



Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb

STRATEGICKÝ CIEĽ 1	POSILNENIE SPOLUPRÁCE NA RIEŠENÍ POTRIEB OBYVATEĽOV
---------------------------	--

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.1	VÝKON SOCIÁLNEJ POLITIKY NA ZÁKLADE DÁT A STRATEGICKÉHO
KRÁTKY POPIS CIEĽA	<p>Komunitné plánovanie je dialógom na území hlavného mesta o potrebnosti SS. O potrebnosti SS sa má rozhodovať na základe dát a strategického plánovania. Verejná kontrola je posilnená cez participatívny element a efektívnosť cez zapájania najdôležitejších partnerov v SS na území. Implementácia a riadenie KPSS má prispievať k praktickému naplneniu zámeru KPSS:</p> <ul style="list-style-type: none">• sprehľadniť naplnenie potrieb obyvateľov• podporiť vznik potrebných SS a sociálnej pomoci v mieste potrebnosti• zefektívniť vynakladania verejných financií cez zdieľanie služieb• viesť odborný dialóg o najlepšom rozdelení kompetencií na naplnenie záujmov občanov.
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	pomer výdavky z rozpočtu v súlade s aktivitami strategického plánovania.
OPATRENIA	O 1.1.1. Implementácia KPSS O 1.1.2 Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou SS do tvorby sociálnej politiky

OPATRENIE 1.1.1	Implementácia KPSS
KRÁTKY POPIS OPATRENIA	<p>KPSS 2020-2021 obsahovalo zámer zisťovať potreby a koordinovať podporu pre 9 oblastí sociálnej politiky, vrátane rodovej rovnosti, alebo cudzincov a etnických menšín.¹ Pri tvorbe KPSS 2030 sa z kapacitných dôvodov pracovalo iba s 5 oblasťami a nepristúpilo sa na realizovanie aktivít spojených s externými odborníkmi venujúcimi sa sociálnej politike nad rámec členov pracovných skupín. Ambíciou je do roku 2030 nielen udržať existujúcich 5 pracovných skupín, ale rozšíriť oblasti sociálnej politiky, kde pôsobí HMBA. Spustenie ďalších PS sa očakáva pri aktualizácii KPSS cez spracovávanie akčných plánov. S ohľadom na</p>

¹ Helbich, J., Filipová, M, Dubecová, A., Štálnik, M. 2018. *Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2020 – 2021*. Bratislava. s, 103

	prebiehajúci vojnový konflikt v susednom štáte a veľký počet utečencov sa očakáva najmä zisťovanie potrieb a plánovanie podpory špeciálne pre oblasť cudzincov.
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU OPATRENIA A PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA	HMBA, MČ 972 , - € (školenia zamerané na facilitáciu) (HMBA) 2 000 , - € (grafická úprava zásad) (HMBA)
ÚROVEŇ PRIORITY	vysoká priorita
OBDOBIE REALIZÁCIE	2023-2030
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	počet stretnutí orgánov KPSS, počet monitorovacích správ a akčných plánov, skomponované zásady KPSS
AKTIVITY OPATRENIA	<ul style="list-style-type: none"> • A 1.1.1.1. Pokračovať v existujúcich PS, podľa potreby zriadenie ďalších PS • A1.1.1.2. Fungovanie monitorujúceho tímu a predkladanie monitorovacích správ • A 1.1.1.3. Formulované a schválené zásady komunitného plánovania v HMBA na základe evaluácie

OPATRENIE 1.1.2

Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou SS do tvorby sociálnej politiky

KRÁTKY POPIS OPATRENIA	<p>Medzi globálne trendy v tvorbe politík patrí presadzovanie, aby do tvorby a vyhodnocovania sociálnych politík patrili rôzne skupiny obyvateľov, napríklad aj osoby so skúsenosťou SS. Tento trend je čiastočne podporený legislatívou pre komunitné plánovanie zahrňujúcou povinnosť, aby bol KPSS tvorený s PSS.²</p> <p>Jednou z najohrozenejších skupín sú však osoby prepadávajúce sieťou sociálnej pomoci, a teda takí, ktorí nie sú prijímateľmi SS, ale SS potrebujú.</p> <p>HMBA chce byť inovátorom v tvorbe sociálnych politík cez pilotovanie a inštitucionalizáciu programu zapájania osôb so skúsenosťou sociálnych služieb. Tvorba programu sa má opierať o skúsenosti s obdobným programom realizovaným pre oblasť bytovej politiky Platformou sociálneho bydlia.³</p>
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU	<p>HMBA, vybraní PSS</p> <p>15 000 , - € (malé granty na podporu organizovania sa) (HMBA)</p> <p>8 294 , - € (mzdové náklady na koordináciu) (HMBA)</p>

