodinných príslušníkov.

Domov seniorov Lamač v roku 2019 poskytoval sociálne služby v priemere **195** klientom.

Ku dňu 31.12.2019 požiadalo o zaradenie do evidencie žiadateľov na poskytovanie sociálnej služby v zariadení celkom **159** osôb.

Sociálne pracovníčky majú agendu rozdelenú podľa jednotlivých blokov a každý prijímateľ má svoju sociálnu kľúčovú pracovníčku, čím vzniká užší vzťah medzi prijímateľom a pracovníkom.

V rámci sociálnej služby sociálne pracovníčky poskytovali nasledovné sociálne služby:

1. mesačná evidencia a výpočet neprítomnosti prijímateľov sociálnych služieb počas pobytu v zdravotníckych zariadeniach, návštevách u príbuzných, dovolenkách,
1. pomoc a asistencia pri vybavovaní úradných záležitostí podľa potreby prijímateľov,
2. pohovory, konzultácie, sociálne poradenstvo s prijímateľmi,
3. osobná, písomná, telefonická, mailová komunikácia s rodinnými príslušníkmi prijímateľov,
4. poskytovanie sociálneho poradenstva pre verejnosť a žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby,
5. administratívne plnenie úloh vyplývajúce z procesu podania žiadosti,
6. vypracovanie a vydanie nových oznámení o zaradení do evidencie žiadateľov o umiestnenie,
7. evidencia a aktualizácia evidencie žiadateľov o umiestnenie,
8. vypracovanie a vydanie nových Zmlúv o poskytovaní sociálnych služieb pri prijímaní nových prijímateľov sociálnych služieb,
9. vypracovanie a vydanie Dodatkov k Zmluvám o poskytovaní sociálnych služieb na základe dohody s prijímateľom pri zmene rozsahu poskytovaných sociálnych služieb, alebo zmene stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, alebo pri zmene spôsobu stravovania, resp. iných zmenách,
10. činnosť a pomoc pri adaptačnom procese pri prijímaní nových prijímateľov sociálnych služieb, sledovanie priebehu adaptácie, vyhodnotenie adaptačného procesu,
11. evidencia a spravovanie depozitu (úschova cenností a spravovanie osobného majetku),
12. nákupy hygienických potrieb pre prijímateľov sociálnych služieb na časti s komplexnou starostlivosťou,
13. pravidelné zabezpečenie služieb – manikúra, pedikúra a kaderníčka,
14. krúžková činnosť,
15. úprava Web stránky zariadenia,
16. účasť na Rade seniorov a zápisy z Rady seniorov
17. zápis z Rady seniorov,
18. spracovávanie IP prijímateľov sociálnej služby,
19. spracovávanie predpisov úhrad pre EÚ,
20. spolupráca s inými organizáciami (notársky úrad, Okresný súd, sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, MPSVaR, miestne úrady, nemocnice, matriky, banky, pohrebné služby, polícia, miestny úrad Lamač, pošta),
21. vybavovanie pohrebov a účasť na nich,
22. pomoc pri organizovaní a zabezpečovaní kultúrnych podujatí,
23. podľa potrieb prijímateľov bola zabezpečovaná pomoc pri písaní osobnej alebo úradnej korešpondencie,
24. poskytovaná pomoc pri presťahovaní sa z obytných jednotiek,
25. u osamelých prijímateľov vypratávanie obytných jednotiek.

Sociálne pracovníčky

Organizovali pravidelné aktivity zamerané na činnosť a vzdelávanie prijímateľov sociálnych služieb.

Snahou sociálnych pracovníčok bolo vplývať na prijímateľa sociálnej služby pozitívne, profesionálne a empaticky. Cieľom sociálneho úseku je poskytovanie a zabezpečovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľov v zariadení.

Pri svojej práci využívali sociálnu diagnostiku, ktorá sa začínala prijatím žiadosti prijímateľa o poskytovanie sociálnej služby. Sociálny pracovník v spolupráci s interdisciplinárnym tímom zisťoval počas adaptačného procesu prijímateľa jeho sociálne prostredie, jeho potreby a požiadavky. Následne sociálna diagnostika smerovala k stanoveniu príčin vzniku potreby, využívania sociálnej služby v zariadení, určenie postupov a metód pri tvorbe individuálnych plánov prijímateľov. Vo svojej práci zvolili individuálny prístup a pre zlepšenie kvality poskytovania sociálnej služby oslovili prijímateľov s možnosťou a tvorbou individuálneho plánu.

Skupinová práca bola zameraná na tréning pamäti s cieľom stimulovať mozgové funkcie, udržiavanie úrovne pamäte a myslenia. Prebiehalo premietanie filmov podľa želania prijímateľov. Po premietaní prebiehal rozhovor v skupine na danú tému.

Cieľom sociálnej práce bolo tvorivé a aktívne vyplňanie voľného času, dosahovanie pozitívnych zmien a zvyšovanie kvality života.

V rámci svojej pracovnej náplne pri prijímaní PSS realizovali s PSS a rodinnými príslušníkmi úvodné stretnutia a vstupný pohovor. V následnom adaptačnom procese poskytovali sociálne poradenstvo.

Sociálne pracovníčky pracovali aj na zvyšovaní si svojej odbornosti a kompetencií prostredníctvom štúdia nových zákonov, smerníc, školení a vyhlášok.

Činnosť terapeutky

Za pozitívny prínos terapeutky v zariadení DSL považujeme spoločne strávený čas pri rôznych aktivitách a činnostiach, ktoré povzniesli náladu a myslenie prijímateľov pozitívnym smerom. Individuálne rozhovory a činnosti boli prispôsobené vždy potrebám daného prijímateľa. Na krúžku šikovných rúk sa učili nové techniky (servítková technika, výroba gélových sviečok, výroba mydla, príprava adventných vencov, šitie vianočných ozdôb, výroba adventného kalendára „ľudia, ľudom“, navliekanie pukancových reťazí a iné). Umelecký krúžok bol vedený v komornej atmosfére. Niektoré prijímateľky sú v danej oblasti veľmi skúsené a vzájomne si odovzdávali vedomosti. Učili sa novým maliarskym technikám (roláž, koláž, kresba ceruzkou, kresba perom, kresba suchým pastelom a iné.) a zadania vždy napomáhali k dosiahnutiu vytýčeného cieľa. Arteterapia bola veľmi účinná pri odbúravaní stresu a nahromadenému napätiu, ktoré je súčasťou dnešného uponáhľaného života. Pravidelné činnosti na zdravotnom oddelení boli zamerané na

podporovanie „tvorivého ja“ osobností našich prijímateľov. Vždy k aktuálnej časovej orientácii vyrábali kreatívne predmety, ktoré boli následne vystavené v priestoroch zdravotného oddelenia. Snahou bolo skrášlenie spoločných priestorov zariadenia, ktoré je miestom pre život prijímateľov i zamestnancov. Niektoré výtvary, výrobky slúžili ako darčeky a prezentácia zariadenia pre ďalšie zariadenia, zriaďovateľa alebo pre účinkujúcich, ktorí robili kultúrny program pre prijímateľov. Vďaka aktivitám prijímateľov sa darí naplňovať stanovené ciele. Rozvoj jemnej motoriky, podporovanie fantázie a spoločenských väzieb.

2. Sociálna rehabilitácia v roku 2019

V priebehu roka 2019 sa pozícia inštruktora sociálnej rehabilitácie kreovala do súčasnej podoby. K 31.12.2019 pracujú na tejto pozícii štyria inštruktori. Cieľom inštruktorov sociálnej rehabilitácie bola aktivizácia prijímateľov, podpora samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti a posilňovanie návykov pri sebaobsluhu.

