MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Sekcia sociálnych vecí

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava 1

Riadiaca skupina

Mimoriadne rokovanie

Videohovor

Dátum: 17. 06. 2021, 13:00 – 14:30

Prítomní:

členovia riadiacej skupiny:	14
tajomník:	1
hostia:	3
Ospravedlnená neúčasť členov:	4

1. **Privítanie a úvod**
   - Predsedníčka riadiacej skupiny:
     - Privítala členov a členky riadiacej skupiny a hostí. Upovedomila, ktorí členovia sa vopred ospravedlnili za neúčasť. Pripomenula organizačné pravidlá rokovania.
2. **Predstavenie vypracovanej prvej kapitoly Bratislava 2030 (Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja) a vyhodnotenie vopred zaslaných pripomienok**
   - Draft prvej kapitoly Bratislava 2030 (PHSR) a bol zaslaný členkám a členom riadiacej skupiny vopred spolu s pozvánkou. Vopred zaslaný bol aj dokument vyhodnocujúci formulované pripomienky.
   - Predsedníčka riadiacej skupiny:
     - Informovala, že ide o mimoriadne rokovanie s cieľom sústrediť sa na oblasť sociálnych vecí v Bratislava 2030 (PHSR).
     - Pripomenula dohodnutý postup s gestormi Bratislava 2030 (PHSR), že po dokončení komunitného plánovania sociálnych služieb (KPSS) dôjde k aktualizácii Bratislava 2030 (PHSR) v sociálnej oblasti.
     - Informovala, že členom a členkám bola doručená verzia prvého draftu kapitoly dňa 9. júna, pričom pripomienky bolo možné zasielať do 15. júna do 15:00. Pripomienky k zhotovenej verzii boli zaslané aj gestormi z tímu sekcie sociálnych vecí, keďže bol relatívne krátky čas na spracovanie. Včas doručili pripomienky len členovia tímu sekcie sociálnych vecí. Z dôvodu administratívnej chyby boli v deň mimoriadneho rokovania doručené pripomienky ešte aj zástupcom

poskytovateľov sociálnych služieb, nominanta pracovnej skupiny Prístupná Bratislava.

- Prehľad o pripomienkach, resp. skôr návrhoch na vylepšenie textu bol členom a členkám zaslaný deň pred rokovaním ako samostatný dokument.

- Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:
  - Prostredníctvom prezentácie predstavila samotný text prvej kapitoly Bratislava 2030 (PHSR), ako aj zapracované zmeny.
  - Pripomenula, že na predošlých rokovaniach riadiacej skupiny bol dohodnutý postup pri tvorbe kapitoly do Bratislava 2030 (PHSR), aj na základe akých dát sa budú vypĺňať analytická, strategická a programová časť dokumentu, aj spôsob ich zberu. Tam, kde došlo k zmene oproti pôvodnej dohode, bolo na to upozornenie v texte.
  - Analytická časť bola vyplnená na základe odpovedí zozbieraných prostredníctvom dotazníka, ktorý bol zaslaný 77 organizáciám. Odpovede prišli z 22 organizácií z rôznych oblastí. Po úvahe bolo navrhnuté doplnenie. Táto časť je veľmi obsiahla, prišlo veľa vstupov, hlavne do slabých a silných stránok mesta v danej agende. V zaslanej verzii sa v tejto časti ponechali pôvodné zozbierané odpovede, ale vo finálnej verzii gestor PHSR vytvorí ucelené zmysluplné texty, ktoré budú zhrňovať pôvodné odpovede.
  - V strategickej časti sa pomenovala vízia a súčasné a budúce výzvy pre každú oblasť v naratívnej forme, súčasťou ktorých je aj pomenovanie stavu. Doručené pripomienky sa týkali hlavne textácie.
  - Zástupca poskytovateľov sociálnych služieb, nominant pracovnej skupiny Prístupná Bratislava, navrhoval v oblasti osôb so zdravotným znevýhodnením zaradiť tému odľahčovacej služby. Garantka KPSS túto pripomienku odporúča schváliť.
  - V strategickej časti sa definovali pre jednotlivé podkapitoly špecifické ciele a merateľné ukazovatele. Zvolil sa prístup mať radšej menej špecifických cieľov, ktoré však vieme zisťovať a merať. V rámci vyhodnotenia pripomienok sa zapracovali niektoré zmeny, ktoré sa týkali predovšetkým textácie.
  - V rámci prezentácie sa garantka KPSS nestihla venovať programovej časti prvej kapitoly. Upozornila však, že došlo k zmene, ktorá bola opísaná v zaslanom dokumente, teda že sa nezaradili projekty z projektového zásobníka EŠIF, keďže nevieme garantovať ich realizáciu. Ostali zaradené len projekty sekcie sociálnych vecí, zostavené na základe jej priorít, ktoré sa majú realizovať v priebehu rokov 2021-2022.