² Písm. b), 1), § 83 zákona o sociálnych službách

³ Platforma pro sociální bydlení. 2015. *Participace lidí v bytové nouzi na vzniku legislativy k sociálnímu bydlení*. Dostupné z: https://socialnibydeni.org/wp-content/uploads/2018/10/metodicka_prirucka_participace_obyvatel_pri_reseni_problematiky_bydleni.pdf
https://socialniprace.cz/img/soubory/Participace-Ostrava/Platforma_Prezentace.pdf

OPATRENIA PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA ÚROVEŇ PRIORITY OBDOBIE REALIZÁCIE MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	A	2 500 , - € (vytvorenie metodiky v easy to read formáte) (HMBA)
		nízka priorita
		2024-2026
		počet subjektov zapojených do pilotu, hodnotenie pilotu, počet subjektov z pilotu zapojených do písania metodiky
AKTIVITY OPATRENIA		<ul style="list-style-type: none"> • A 1.1.2.1 Vytvorenie pilotného programu osôb so skúsenosťou sociálnych služieb do tvorby politík • A 1.1.2.2 Vytvoriť metodiku zapájania osôb so skúsenosťou sociálnych služieb do strategického plánovania • A 1.1.2.3 Vyhodnotenie pilotnej realizácie a prípadná inštitucionalizácia zapájania osôb so skúsenosťou soc. služieb

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.2	PODPORA INTEGRÁCIE SOCIÁLNEJ POLITIKY NA ÚROVNI MESTA
KRÁTKY POPIS CIEĽA	<p>Každý z obyvateľov HMBA je zároveň aj obyvateľom MČ, pričom obyvatelia HMBA tvoria väčšinu obyvateľov BSK. Fragmentácia sociálnej politiky v Bratislave spôsobuje, že každý zo subjektov tvorí a plánuje sociálnu politiku samostatne bez prepojenia na ostatných. Na problém fragmentácie v Bratislave v minulosti upozornili nielen štátne, tak ako medzinárodné inštitúcie.⁴ Dopad existujúceho stavu prispieva k neefektívnemu a nerovnému riešeniu potrieb obyvateľov.</p> <p>Plánovanie sociálnej politiky v Bratislave je roztrieštené medzi MČ, HMBA a BSK. S ohľadom na kompetenčné nastavenie vzťahov medzi MČ aj HMBA je kľúčové toto nastavenie. HMBA dodatkom k Štatútu č. 21 zo dňa 23.09.2021 schválilo spracovávanie KPSS ako dokumentu celomestského charakteru a potvrdilo rolu HMBA ako koordinačného a metodického orgánu.</p> <p>Implementácia KPSS do roku 2030 má byť ovplyvnená najmä tým, že Bratislava prevezme metodickú a koordinačnú rolu vo vzťahu k MČ.⁵ Táto rola má byť naplnená vytvorením metodiky komunitného plánovania na území mesta. Metodika má byť 'živým' dokumentom</p>

⁴ Najvyšší kontrolný úrad SR. 2019. *Ako ďalej s reformou samosprávy v Bratislave?* Analytický komentár. Dostupné z: <https://www.nku.gov.sk/analyzy>; Council of Europe. 2016. Local and regional democracy in the Slovak Republic. Dostupné z: https://www.coe.int/en/web/congress/news/en/2016/-/asset_publisher/kbSBHyBeiHRL/content/local-and-regional-democracy-in-the-slovak-republic?inheritRedirect=false.

⁵ „Bratislava (plní, pozn.) vo vzťahu k mestským časťam koordinačnú a metodickú úlohu a poskytuje mestským časťam potrebnú odbornú pomoc.“ Vid' bod. 3, Čl. 32b Dodatok č. 21 Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy. Dostupné z: https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/Dodatok_c_21_Socialne%20veci.pdf

	zaznamenávajúcim skúsenosti mesta s komunitným plánovaním. Časť z metodiky má byť pretavená do zásad komunitného plánovania vytvárajúceho legislatívne zázemie pre koordináciu komunitného plánovania MČ a HMBA.
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	počet MČ zo všetkých, ktoré majú platné KPSS reflektujúce celomestské priority v oblasti rozvoja SS
OPATRENIA	O 1.2.1. Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ O 1.2.2. Integrovať plánovanie SS na území mesta