Nakoľko sa jedná o odbornú činnosť, prioritne sa venujú týmto úkonom:

- činnostiam na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti seniorov rozvojom a nácvikom zručností,

- aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhu, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

Keďže zariadenie má seniorov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia prebiehala aj formou:

- nácvikov používania pomôcky,
- nácvikov prác v domácnosti,
- nácvikov priestorovej orientácie a samostatného pohybu,
- výučby písania a čítania,
- nácvikov zrkovného vnímania a
- sociálnej komunikácie.

Inštruktori sociálnej rehabilitácie úzko spolupracovali so zdravotným úsekom, nakoľko sa z veľkej časti jedná o nácvik sebaobslužných činností pri obliekaní, úprave zovňajška, zachovaní hygienických a stravovacích návykov. Spolupráca sa v priebehu tohto roka dostala do súčasnej podoby a inštruktori praktizovali nácviky s prijímateľmi, ktorých stav a schopnosti umožňujú spomínané nácviky. Škála pracovnej náplne inštruktorov sociálnej rehabilitácie je síce úzko prepojená s náplňou činností opatrovateľov zariadenia, no diametrálne sa odlišuje v spôsobe a forme vykonávania. Hlavným úsilím inštruktorov sociálnej rehabilitácie je zachovanie emocionálnej a mentálnej spôsobilosti k samostatnosti.

Náplňou inštruktorov sociálnej rehabilitácie boli aj skupinové a individuálne aktivity s prijímateľmi. Skupinová aktivita prebiehala v zariadení pod vedením inštruktorov dvakrát do

týždňa v rozmedzí jeden a pol hodiny. Jedenkrát do týždňa formou fyzickej aktivizácie bola prijímateľom poskytovaná prostredníctvom športových dopoludní (pondelok). Jedenkrát do týždňa (streda) sa jeden z inštruktorov podieľal na rozvoji kognitívnych schopností prijímateľov prostredníctvom tréningu pamäti a súbežne pod vedením troch inštruktorov prebiehal nácvik jemnej motoriky. Jedenkrát do týždňa jeden z inštruktorov vypomáha sociálnemu terapeutovi pri rozvoji na aktivite kreatívne dielne. Z predmetných aktivít si inštruktori sociálnej rehabilitácie robili podrobné záznamy o priebehu aktivity.

Okrem skupinových činností každý inštruktor sociálnej rehabilitácie uskutočňoval aj nácviky individuálnym spôsobom podľa špecifických potrieb prijímateľov a formou vyhodnotenou sociálnym, psychologicko – terapeutickým a zdravotným úsekom, napr. nácviky prác v domácnosti, nácviky priestorovej orientácie, výučba čítania, sociálna komunikácia, atď., ktoré sú zamerané predovšetkým na prijatie súčasnej situácie a zdravotného stavu prijímateľa alebo podporu fyzickej kondície a psychickej pohody a v nemalej miere zabráneniu rizika sociálnej izolácie.

Inštruktori sociálnej rehabilitácie okrem spomenutých odborných činností v priebehu roka 2019:

- sprevádzali prijímateľa na lekárske vyšetrenia do zdravotníckych zariadení,
- zabezpečovali nákup potravín a hygienických potrieb prijímateľovi,
- poskytovali pomoc pri sťahovaní prijímateľa z obytnej jednotky,
- aktívne sa zúčastňovali pri organizácii a realizácii pravidelných kultúrno-spoločenských akcií realizovaných v zariadení,
- realizovali prechádzky s imobilnými klientmi v interiéri aj exteriéri zariadenia,
- tvorivo využívali voľný čas prijímateľov.

Inštruktori sociálnej rehabilitácie boli zároveň aj kľúčovými pracovníkmi úhrne 24. prijímateľom zariadenia. V rámci tejto ich náplne práce sa aktívne zúčastňovali na tvorbe individuálnych plánov s prihliadnutím na ich špecifické potreby, čo so sebou prinášalo aj osobné individuálne stretnutia s využitím techniky rozhovoru, hovoreného slova a pozitívneho príkladu. Plánovali, realizovali, vyhodnocovali program sociálnej rehabilitácie a viedli odborný záznam z procesu sociálnej rehabilitácie prijímateľa.

3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľskú starostlivosť v DSL v roku 2019 zabezpečovalo 28 pracovníkov ZÚ, ktorí pracujú v nepretržitej prevádzke, z toho rehabilitáciu vykonávajú 2 rehabilitační pracovníci. V roku 2019 bola zriadená nepretržitá prevádzka ZU II pre PSS vo vchode C, D, kde sestra navštevuje čiastočne mobilných PSS v obytných jednotkách, chodiaci PSS v prípade zdravotných ťažkostí majú možnosť prísť osobne na ZU II. Lekársku službu poskytuje od 1.8.2019 lekár priamo v zariadení jeden krát do týždňa 3 hodiny.

Upratovanie na ZÚ vykonáva 1 upratovačka na 6 hodín 5x v týždni. Ťažisko práce zdravotného úseku predstavuje 24-hodinová komplexná starostlivosť o PSS DSL. Celodenná opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť sa sústreďuje predovšetkým na poskytovanie služieb nevyhnutných na zabezpečenie potrieb PSS DSL ktoré prispievajú k ich fyzickej a psychickej pohode. K prioritám týchto služieb, patrí zlepšenie kvality života PSS. Každodenné úkony osobnej hygieny u imobilných a menej mobilných PSS, polohovanie ležiacich klientov, ošetrovanie na lôžku, chystanie a podávanie liekov a stravy, ktorá je vydaná z kuchyne v ohrievacích termoboxoch, pravidelná výmena posteľnej bielizne, starostlivosť o čistotu osobnej bielizne PSS a zaobstarávanie drobných nákupov, najmä osamelým PSS.

Pracovníčky ZÚ zabezpečujú pomoc pri všetkých sebaobslužných výkonoch a aktivizujú PSS v oblasti spoločenskej i kultúrnej. Udržujú úzky kontakt s príbuznými PSS. Pracovníci zdravotného úseku zabezpečujú sprevádzanie chorých na odborné vyšetrenia k lekárom mimo DSL. Zdravotné sestry pripravujú rozpisy liekov, podávajú liečivá, ktoré sú v ich kompetencii. V prípade zhoršeného zdravotného stavu PSS privolajú RZP, LSPP. Poskytujú prvú pomoc, v prípade potreby zabezpečujú odvoz do zdravotníckeho zariadenia, oznamujú a informujú príbuzných o hospitalizácii, či umiestnení PSS na zotavovaciu izbu, kde je poskytovaná komplexná starostlivosť. Pravidelne zisťujú zdravotný stav chorých PSS, umiestnených v zdravotníckych zariadeniach. V osobných kartách PSS zaznamenávajú ich klinický obraz, zmeny správania, aktuálne zdravotné ťažkosti a pravidelne vykonávajú kontroly zdravotného stavu. S prácou ZÚ súvisí aj administratívna činnosť, ktorú vykonáva zdravotný personál priebežne počas služieb formou denných a nočných hlásení.

Hlavná sestra spracúva lekárske poukazy na zdravotné pomôcky a vedie o tom príslušnú evidenciu. Zabezpečuje a organizuje plynulý chod ZÚ. Venuje zvýšenú pozornosť dôležitosti výživy v starobe, dekubitov a imobilizačného syndrómu, zameriava sa na kvalitu poskytovanej starostlivosti v DSL. V našom zariadení PSS decubity nemajú, iba keď sa vrátia z hospitalizácie. K povinnostiam službukonajúcich pracovníčok dennej zmeny patrí kontrola všetkých PSS DSL v bytoch, ktorá je zameraná na ich prítomnosť, či dôvody neprítomnosti. O tejto každodennej kontrole vedíme presnú evidenciu. Taktiež vykonávame denné, večerné a nočné kontroly PSS oddelenia s komplexnou starostlivosťou.