3. Diskusia

- Predstaviteľ poskytovateľov sociálnych služieb, nominant SocioFórum:
  - Informoval, že nestihol zaslať pripomienky v stanovenom termíne. Chcel sa uistiť, že názov podkapitoly ostane Dostupné bývanie a pomoc ľuďom bez domova, pretože v niektorej zo zaslaných verzií nebol názov úplný.
  - Navrhol do merateľného ukazovateľa *„Kapacity sociálnych služieb v zariadeniach krízovej intervencie pobytovej formy v pomere k odhadom počtu ľudí bez domova“* doplniť aj ambulantnú a terénnu formu krízovej intervencie. Údaje o počte zrealizovaných intervencií a počte unikátnych kontaktovaných klientov zasielajú hl. mestu, údaje je možné merať. Upozornil, že by mohlo

dochádzať k prekrývaniu unikátnych kontaktov medzi organizáciami, ale určite by to malo nejakú výpovednú hodnotu. Alternatívne navrhol merať počet terénnych pracovníkov.

- Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:
    - Nie je jasné, či každý poskytovateľ terénnej práce si vedie štatistiku a poskytuje tieto údaje aj hl. mestu, nemuseli by sme mať kompletný obraz. Odporučila zaradiť do merateľného ukazovateľa len ambulantnú formu krízovej intervencie. Zaradenie terénnej formy by nechala prediskutovať v pracovnej skupine pre ľudí bez domova a v prípade súhlasného stanoviska dodatočne zaradiť.
- Zástupkyňa vedúceho pracovnej skupiny KPSS pre ľudí bez domova:
    - Súhlasila so zaradením ambulantnej formy. Pri terénnej forme by sa priklonila k meraniu počtu terénnych pracovníkov, tieto informácie by malo mať hl. mesto v rámci poskytovania finančných príspevkov pre poskytovateľov.
- Vedúca pracovnej skupiny KPSS pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození:
    - Podporila návrh uvádzať dáta za terénnu prácu, aj počet klientov terénnych pracovníkov.
- Predstaviteľka MČ Bratislava-Rača:
    - Upozornila, že aj mnohé MČ majú terénneho pracovníka. Títo pracovníci a počet nimi oslovených klientov by však mohli chýbať v štatistikách, ak by sa rátali len tí, ktorí sú evidovaní cez VÚC. Nie každá MČ má akreditovaného terénneho sociálneho pracovníka.
- Vedúca pracovnej skupiny KPSS pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození:
    - Upozornila, že nie je zadefinované, akú prácu vykonávajú terénni sociálni pracovníci MČ, nemajú jeden štandard. Potvrdila, že nie všetci majú registráciu.
- Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:
    - Pripomenula, že v septembri by malo dôjsť k schváleniu dodatku Štatútu hl. mesta v sociálnej oblasti. Terénna sociálna služba krízovej intervencie poskytovaná MČ sa teda môže v blízkej dobe zmeniť, preto by zatiaľ túto formu poskytovanú MČ do ukazovateľov nepridávala.
- Podpredsedníčka riadiacej skupiny:
    - Informovala, že nestihla zaslať pripomienky v stanovenom termíne. Upozornila, že v SWOT analýze v analytickej časti kapitoly sú nejasnosti, niektoré body sú uvedené ako slabé aj silné stránky.
    - Navrhla, aby kapitola PHSR o rozvoji bývania bola viac prepojená s kapitolou o sociálnej oblasti. Mohli by byť tiež uvedené prepojenia na schválenú Koncepciu mestskej bytovej politiky 2020-2030. Mohol by sa doplniť merateľný ukazovateľ, aby sa pri začiatku výstavby nájomných bytov vyčlenili byty na sociálne nájomné bývanie.
- Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:
    - Pripomenula, že v tejto verzii sa ponechali autentické odpovede z dotazníkov, pričom niekto jednu tému môže vnímať ako silnú a iný ako slabú stránku. Prvú kapitolu je potrebné podľa dohody s gestorom sfinalizovať do konca mesiaca, a teda na jej zásadné prepracovanie a doplnenie o prepojenia a následné schválenie neostáva čas.