OPATRENIE 1.2.1	Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ
KRÁTKY POPIS OPATRENIA	MČ a HMBA majú mnohé kompetencie v SS, ktoré sa prekrývajú, alebo sú priamo nadväzujúce na seba. ⁶ MČ, tak ako HMBA poskytuje základné sociálne poradenstvo. Z toho dôvodu je dôležité, aby aktivity HMBA a MČ boli zladené a všetky subjekty o svojich aktivitách navzájom informované. Za posledné roky vznikla tradícia stretnutí MČ a HMBA, kde sa prezentovali aktuality v sociálnej politike a bol tiež priestor na konkrétnu obsahovú tému. Tieto stretnutia sú mimoriadne dôležité v čase očakávaných legislatívnych zmien v sociálnych veciach, či už na úrovni mesta, alebo štátu.
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT	HMBA, MČ
PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU OPATRENIA A PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA	5 184, - € (náklady na externých lektorov) (HMBA)
ÚROVEŇ PRIORITY	vysoká priorita
OBDOBIE REALIZÁCIE	2023-2030
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	počet stretnutí, počet stretnutí s externými lektormi
AKTIVITY OPATRENIA	<ul style="list-style-type: none"> A 1.2.1.1 Zostavenie zoznamu stretnutí podľa potrieb MČ a HMBA A 1.2.1.2 Realizovanie stretnutí

OPATRENIE 1.2.2	Integrovať plánovanie SS na území mesta
KRÁTKY POPIS OPATRENIA	Na to, aby mohlo byť komunitné plánovanie SS integrované a mohlo prispievať k efektívnejším riešeniam sociálnych politík je nutná metodická podpora HMBA a MČ. Táto metodická podpora má prispieť k riešeniu praktických problémov pri integrácii, ale tiež

⁶ Príloha č. 4 Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, Dostupné z: https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/Dodatok_c_21_Socialne%20veci.pdf

	<p>k formulovaniu a schváleniu zásad komunitného plánovania v Bratislave.</p> <p>Schválenie zásad komunitného plánovania bude rozšírenie a konkretizovanie existujúceho legislatívneho stavu. Podľa aktuálneho usmernenia Štatútu má HMBA metodicky viesť a koordinovať komunitné plánovanie. Zásady komunitného plánovania budú vychádzať z aplikačnej praxe spoločného plánovania a hodnotenia skúseností plánovania.</p>
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT	HMBA, MČ
PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU OPATRENIA A PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA	<p>6 000 , - € (grafické spracovanie dokumentu) (HMBA)</p> <p>2 500 , - € (iné BV spojené s aktivitami, napr. reprezentácia, tlačoviny) (HMBA)</p> <p>38 880 , - € (metodická podpora) (HMBA)</p>
ÚROVEŇ PRIORITY	vysoká priorita
OBDOBIE REALIZÁCIE	2023-2030
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	počet hodín metodickej podpory MČ (skupinové, individuálne)
AKTIVITY OPATRENIA	<ul style="list-style-type: none"> • A 1.2.2.1 Metodická podpora MČ • A 1.2.2.2 Vytvorenie a schválenie KPSS hlavného mesta ako dokumentu celomestského charakteru • A 1.2.2.3 Pilotná integrácia vybraných soc. politík na území mesta na základe dohody s MČ

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.3	PODPORA INFORMOVANOSTI V OBLASTI SOCIÁLNYCH POLITÍK
KRÁTKY POPIS CIEĽA	<p>Podľa analytickej časti KPSS je informovanosť o dostupných sociálnych a nadväzujúcich službách, tak ako ďalších informácií dôležitá pre všetky cieľové skupiny.⁷ Zistenia odzrkadľujú potreby, aby sa HMBA sústredil na rôznu škálu informovania podľa cieľových skupín. Z toho dôvodu je časť informačných aktivít (napr. Centrum prvého kontaktu, osvetové aktivity atď.) v nadchádzajúcich kapitolách s rôznymi strategickými cieľmi. V danom špecifickom celi sa nachádzajú iba tie aktivity, ktoré pretínajú veľmi rôzne cieľové skupiny. charakteru a potvrdilo rolu HMBA ako koordinačného a metodického orgánu.</p>
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ OPATRENIA	<p>pomer obyvateľov, ktorý vyhlási, že si myslí, že vie, čo robí mesta v soc. politike v reprezentatívnom výskume</p> <p>O 1.3.1. Vytvoriť katalóg SS</p> <p>O 1.3.2. Vytvoriť samostatný web o sociálnej pomoci</p> <p>O 1.3.3 Informovať o aktualitách v sociálnej politike mesta</p> <p>O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti</p>