Meranie krvného tlaku a preväzy vykonáva službukonajúca zdravotná sestra. Zvýšenú starostlivosť venujeme PSS s dispenzarizovanými ochoreniami, kardiovaskulárnymi, onkologickými, psychiatrickými, diabetologickými a PSS s invalidným postihnutím. Pravidelne sú odosielaní PSS na kontrolné vyšetrenia k odborným lekárom. Zdravotný personál sa raz v mesiaci zúčastňuje na porade ZÚ, kde pripomienkujeme a rozoberáme pracovnú činnosť úseku, riešime aktuálne situácie a hľadáme najlepšie riešenia na ich odstránenie. Zdravotné sestry sa pripravujú na každú pracovnú poradu, odbornou vzdelávaciu seminár a taktiež sa zúčastňujú na akreditovaných seminároch aj v iných zariadeniach. V centre záujmu celého kolektívu je snaha o čo najkvalitnejšie pracovné prostredie a zlepšenie kvality života PSS DSL. V záujme zvyšovania odbornej úrovne zdravotného personálu a získavania nových poznatkov zabezpečujeme semináre na vybranú tému .

ZÚ úzko spolupracuje so socialnými pracovníčkami, psychologičkami, s inštruktormi sociálnej rehabilitácie, kultúrnou referentkou a ostatnými pracovníkmi DSL, čo prispieva k väčšej pohode všetkých našich PSS. Možnosť priameho spojenia PSS na oddelení s komplexnou starostlivosťou s pracovníkmi ZÚ v prípade potreby, využívajú prostredníctvom moderného signalizačného zariadenia a má značné výhody, ktoré sa potvrdzujú v každodennej praxi. Veľmi sa nám osvedčili signalizačné náramky prvej pomoci, ktoré veľa krát zachránili život PSS. Ale ešte aj napriek tomu stále musíme na PSS apelovať, aby náramky využívali a nosili pri sebe. V rámci lepšej manipulácie s imobilnými a menej mobilnými PSS postupne zabezpečujeme výmenu starých postelí za nové polohovateľné s antidekubitnými matracami.

PREHLAD POSKYTNUTÝCH ZDRAVOTNÍCKYCH ÚKONOV ZA ROK 2019

Manipulácia s mŕtvym telom	18
Očkovanie proti chrípke	60
Objednávanie sanitiek	172
Odborné vyšetrenia	128
Podávanie inzulínu s.c.	9206
Kontrola TK, P, TT	4707
Odber glykémie	205
Ošetrenie rán, preväzy	2527
Odber materiálu	92
Spolupráca s lekárom	141
Príprava chorého na hospitalizáciu	91
Príprava liečiv	22915
Podávanie liečiv	79327
Evidencia receptov	2363
Účty, evidencia platieb za liečivá	17 743 68 €

Súčasťou zdravotného úseku je rehabilitácia. Práca rehabilitačných pracovníkov pozostáva z dennej rehabilitácie – liečebnej telesnej výchovy, elektroliečby, jogoterapie, muzikoterapie a psychoterapie. Z elektroliečebných procedúr PSS využívajú nový prístroj kombinovanej terapie elektro-ultrazvukovú jednotku, bioptron, magnet, infrapodložku.

PSS zariadenia môžu chodiť aj na liečebné masáže, ktoré sú vykonávané v rámci rehabilitácie. V telocvični pribudli nové kardiostroje – stepper, bežiaci pás, recumbent, ktoré

sú k dispozícii všetkým PSS a sú hojne využívané. Liečebná telesná výchova – individuálne cvičenie je prevádzané denne v telocvični, na zotavovacích izbách, bytových jednotkách ležiacich PSS a na oddelení s komplexnou starostlivosťou. Skupinová LTV denne, je spojená s jogoterapiou a muzikoterapiou.

Za priaznivého počasia majú možnosť menej mobilní PSS v doprovoďte opatrovateľov a rehabilitačnej pracovníčky a psychologičky absolvovať prechádzku v okolí DSL alebo posedenie pri hudbe v záhrade. Každý nový PSS je podrobený vstupnému vyšetreniu, spojenému s meraním tlaku, goniometrickým vyšetrením, svalovým testom a kontrolnému vyšetreniu podľa ordinácie lekára. Pri niektorých poúrazových stavoch, je ordinovaná masáž pred cvičením, alebo elektroliečba.

PREHLAD REHABILITAČNÝCH VÝKONOV ZA ROK 2019, REHABILITAČNÉHO ODD. PRI DS LAMAČ.

	Rehabilitačné výkony											
	ET	LTV	LP	Test	Iné	PS	Lôž. Výk.	M	Amb ul k.	Lôžk. k.	Ne	
Spolu	1268	3383	2169	122	2604	4611	8273	547	2410	2588	134	

Za rok 2019 bolo vykonaných na rehabilitačnom oddelení spolu 15 697 rehabilitačných výkonov, z toho bolo 8 273 výkonov pri lôžku a 7 424 ambulantných výkonov. Novoevidovaných PSS bolo 134. Za rok 2019 bolo rehabilitovaných spolu 5 339 PSS, z toho 2 410 ambulantných a 2 929 lôžkových PSS. PSS využívali elektroliečebné procedúry – prístroj kombinovanej terapie – elektro-ultrazvuk-vákuová jednotka, biopton, magnet, infrapodložka. Liečebný telocvik môže byť skupinový, kondičný a individuálny, lieč. telocvik po úrazoch, zlomeninách, IM, NCMP, po operáciách umelých kĺbov, nácvik chôdze s barlami, reedukácia chôdze. Individuálne LTV bolo prevádzané v telocvični, aj na bytových jednotkách PSSa na oddelení s kompletnou starostlivosťou. PSS zariadenia môžu chodiť aj na liečebné masáže, ktoré sú vykonávané v rámci rehabilitácie. V telocvični sú hojne využívané nové kardiostroje – stepper, bežiaci pás, recumbent, ktoré sú k dispozícii všetkým PSS.

Legenda:

DSL – Domov seniorov Lamač, **ZÚ** – zdravotný úsek, **PK**- permanentný katéter, **RZP** – rýchla zdravotná pomoc, **ET** – elektroterapia, **LTV** – liečebná telesná výchova individuálna a skupinová, **LP** – liečebné prechádzky, nácviky chôdze, **Testy** – goniometrické, vyšetrenie svalovej sily, meranie TK, **Iné** – cvičenie na náradí, s náčiním, bicyklovanie, **PS** – psychoterapia, **Ne-n** – novoevidovaní pacienti, **M** – masáže, **PSS**- príjemateľ sociálnej služby, **Amb.k** – ambulantní klienti, **Lôžk .k.** - klient ležiaci na lôžku.

3.3 Psychologicko – terapeutická starostlivosť

Psychologicko-terapeutický úsek (PTÚ) tvoril v roku 2019 tím štyroch psychológov. Od septembra 2019 bola k PTÚ priradená aj pozícia kultúrno-projektovej manažérky.