- Gestor PHSR:
    - Potvrdil, že Koncepcia mestskej bytovej politiky 2020-2030 bude zapracovaná v kapitole o bývaní. O zapracovaní tejto oblasti sa bude diskutovať samostatne na úrovni gestorov PHSR, keďže ide o prierezovú oblasť. Neskôr ju plánujú zapracovať aj v kapitole o sociálnej oblasti.
- Predstaviteľka MČ Bratislava-Rača:
    - Upozornila, že špecifický cieľ pre podkapitolu starší obyvatelia *„Zabezpečiť dostupnú domácu opatrovateľskú službu a pobytové sociálne služby pre starších na území hl. mesta SR BA, tak aby sa každý obyvateľ hlavného mesta stal prijímateľom služby najneskôr do 12 mesiacov od posúdenia jej potrebnosti.“* je problematický, pretože samotné vybavenie posudku neznamená, že daná osoba má záujem stať sa prijímateľom služby. Z praxe pozná, že klienti si dajú vystaviť posudky a potom ich majú pripravené v „šuplíku“ pre prípad potreby. Textáciu by navrhla doplniť o „od posúdenia jej potrebnosti a podania žiadosti, resp. prejavenia záujmu o službu“.
- Vedúca pracovnej skupiny KPSS pre starších obyvateľov:
    - Informovala, že preto je v podkapitole uvedená kombinácia merateľných ukazovateľov. Ozrejmila, že údaj o posudkoch je len čiastková informácia, a preto je tam viacero ukazovateľov.
    - Prizvala zástupkyne MČ do pracovnej skupiny pre starších obyvateľov.
- Predstaviteľka MČ Bratislava-Staré Mesto:
    - Podporila návrh doplniť do špecifického cieľa časť o podaní žiadosti o službu. Klienti si zvyknú dať vypracovať posudky na viaceré služby a nakoniec využijú len jednu službu alebo žiadnu. Preto by jeden klient pri súčasnom nastavení cieľa mohol figurovať v jednej štatistike ako uspokojený a v iných ako neuspokojený.
- Predstaviteľ poskytovateľov sociálnych služieb, nominant SocioFórum:
    - Navrhol v podkapitole dostupné bývanie a pomoc ľuďom bez domova v merateľnom ukazovateli *„Počet zabývaných domácností v bytovej núdzi v bytoch spĺňajúcich kritériá primeraného bývania[1] (v mestských nájomných bytoch, bytoch MČ a bytoch mestskej nájomnej agentúry)“* rozšíriť aj o iné byty, napr. poskytované na tento účel organizáciami. Ukázalo by to, že táto téma je oveľa širšia.
    - Chcel sa informovať do akej miery bude možné aktualizovať PHSR po ukončení KPSS.
- Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:
    - Upozornila, že v súčasnosti nie je žiaden register takýchto organizácií, a preto ukazovateľ by mal len obmedzenú výpovednú hodnotu a nemali by sme komplexný prehľad. Zatiaľ by to navrhla nerozširovať na byty poskytované organizáciami a radšej ostať pri konzervatívnejšom móde, kým nemáme jasné údaje. Neskôr bude možné to doplniť. Navrhla mať o tomto návrhu diskusiu v pracovnej skupine pre oblasť ľudí bez domova.

---

[1] Pod primeraným bývaním sa myslí primerané bývanie podľa medzinárodného paktu OSN o hospodárskych sociálnych a kultúrnych právach.

- Zopakovala, že PHSR v sociálnej oblasti sa bude aktualizovať po KPSS. Keďže sa to bude zverejňovať, tak je lepšie dokument rozširovať a dopĺňať, nie úplne prepisovať.

- Podpredsedníčka riadiacej skupiny:
  - Navrhla, aby v inovatívnych sociálnych témach, ako je dostupné bývanie, bola väčšia osveta a investície, v súčasnosti jej prídu nedostatočné.
- Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:
  - Informovala členov a členky, že ďalšie rokovanie riadiacej skupiny bude až koncom augusta.

4. **Hlasovanie o prijatí prvej kapitoly Bratislava 2030 (PHSR) v znení s prijatými pripomienkami na základe dokumentu o vyhodnotení pripomienok a týchto doplnení, ktoré vyplynuli z diskusie:**
   - **vrátane pripomienky zástupcu poskytovateľov sociálnych služieb, nominanta pracovnej skupiny Prístupná Bratislava, o doplnení témy odľahčovacej služby do podkapitoly osoby so zdravotným znevýhodnením;**
   - **vrátane doplnenia do špecifického cieľa v podkapitole starší obyvatelia** *„Zabezpečiť dostupnú domácu opatrovateľskú službu a pobytové sociálne služby pre starších na území hl. mesta SR BA, tak aby sa každý obyvateľ hlavného mesta stal prijímateľom služby najneskôr do 12 mesiacov od posúdenia jej potrebnosti.“* **formulácie „a podania žiadosti, resp. prejavenia záujmu o službu“;**
   - **vrátane doplnenia do merateľného ukazovateľa v podkapitole dostupné bývanie a pomoc ľuďom bez domova** *„Kapacity sociálnych služieb v zariadeniach krízovej intervencie pobytovej formy v pomere k odhadom počtu ľudí bez domova“*, **t. j. rozšíriť o ambulantnú a terénnu formu krízovej intervencie, pričom terénna forma sa bude merať počtom terénnych sociálnych pracovníkov registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb.**

- Hlasovanie:
  - Za: 13 (plus 1 poradný hlas), proti: 0, zdržalo sa: 0
  - Návrh bol prijatý.

Zapísala: tajomníčka riadiacej skupiny, 17. 06. 2021

Schválila: podpredsedníčka riadiacej skupiny – Mgr. Lenka Antalová Plavuchová, 29. 06. 2021