⁷ Analytická časť KPSS

OPATRENIE 1.3.1 Vytvoriť katalóg SS	
KRÁTKY POPIS OPATRENIA	HMBA v spolupráci s ostatnými organizáciami spracuje Katalóg SS na území mesta. Katalóg SS umožňuje vyhľadávanie informácií podľa mnohých kritérií, napr. cieľová skupina, geografická blízkosť zariadenia, kľúčových slov.. Katalóg má byť vydaný ako publikácia aj fungovať ako online nástroj pre vyhľadávanie vhodnej služby. Obe verzie sa majú pravidelne aktualizovať. Katalóg sa má distribuovať do informačných (klientskych) centier, na verejne prístupné miesta v meste (zdravotnícke zariadenia, poskytovateľom SS,...).
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT	HMBA
PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU OPATRENIA A PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA	25 000, - € (grafické spracovanie, tlačoviny) (HMBA)
ÚROVEŇ PRIORITY	vysoká priorita
OBDOBIE REALIZÁCIE	2023-2024
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ AKTIVITY OPATRENIA	počet vytlačených katalógov, počet vzhliadnutí katalógu online <ul style="list-style-type: none"> • A 1.3.1.1 Zriadenie pracovnej skupiny na prípravu katalógu • A 1.3.1.2 VO na spracovateľa (tlač katalógu, online verzia) • A 1.3.1.3 Aktualizácia katalógu
OPATRENIE 1.3.2 Vytvoriť samostatný web o sociálnej pomoci	
KRÁTKY POPIS OPATRENIA	Vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci je odporúčané ako jeden z nástrojov na podporu informovanosti podľa zistení analytickej časti KPSS. ⁸ Vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci v meste pomôže občanovi zorientovať sa v spleti fragmentovanej sociálnej politiky.
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT	HMBA
PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU OPATRENIA A PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA	30 000, - € (odhad sumy – verejné obstarávanie na web) (HMBA)
ÚROVEŇ PRIORITY	nízka priorita

⁸ Analytická časť KPSS

OBDOBIE REALIZÁCIE	2023-2024
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	počet návštevníkov webu
AKTIVITY OPATRENIA	<ul style="list-style-type: none"> • A 1.3.2.1 Špecifikovať potrebu • A 1.3.2.2 VO na samostatný web

OPATRENIE 1.3.3

Informovať o aktuálnych novinkách v soc. politike mesta

KRÁTKY POPIS OPATRENIA	<p>Kľúčové je informovať o aktualitách v sociálnej politike mesta pomocou rôznych nástrojov, tak aby zasiahla, čo najširší okruh obyvateľov. Tieto nástroje sú identifikované na ťažiskové využívanie HMBA a MČ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nových unikátnych nástrojov zameraných na sociálne veci (sociálne siete SSV a ich organizácií), - existujúcich štandardných nástrojov mesta a MČ (webstránky HMBA a MČ, obecné noviny HMBA a MČ a pod.), - ovplyvňovanie mediálneho diskurzu cez workshopy, či iné intervencie.
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT	HMBA, MČ
PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU OPATRENIA A PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA	500, - € (workshop zameraného na mediálne pokrytie) (HMBA)
ÚROVEŇ PRIORITY	vysoká priorita
OBDOBIE REALIZÁCIE	2023-2030
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	počet sledujúcich sociálne siete SSV
AKTIVITY OPATRENIA	<ul style="list-style-type: none"> • A 1.3.3.1 Spolupráca s internými a externými kapacitami mesta • A 1.3.3.2 Tvorba tlačovín a online obsahu podľa potreby

OPATRENIE 1.3.4

Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti

KRÁTKY POPIS OPATRENIA	<p>Mapa zvýši dostupnosť pomoci a služieb mesta pre širokú skupinu obyvateľov a návštevníkov mesta, najmä pre starších obyvateľov, OZZ (v počte vyše 25 tis.), ich rodinných či profesionálnych opatrovateľov a rodiny s deťmi. Poskytne im chýbajúce údaje o prístupnosti služieb, objektoch a priestorov mesta zrozumiteľným a komplexným spôsobom, ktoré sú spolu s debarierizáciou základom pre zvýšenie ich účasti na spoločenskom živote a inklúzii.</p>
ZODPOVEDNÝ SUBJEKT	HMBA
PREDPOKLADANÁ VÝŠKA POTREBNÝCH	53 200, - € celkovo (mzdové výdavky) (HMBA)

FINANČNÝCH ZDROJOV NA REALIZÁCIU OPATRENIA A PREDPOKLADANÉ ZDROJE KRYTIA	
ÚROVEŇ PRIORITY	stredná priorita
OBDOBIE REALIZÁCIE	2023-2030
MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ	aktualizácia mapy
AKTIVITY OPATRENIA	<ul style="list-style-type: none"> • A 1.3.4.1 Získavanie a spracovanie údajov do mapy • A 1.3.4.2 Zverejnenie mapy

Zoznam použitých skratiek

- Bratislava - Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
- BSK - Bratislavský samosprávny kraj
- HMBA - Hlavné mesto Bratislava
- KPSS - komunitný plán rozvoj sociálnych služieb
- MČ - mestská časť
- OZZ - osoby so zdravotným znevýhodnením
- PSS - prijímatelia sociálnych služieb
- SR - Slovenská republika
- SS - sociálna služba
- SSV - Sekcia sociálnych vecí
- Štatút – Štatút hlavného mesta SR Bratislavy
- VO - Verejné obstarávanie