Počas uplynulého roka boli psychológovia s prijímateľmi sociálnej služby (PSS) zariadenia v každodennom kontakte. V rámci svojej pracovnej náplne sa venovali širokému spektru psychologicko-terapeutických činností s rôznymi skupinami klientov. Podieľali sa na realizácii úvodných stretnutí s PSS pri ich prijatí do zariadenia DSL a v nadväznosti na to im poskytovali psychologické poradenstvo a oporu v priebehu ich adaptačného procesu. Prostredníctvom psychologickkej intervencie viedli PSS k adaptívnym spôsobom zvládania záťaže a pomáhali im prekonávať bežné životné situácie, náročné, ale aj výnimočné životné udalosti. Viedli mesačnú evidenciu PSS, ktorým bolo v priebehu roku poskytnuté psychologické poradenstvo formou individuálnych stretnutí alebo skupinových aktivít organizovaných v zariadení.

V priebehu roka pôsobili psychológovia ako súčasť interdisciplinárneho tímu, v rámci ktorého sa podieľali na tvorbe individuálnych plánov PSS zariadenia. Následne ako kľúčoví pracovníci zodpovedali za realizáciu a priebežný monitoring naplňania individuálnych plánov vybraných PSS na základe ich individuálnych potrieb. Interdisciplinárna spolupráca s ďalšími odborníkmi zariadenia (predovšetkým s pracovníkmi sociálneho a zdravotného úseku) fungovala aj pri riešení rôznych individuálnych situácií jednotlivých PSS. Psychológovia pomáhali aj pri príprave a realizácii kultúrno – spoločenských udalostí. Počas roka pracovali na zvyšovaní svojej odbornosti a kompetencií prostredníctvom školení a workshopov.

Jedným z hlavných cieľov psychologicko - terapeutickej činnosti, realizovanej v zariadení, bola aktivizácia PSS. V rámci aktivizačnej činnosti boli za týmto účelom pravidelne uskutočňované skupinové aktivity rôzneho zamerania. V priebehu roku 2019 bolo zrealizovaných 307 skupinových stretnutí, ktorých celková účasť predstavovala 2776 PSS. Skupinové aktivity realizované v roku 2019:

→ Anglický jazyk a Nemecký jazyk - hodina cudzieho jazyka zameraná na tréning krátkodobej pamäte, koncentrácie, logického a kombinačného myslenia.

→ Ergoterapia - stretnutia za účelom podpory zdravia a pocitu pohody PSS prostredníctvom zmysluplného a aktívneho trávenia voľného času, rozvoju funkčných schopností (hrubej a jemnej motoriky, celkovej koordinácie), radosti z tvorby a pocitu vlastnej užitočnosti.

→ Kaviarnička – tematické posedenia v otvorenej atmosfére, ktoré vytvárajú priestor pre vyjadrenie svojich názorov, získanie spätnej väzby, náhľadu a v neposlednom rade pre vzájomné spoznávanie sa a upevňovanie sociálnych vzťahov medzi prijímateľmi.

→ Krúžok šikovných rúk – tvorivá činnosť zameraná na tréning jemnej motoriky, ale aj kognitívnych schopností (pamäť, vnímanie, pozornosť) a upevňovanie sociálnych vzťahov PSS.

→ Počítačový krúžok – vzdelávacia aktivita zameraná na zlepšenie počítačovej gramotnosti, tréning pamäti a kognitívnych funkcií.

→ Slovenské kino – interaktívna činnosť, pri ktorej sa strieda sledovanie slovenského filmu s tematickými otázkami, diskusiou a reminiscenčnými zážitkami na podporu pozornosti, pamäti a vnímania.

→ Spoločenské hry – aktivita zameraná na tréning jemnej motoriky a kognitívnych schopností, predovšetkým nácvik pozornosti, myslenia, rozhodovania a strategického myslenia.

→ Šachový krúžok – stretnutia pri šachovej partii s cieľom rozvíjať schopnosť riešiť problémy, plánovanie, predvídavosť, koncentráciu pozornosti a pamäť.

→ Tvorivé dielne – tvorivá činnosť spojená s nácvikom jemnej motoriky, rozvíjaním kreativity a podporou predstavivosti.

→ Zábava pri hudbe – posedenie pri počúvaní slovenskej hudby za účelom sociálnej integrácie (kontakt s okolím, začlenenie sa do skupiny), zlepšenia kognitívnych funkcií (vnímanie, pozornosť, pamäť) a komunikácie (schopnosť vybaviť si texty piesní, lepšia výslovnosť a slovná zásoba).

→ Aktivity zamerané na rozvoj sociálnej klímy (Bingo) – stretnutia, ktorých hlavným cieľom je vzájomné spoznávanie sa a vytváranie komunity prijímateľov sociálnych služieb DSL.

- Od septembra 2019 vznikol v našom zariadení **dramatický krúžok** pod vedením kultúrno – projektovej manažérky. Cieľom dramatického krúžku je tréning pamäti, učenie sa prirodzenej asertivity, načúvanie druhému človeku a tréning schopnosti prirodzene reagovať na rôzne situácie.

Tabuľka zobrazuje účasť PSS na jednotlivých skupinových aktivitách organizovaných psychologicko-terapeutickým úsekom v priebehu roku 2019.

Názov aktivity	Počet stretnutí	Počet PSS
Anglický jazyk	27	85
Ergoterapia	9	111
Kaviarnička	38	519
Krúžok šikovných rúk	14	63
Nemecký jazyk	27	164
Počítačový krúžok	9	25
Slovenské kino	27	258
Spoločenské hry	44	458
Šachový krúžok	22	52
Bingo	6	124
Tvorivé dielne	53	564
Stretnutie lamačanov	2	13
Zábava pri hudbe	4	92
Posedenie na letnej terase	4	43
Sloboda zvierat	6	123
Dramatický krúžok	15	82
Spolu	307	2 776

Významnú súčasť práce psychológov predstavovali individuálne stretnutia s PSS. V priebehu roku 2019 bolo zrealizovaných celkom 1570 individuálnych stretnutí so 124 PSS.

Psychológovia sa v rámci zmieňovaných individuálnych stretnutí sústredili predovšetkým na novoprijatých, imobilných a sociálne izolovaných PSS, na úzkostné stavy a na prípadné konflikty či medziľudské nedorozumenia. PSS ich taktiež často oslovovali so žiadosťou o pomoc pri riešení rozmanitých osobných či rodinných problémov. Osobitná pozornosť bola

venovaná PSS po hospitalizácii s cieľom dosiahnutia ich sociálnej a psychologickej reintegrácie. Individuálnu prácu s PSS dopĺňali rozhovory s rodinnými príslušníkmi.

Zvýšenú pozornosť venovali psychológovia počas roku novoprijatým PSS. V rámci svojich kompetencií ich sprevádzali procesom adaptácie. Zvolením vhodného individuálneho prístupu pomáhali novoprijatým PSS oboznámiť sa s pre nich cudzím prostredím a postupne akceptovať zmenené životné podmienky. Taktiež im pomáhali s nadväzovaním prvých sociálnych kontaktov v zariadení. Boli nápomocní pri ich začleňovaní sa do komunity PSS zariadenia, a to prostredníctvom skupinových aktivít zvolených na základe ich individuálnych záujmov a potrieb.

V neposlednom rade sa psychológovia snažili svojim pôsobením v zariadení vytvárať pre PSS príjemnú a otvorenú atmosféru, v ktorej je možné adekvátnym spôsobom riešiť ich problémy, udržiavať alebo dokonca zlepšovať ich kognitívne funkcie, a tak predchádzať pocitom osamelosti alebo vlastnej zbytočnosti. V práci s klientmi volili empatický a rešpektujúci prístup, ktorý napomáha utvoreniu dôverného a konštruktívneho vzťahu.

KULTÚRNO-ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ V DOMOVE SENIOROV LAMAČ v roku 2019

Vedenie a zamestnanci Domova seniorov Lamač pravidelne organizujú kultúrne podujatia pre prijímateľov sociálnej služby (PSS), keďže PSS majú často v dôsledku svojho zdravotného stavu sťažený prístup ku kultúrnym podujatiam realizovaným mimo priestorov zariadenia. Na pôde DSL sa preto organizujú rôzne koncerty, stretnutia, besedy a prednášky, ktorých sa PSS radi a v hojnom počte zúčastňujú. Všetky tieto akcie sú obľúbené a vyhľadávané. PSS rovnako ako aj hostia si ich pochvaľujú.

Podujatia organizované Domovom seniorov Lamač v roku 2019:

JANUÁR 2019

V mesiaci január sa konala beseda s pánom **Vincentom Morozom**, zástupcom Ministerstva vnútra SR, v rámci projektu „*Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť*“. Téma prednášky bola „**Desatoro bezpečného seniora**“, počas ktorej pán Moroz pútavo porozprával PSS o tom, ako sa nestáť obeťami trestných činov a podvodov tzv. „šmejdiv“.

FEBRUÁR 2019

Februárovým hlavným programom bol **Fašiangový ples**, ktorý každoročne PSS so zamestnancami pripravujú a prežívajú radosť, keď im príde do tanca zaspievať hudobník a spevák pán **Jozef Pjaček**. Pozvanie prijala aj pani **Ing.arch, Lucia Štasselová**, námestníčka primátora mesta Bratislavy Každý rok si na túto príležitosť PSS aj zamestnanci Domova pripravujú nápadité a originálne masky.

MAREC 2019

V mesiaci marec sa u nás v Domove organizovali tri podujatia. Jedno z nich sa nieslo v znamení **výstavy prác našich PSS z krúžku šikovných rúk**, na ktorej sme mohli vidieť krásne maľby a výrobky z rôznych materiálov. Bolo sa na čo pozerieť a obdivovať.

Na druhé marcové podujatie prijal pozvanie zástupca mestskej polície pán **PhDr. Peter Pleva**, ktorý zaujal PSS predovšetkým *názornými ukážkami sebaobrany*, ale aj radami ohľadne bezpečnosti seniorov.

Rovnako nás navštívila a svojím spevom obohatila speváčka **Zuzana Martinsen**. Celý koncert sa niesol pod názvom „*Koncert ženám*“ a bol venovaný PSS a zamestnancom Domovu seniorov Lamač.

APRÍL 2019

Pri aprílovom posedení pri čaji prijali pozvanie páni **Jozef Lizák** a **Ing. Pavol Hronský** z firmy Widex - Slovton, ktorý predstavili našim PSS kompenzačné pomôcky pre uľahčenie ich života. Zároveň pán **Juraj Kohút** poinformoval našich PSS o existencii a využití kmeňových bunkách pre naše zdravie. Beseda bola veľmi poučná a zaujímavá.

MÁJ 2019

Hlavným programom v mesiaci máj bolo vystúpenie folklórneho súboru **Haburčanka** pri príležitosti *dňa matiek*. Vystúpenie bolo veľmi vrelo prijaté a dlho rezonovalo v srdciach našich PSS. So záujmom sa stretla beseda s pani **RNDr. Vierou Čepčíkovou** na tému „*Medzigeneračného dialógu v Európskej Únii*“, ktorá rozprávala PSS o vzájomnej solidarite a tolerancii dvoch generácií.

JÚN 2019

Prvý polrok 2019 sa niesol v znamení **Juniálesu**, podujatia na ktoré sa tešíme každý rok. Už pravidelne šesť rokov ukončuje prvý polrok našich podujatí tanečná a stále populárna skupina **SENZUS**, ktorej program rozveselil všetkých zúčastnených. Speváci skupiny roztancovali a rozspievali všetkých prítomných. Hudobno – tanečné popoludnie sa opäť, ako každý rok vydarilo.

V tomto mesiaci sme mali možnosť sa zúčastniť aj besedy s pánom **Ing. Branislavom Strečanským** o jeho práci v humanitárnej organizácii vo východnej Afrike – Mozambik a Malawi. Rozprávanie pána Strečanského bolo pútavé a akoby nás vnieslo do daných krajín. Ďalším veľmi pekným podujatím bola **Výstava prác našich PSS**, na ktorej sme mohli vidieť krásne maľby a výrobky z keramiky.

JÚL 2019

Mesiac júl sa niesol v znamení hudby. Začiatkom mesiaca nás svojím spevom potešili PSS zo **speváckeho krúžku DS Lamač**, ktorí vystupovali spoločne so speváčkou pani **Karolínou**

Snyder a pánom **Jurajom Simonyim**. Celý koncert sa niesol pod názvom „*Letný koncert*“ a bol venovaný klientom a zamestnancom Domova seniorov Lamač.

Na konci mesiaca júl prijala pozvanie pani riaditeľky a opäťovne vystupovala speváčka pani **Karolína Snyder** spoločne so svojim otcom pánom **Jurajom Simonyim** a huslistkou pani **Vierou Podhradskou**. Koncert sa niesol vo veľmi príjemnej a uvoľnenej atmosfére

AUGUST 2019

Počas letných dní mesiacov júl – august 2019 nás pravidelne navštevovali psíci z **útulku Slobody zvierat**. Pravidelne, raz za týždeň k nám opatrovatelia zo Slobody zvierat priviedli troch, štyroch psíkov. Naši PSS si ich mohli nielen pohladkať, pritúliť sa k nim, ale aj absolvovať spoločné prechádzky v okolí zariadenia. Nadšenie, pohodu a spokojnosť cítili nielen PSS, ale podľa slov opatrovateliek aj psíci.

SEPTEMBER 2019

Začiatok mesiaca sme oslavovali úžasné jubileum. Jedna z našich PSS oslavovala krásnych **100 rokov**. Milej oslávenkyni k jej storočnici prišli zablahoželať pracovníci vedenia Domova seniorov na čele s pani **riaditeľkou PaedDr. Miroslavou Floriansovou**, MPH a úradujúci starosta pán **Ing. Lukáš Baňacký**. Zároveň ju prišli potešiť deti z **Materskej škôlky Montessori** v Lamači.

V tomto mesiaci nás poctili svojou návštevou dvaja skvelí herci - pán **Filip Tuma** a pán **Vladimír Kobielsky**. Herci nám porozprávali o živote v začiatkoch herectva, o úlohách, ktoré sa im vryli do pamäti. Čerešničkou na torte bolo, keď pán Kobielsky zarecitoval úryvok zo Sládkovičovej Maríny a pán Tuma zaspieval úryvok z árie Čardášovej princezny. Atmosféra počas celého stretnutia bola veľmi príjemná a priateľská, obaja herci boli ústretoví, plní optimizmu.

OKTÓBER 2019

V mesiaci október sa u nás v Domove organizovalo päť podujatí v rámci *Mesiaca úcty starším*.

Prvým podujatím bolo vystúpenie husľovej virtuózky pani **Vieri Podhadskej**. Hudobné matiné prebehlo v dvoch častiach. Prvou časťou sprevádzala pani Podhradskú na klavíri pani **Ing. Lattová**, v druhej časti na tento nástroj hral pán **Ing. Hanus**. Jedálňou Domova seniorov zazneli skladby Haydna, Beethovena, Mozarta, Hummela a iných majstrov.

Druhým podujatím bolo vystúpenie dvoch muzikálových hercov – pani **Mirky Galis Partlovej** a pána **Jána Slezáka**. Herci hovorili o svojej práci, o tom ako svoju prácu napriek všetkým útrapám milujú. Medzi tým spestrili toto stretnutie pesničkami K. Duchoňa, úryvkami z muzikálov *Neberte nám princeznú*, alebo *Cyrano z predmestia*. Prítomní PSS odmeňovali výkony umelcov vreľým potleskom.

V tomto mesiaci sme mali možnosť sa zúčastniť aj besedy s pánom **Ing. Branislavom Strečanským**, ktorý porozprával našim PSS o svojej dobrodružnej ceste po Dominikánskej

republike. Diskusia sa niesla v zameraní zvedavých otázok o tejto exotickej krajine, na ktorú pán Strečanský veľmi rád odpovedal.

V októbri sme medzi sebou privítali poslancov Lamača pána **Ing. Mgr. Radoslava Olekšáka** a pána MVDr. Pavla Čecha, a taktiež pani **Mgr. Martu Janyškovú** a pána **Ing. Jána Mihálika** na besede s našimi obyvateľmi v rámci „*Mesiaca Úcty k starším*“. V kultúrnom programe sa predstavil spevák pán **Jozef Benedik**, ktorý nás rozveselil a priniesol príjemné melódie do našich srdiec.

Koniec mesiaca október sme v našom zariadení ukončili besedou s hercami Slovenského národného divadla - **Františkom Kovárom** a **Jánom Galovičom**. Obaja prítomní herci rozprávali o svojom živote, práci, vtipných historkách z divadelných dosiek, hovorili o čare, ktoré herectvo obsahuje. Pán František Kovár nám zarecitoval báseň od Jána Kostru a pán Ján Galovič zaspieval pieseň z muzikálu Pápež.

NOVEMBER 2019

V mesiaci november prijal pozvanie pani riaditeľky známy, milý, populárny herec Slovenského národného divadla pán **Jozef Vajda**. Porozprával nielen o svojom hereckom detstve, súkromnom živote, ale aj o rôznych situáciách, zo svojej divadelnej praxe. Nasledovalo množstvo humorných príhod, ktoré rozosmiali prítomných.

V tomto mesiaci nás poctil svojou návštevou aj známy historik a spisovateľ pán **Juraj Hradský**, ktorý nám priblížil históriu Bratislavy. Prítomní PSS si rozšírili vedomosti predovšetkým o časti Bratislavy, v ktorej žijú.

Začínajúcim adventným obdobím sa predstavil **spevácky krúžok DS Lamač**, ktorý si pripravil pre PSS **Vianočný koncert**. Členovia krúžku spievali vianočné koledy a iné vianočné piesne. Spevácky krúžok pripravil krásny program, ktorý navodil peknú predvianočnú náladu.

DECEMBER 2019

Začiatkom decembra sa predstavil **dramatický krúžok DS Lamač** *Chvilkou poézie* na stretnutí deň pred Mikulášom. Jedálňou sa niesla ľúbezna poézia najmä o láske za hudobného doprovodu. Pani riaditeľka PaedDr. Miroslava Floriansová, MPH ocenila toto vystúpenie a obdarovala účinkujúcich malými mikulášskymi darčekom. Druhú časť programu spríjemnilo vystúpenie pani **Vieery Podhradskej** a pána **Jozefa Hanusa**, ktorý svojou harmonikou dokázal vykúzliť perfektnú náladu a k jeho pesničkám sa pripojili všetci prítomní.

O pár dní k nám prišli koledovať **študenti z Gymnázia sv. Uršule**. Priniesli k nám dobrú náladu a závan prichádzajúcich vianočných sviatkov. Tesne pred Vianocami sa náš Domov rozžiaril Betlehemským svetlom, ktoré nám priniesol **skautský oddiel zo Slovenského skautingu**. Spoločne sme si zaspievali koledy a oboznámili sa s históriou Betlehemského svetla.

VIANOCE 2019

V spolupráci s BKIS sme pripravili pre PSS slávnostný program, v ktorom sa predstavila hudobná skupina **Kuštárovci**. Program plný elánu, veselej i vianočnej nálady skončil slávnostným príhovorom pani riaditeľky PaedDr. Miroslavy Floriansovej MPH, obyvateľom Domova s práním zdravia a krásnych vianočných chvíľ, predniesla krásne názorné posolstvo o dôležitosti rodiny, výberu priateľov. Medzi pozvanými hosťami bol aj starosta MÚ Lamač pán **Ing. Lukáš Baňacký**, pani **Ing.arch, Lucia Štasselová**, námestníčka primátora mesta Bratislava a pani **PaedDr. Nadežda Malá**, bývalá riaditeľka DS Lamač.

Spolupráca s inými organizáciami a projekty v roku 2019

DS Lamač nadviazal spoluprácu z *Centrom rodiny, n.o.* z mestskej časti Dúbravka. Od mesiaca september pravidelne ich dobrovoľníčka raz týždenne navštevovala jednu z našich PSS

V mesačníku **Lamačan** vychádzali pravidelne každý mesiac články o všetkých našich kultúrno – spoločenských podujatiach.

V DS Lamač vznikla myšlienka, že niektoré PSS by navštevovali raz týždenne škôlku a deťom pred popoludňajším spánkom prečítali rozprávku. Konkrétne ide o **škôlku Montessori v Lamači**. Prvé čítanie sa uskutočnilo v decembri. Deti prijali čítanie rozprávky s veľkým nadšením. Stretnutie s deťmi sa neobmedzilo len na čítanie rozprávky, ale deti sa so záujmom porozprávali s našimi PSS a vyjadrili radosť nad tým, že tieto stretnutia budú pokračovať. Naše PSS mali pocit dobre vykonanej práce, ktorá bude pokračovať aj v priebehu roku 2020.

Naše zariadenie sa zapojilo do **Vianočnej pošty 2019** pre našich PSS, ktorí dostali od dobrovoľníkov poštou ručne písaný Vianočný pozdrav (pohľadnicu alebo list) s osobným práním na ich krstné mená. Do tohto projektu bolo zapojených **33 našich PSS** a prišlo **95** neuveriteľne krásnych a srdečných **pozdravov**.

Taktiež sme nadviazali vianočnú formu spolupráce so **spoločnosťou Swiss Re**, ktorá v rámci svojich dobrovoľníckych aktivít na základe zozbieraných „*Listov Ježiškovi*“ od **16 osamelých PSS**, pomohli nášmu zariadeniu tieto ich prania splniť.

Takisto sme sa zapojili do celoslovenského vianočného projektu „*Kolko lásky sa zmestí do krabice od topánok*“, v ktorom ľudia naplňajú krabice od topánok darčekom pre seniorov z domovov dôchodcov. Prekvapili, dojali, potešili a rozveselili našich **110 PSS**.

Ďakujeme všetkým, ktorí sa na týchto krásnych projektoch zúčastnili.

V spolupráci s Radou seniorov usporadúvame k všeobecnej užitočnej činnosti jarnej a jesennej brigády skrášľovania nášho Domova. Rada seniorov usporadúva v spoločenskej miestnosti

„Burzy šatstva a obuvi“. Pravidelne sa konajú Evanjelické služby Božie a Katolícke Božie služby.

JUBILEÁ

Pani riaditeľka navštevuje PSS zariadenia, ktorí majú v danom mesiaci okrúhle narodeniny, aby im spolu s predsedkyňou Rady seniorov osobne pogratalovala k životnému jubileu. Vedenie DSL mapuje taktiež aj meniny PSS a pri danej príležitosti im zablahožela prostredníctvom meninového pozdravu.

KNIŽNICA

K pravidelnej náplni života obyvateľov Domova seniorov Lamač patrí aj návšteva knižnice. Klienti majú k dispozícii aj tlač ako napr./ Život, Čas pre ženy, Slovenka, Metropola/a iné.

3.4 Stravovanie

V ponuke dodávateľa stravy je denne racionálna strava, raňajky, desiata, olovrant, polievka, štyri hlavné jedlá, večera, diétna strava: diabetická, žľčníková – šetriaca, bezlepková a mletá. So stravou aj kultúrou stolovania sú PSS aj zamestnanci spokojní. Stravníci pri stoloch v jedálni DSL sú obsluhovaní personálom kuchyne. PSS majú možnosť zobrať si stravu aj do obedára a vyniesť na byt.

DRUHY DIÉT a počet odobratých jedál za rok 2019:

- celodenná strava RACIO	8.953
- celodenná strava ŽLČNÍK	2.355
- celodenná strava DIABETICKÁ	4.255

Bufet, ktorý je súčasťou prevádzkových priestorov kuchyne, prevádzkuje dodávateľ stravy. Bufet je dobre zásobený a s vyhovujúcou otváracou dobou, uspokojí aj náročnejších PSS DSL. Ponúka základné potraviny, polotovary, hotové jedlá, lahôdky, studené i teplé predjedlá i široký sortiment múčnikov, zeleniny, ovocia a nápojov. PSS si v bufete môžu zakúpiť aj základný drogistický tovar.

Hygiena je dôležitou súčasťou prevádzky DSL. Hygienu bytov a prevádzkových priestorov, priebežne kontroluje zdravotný personál. Sleduje čistotu a hygienu bytových jednotiek v DSL. Zvýšená pozornosť sa venuje pri výdaji stravy na všetkých úsekoch zariadenia DSL.

Upratovanie bytov a prevádzky zabezpečujeme dodávateľským spôsobom.

Starostlivosť o postelnú bielizeň a osobné prádlo PSS, zabezpečujú 3 pracovníčky na ZÚ ktoré aj ekologicky likvidujú použité plienky v macerátore. Priebežne maľujeme obytné jednotky, raz ročne tepujeme koberce podľa požiadavok PSS a zabezpečujeme umývanie chodbových okien dodávateľským spôsobom. Pravidelne sa vykonáva v prevádzkových priestoroch dezinfekcia a deratizácia.

4.PLÁN HLAVNÝCH ÚLOH NA ROK 2020

1. Implementácia – zavedenie modelu CAF v zariadení
2. Testovanie / zavedenie nového sociálneho softvéru

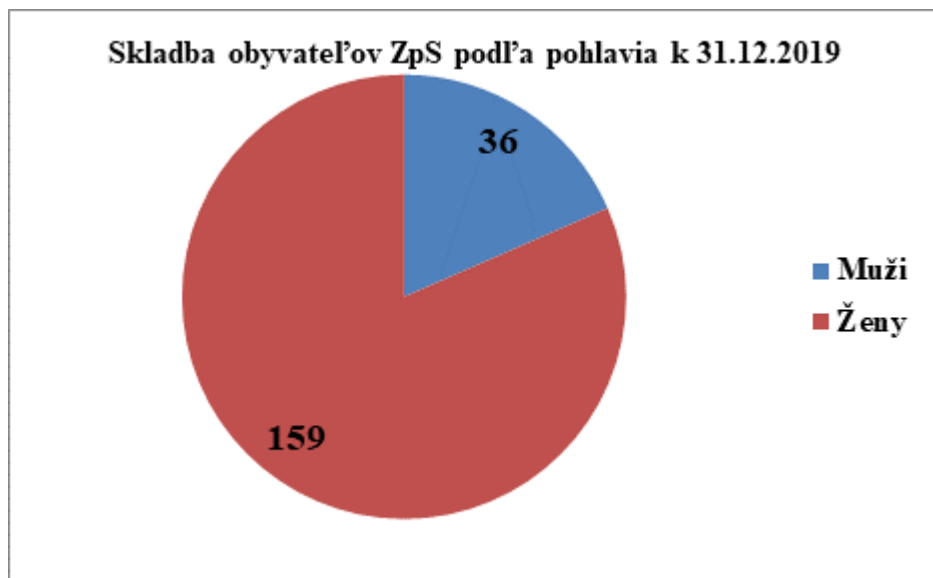
Zverejnenie správy

Správa o činnosti a výsledkoch hospodárenia DSL za rok 2019 bude zverejnená na našej web stránke: www.domov-seniorov-lamac.eu

TABULKY, GRAFY A FOTODOKUMENTÁCIA

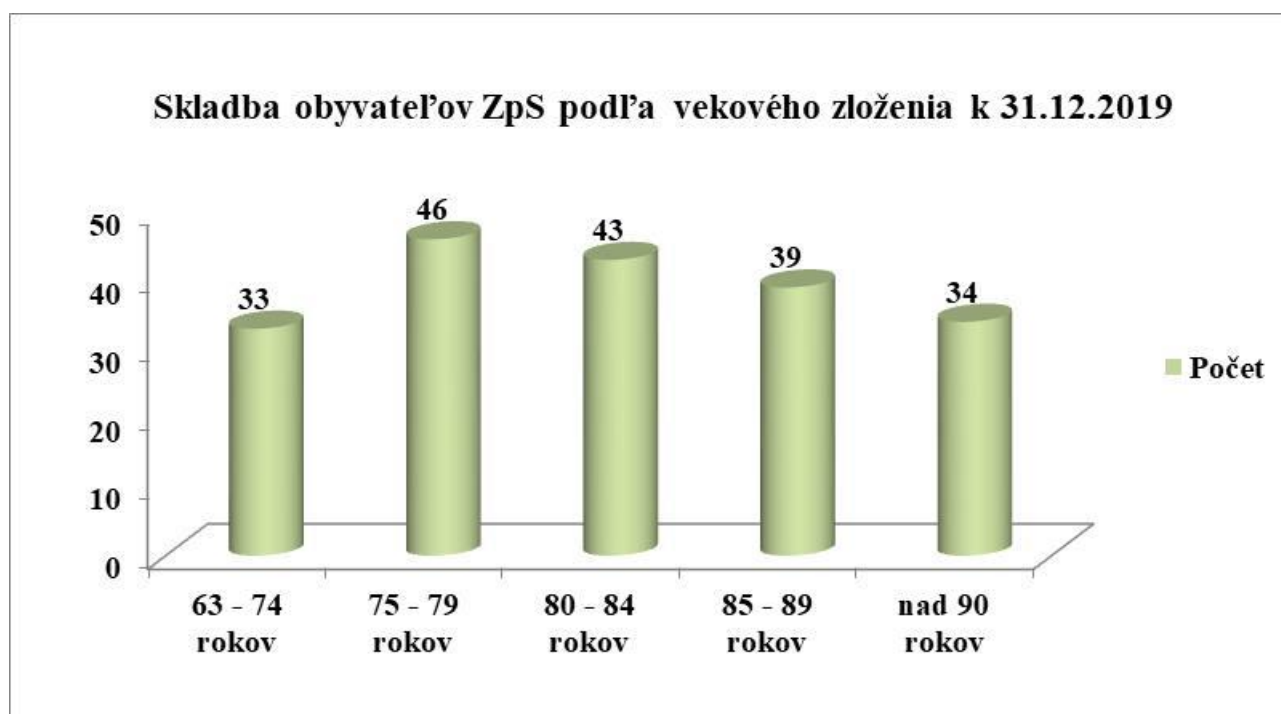
Skladba obyvateľov DSL podľa pohlavia k 31.12.2019

Pohlavie	Muži	Ženy	Spolu
Počet obyvateľov ZpS	36	159	195



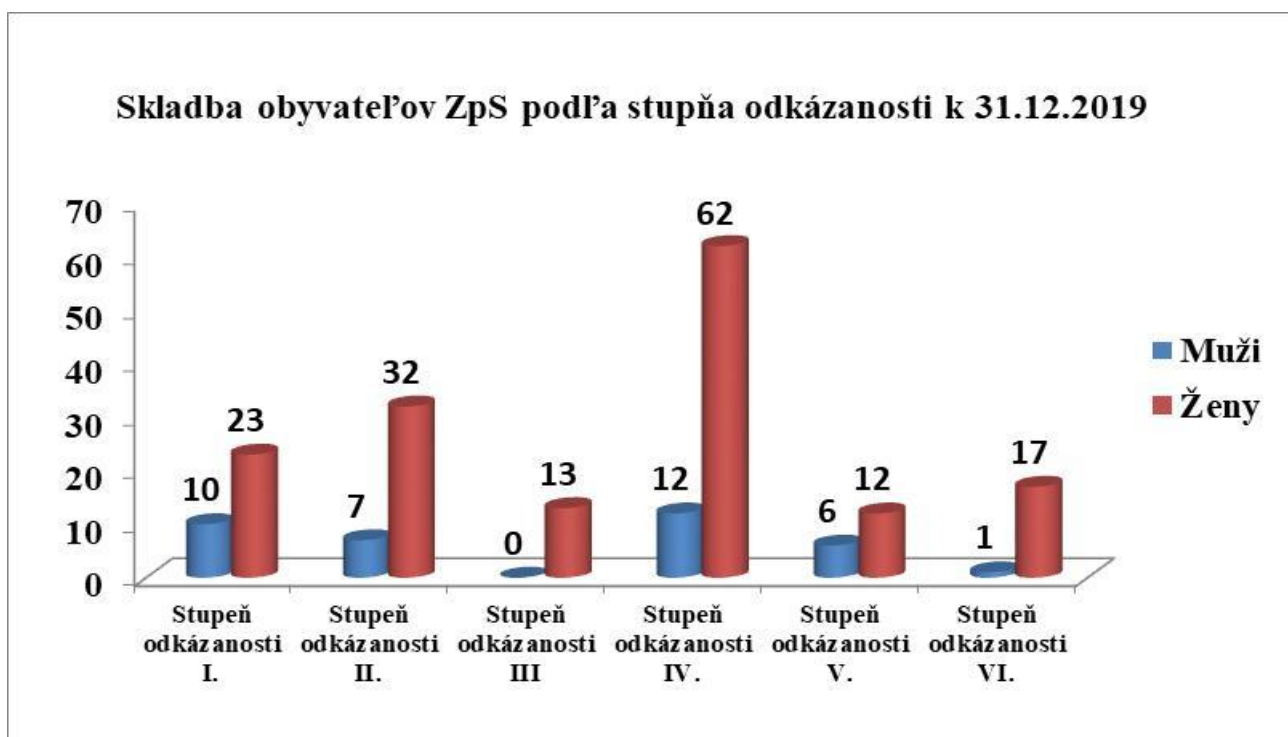
Skladba obyvateľov DSL podľa vekového zloženia k 31.12.2019

Veková hranica	Počet
63 - 74 rokov	33
75 - 79 rokov	46
80 - 84 rokov	43
85 - 89 rokov	39
nad 90 rokov	34



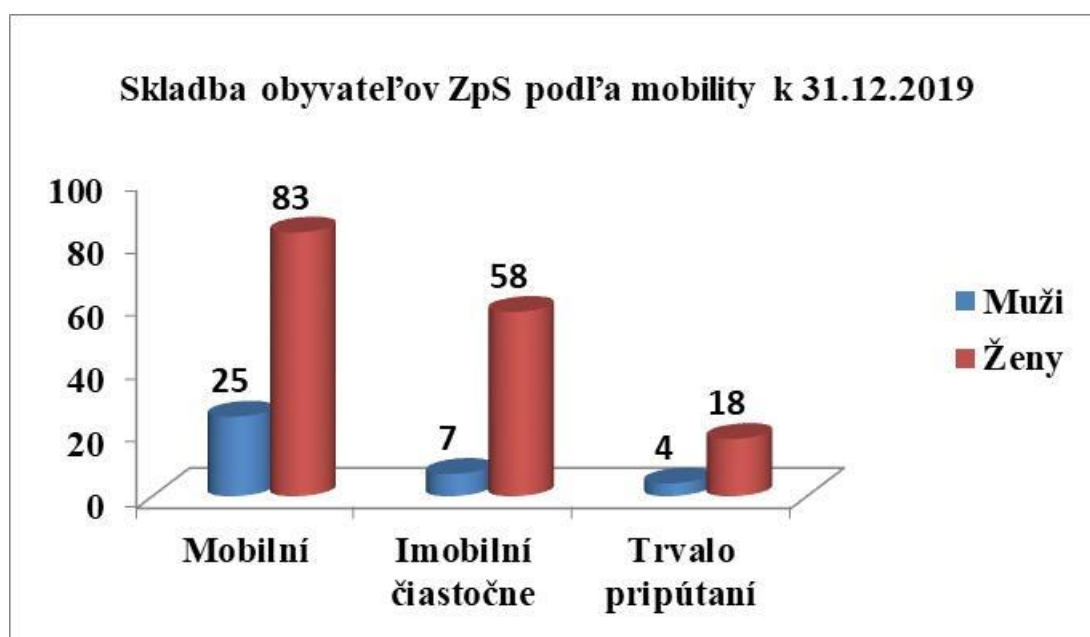
Skladba obyvateľov DSL podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2019

Pohlavie	Muži	Ženy	Spolu
Stupeň odkázanosti I.	10	23	33
Stupeň odkázanosti II.	7	32	39
Stupeň odkázanosti III	0	13	13
Stupeň odkázanosti IV.	12	62	74
Stupeň odkázanosti V.	6	12	18
Stupeň odkázanosti VI.	1	17	18



Skladba obyvateľov DSL podľa mobility k 31.12.2019

	Muži	Ženy	Spolu
Mobilní	25	83	108
Imobilní čiastočne	7	58	65
Trvalo pripútaní	4	18	22



Skladba obyvateľov DSL podľa typu diéty k 31.12.2019

Typ diéty	Muži	Ženy	Spolu
Šetriaca	0	11	11
Racionálna	14	36	50
Diabetická	3	14	17



Z tvorby klientov DSL

Marcová výstava





Júnová výstava







Kultúrna a záujmová činnosť DSL v roku 2019

Január 2019

„Desatoro bezpečného seniora“
Beseda s pánom Vincentom Morozom



Február 2019

Fašiangový ples 2019
zábavný program s
Jožkom Pjačekom



Marec 2019

Beseda so zástupcom mestskej polície pánom *PhDr. Petrom Plevom*



Máj 2019

Vystúpenie folklórneho súboru *Haburčanka*



Beseda s RNDr. Vierou Čepílikovou
na tému „Medzigeneračného dialógu v Európskej Únii“



Jún 2019

Juniáles 2019 so skupinou Senzus



Júl – August 2019

Letné návštevy psíkov z útulku *Slobody zvierat*



September 2019

Oslava 100-tých narodenín



*Beseda s pánom Ing. Branislavom Strečanským
na tému Dominikánskej republiky*



Prednáška historika *Juraja Hradského*



„Vianočný koncert“ speváckeho krúžku



Koledníci z Gymnázia sv. Uršule



Betlehemskeho svetlo





Rekonštrukcia kúpeľní



Rekonštrukcia veľkej spoločenskej miestnosti



Montáž ochranných sietí proti holubom



Rekonštrukcia bleskozvodu