HLAVNÉ MESTO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVA
Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava 1

Riadiaca skupina

Rokovanie

Videohovor

Dátum: 27. 01. 2022, 13.00 - 14.30

Prítomní:

členovia a členky riadiacej skupiny:	17
tajomník:	1
hostia:	3
Neúčasť členov:	2

Program stretnutia:

1. **Privítanie a procesný úvod**
2. **Informovanie o analytickej časti KPSS**
3. **Predstavenie výstupov z pracovných skupín**
4. **Zhrnutie prípravy KPSS externou metodičkou**
5. **Diskusia, záver**

1. Privítanie a procesný úvod

Stretnutie otvorila Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy, ktorá predstavila dve nové prítomné účastníčky. Prvou bola Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľudom bez domova za hlavné mesto Bratislavu, v zastúpení za vedúcu pracovnej skupiny KPSS "Ľudia bez domova". Novou členkou je aj pracovníčka zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy, ktorá postupne nahradí súčasnú tajomníčku skupiny. Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy privítala osobitne hostí, ktorí nie sú priamo z mesta.

Prítomní hostia a hostky jednomyseľne schválili program stretnutia.

2. Informovanie o aktuálnom stave prípravy KPSS

Garant KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy predstavil aktuálnu situáciu pri príprave analytickej časti KPSS.

Pre spracovanie analytickej časti malo mesto Bratislava vysúťaženého dodávateľa, ktorý nedodal potrebné analýzy načas (viac k situácii v zápise z predošlého stretnutia). Pretože dielo nespĺňalo zmluvne definované parametre, mesto ho odmietlo po konzultácii s právnikmi prebrať a predstavitelia mesta sa zúčastnili viacerých stretnutí s konateľom spoločnosti Augur s cieľom riešiť situáciu. Výsledkom bola dohoda o termíne prevzatia diela do 31.1.2022.

Ide o omeškanie 3 mesiace, s ktorým mesto nepočítalo. Vedúci a vedúce pracovných skupín s dodanou analýzou a s jej dátami v súčasnosti pracujú, nemôžu ju však šíriť ďalej. Situáciu mesto zvládlo najlepšie, ako sa dalo.

3. Predstavenie výstupov z pracovných skupín

Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy : Postup prijímania je spracovaný v priloženom podklade. Podľa schváleného Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy bude od roku 2023 komunitný plán schvaľovaný už ako dokument celomestského charakteru; pôjde aj do volených orgánov (MsZ) mestských častí (v súčasnosti je KPSS schvaľovaný len volenými orgánmi hlavného mesta, MZ).

Priebežná správa o príprave KPSS mala byť predložená vo februári 2022, bude však kvôli chýbajúcej analytickej časti schvaľovaná až na marcovom zasadnutí.

Verejná diskusia v máji 2022 bude v online formáte, aby sa mohlo zúčastniť čo najviac osôb.

Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy pripomenula spätnú väzbu od nominanta Sociofóra, že je v harmonograme vyčleneného málo času. Aktuálne preto mesto navyšuje zmluvu s PDCS o facilitovaní kvôli ďalším stretnutiam.

Aby boli všetky dokumenty doručené načas, na celý tím, ktorí na príprave KPSS pracuje, sú kladené veľké nároky, Z manažérskeho hľadiska robíme všetky kroky, aby sme to zvládli.

Vedúca pracovnej skupiny KPSS "Seniori": Oneskorenie analýzy znamenalo aj jej skvalitnenie; je markantný rozdiel medzi tým, v akej podobe sme analýzu videli v novembri a ako vyzerá teraz.

Účastníci a účastníčky stretnutia schválili postup schvaľovania KPSS, predstavený Garantkou KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy (je súčasťou prílohy).

4. Informácia o sociálnych témach v pláne Bratislava 2030 a v KPSS

Garantka KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy :
V súčasnosti kolegovia spracúvajú podklady, týkajúce sa PHSR do priebežnej správy, ktorá ide na vedomie aj do MZ. Harmonogram schvaľovania finálneho výstupu je podobný, ako pri komunitnom pláne. V júni sa oba dokumenty ocitnú v zastupiteľstve.

Ako dôležité vnímame, že PHSR má záujem byť hnacou silou a nastavovať fungovanie na meste. Podklady, ktoré sme do PHSR spracúvali boli viackrát pripomienkované gestormi (Metropolitný inštitút). Dnes sme dostali spätnú väzbu, že doručené podklady sú takmer finálne. Súčasťou spätnej väzby bolo, že predložené materiály boli písané príliš expertným jazykom, preto by mali byť zrozumiteľnejšie. Podklad bude doposlaný ako interný materiál.

KPSS je podrobnejším dokumentom, ale PHSR je dokument vyššieho rádu a obsahuje veci, ktoré sú nad rámec sociálnych služieb.

Zástupkyňa prijímateľov sociálnych služieb spomenula príklad z osobnej skúsenosti a Vedúca pracovnej skupiny KPSS "Seniori" uviedla, že v KPSS v jednom z cieľov 2.5 je navrhnutý celý balík opatrení, zameraný na uvedené témy.

5. Predstavenie výstupov z pracovných skupín

Výstupy z pracovných skupín predstavili vedúce PS, prípadne ich zastupujúci.

PS „Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození“
PS „Seniori“
PS „Osoby so zdravotným znevýhodnením“
PS „Ľudia bez domova“
PS „Drogová politika a exponované lokality“

PS „Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození“:
Vedúca pracovnej skupiny pre oblasť deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození KPSS:
V rámci pracovnej skupiny máme pripravený strategický cieľ, špecifické ciele a opatrenia, intenzívne rozmýšľame nad aktivitami. Na dnešnej pracovnej skupine 27.1.2022 sme si odsúhlasili ciele a opatrenia a čaká nás diskusia o financiách a dopracovanie aktivít tak, aby bol KPSS zrozumiteľný a jasný pre všetkých. V PS je veľmi dobrá atmosféra a zástupcovia organizácií majú slobodu hovoriť o veciach. Máme tam poslanca za MČ Dúbravka, ktorý už prešiel schvaľovaním KPSS a upozornil nás na viaceré veci.

Vedúca pracovnej skupiny pre oblasť deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození KPSS predstavila pripravené ciele (viď príloha), doplnila, že podľa analýz má Bratislava málo terénnych služieb.

PS „Seniori“:
Vedúca pracovnej skupiny KPSS “Seniori” uviedla, že ráno 27.1.2022 prebehla 6. pracovná skupina, ktorej sa zúčastnili proseniorské organizácie (5), poskytovatelia domácej opatrovateľskej služby(5) a poskytovatelia sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov (11).
Ciele, ktoré sme stanovili, sa týkajú aj nadväzujúcich sociálnych služieb, najmä cieľ 2.1, kde sa zapájajú najmä proseniorské organizácie a kam patria aj návrhy na skvalitnenie programu denných centier. Vedúca pracovnej skupiny KPSS “Seniori” predstavila aj ďalšie ciele (viď príloha).

Atmosféra je intenzívne pracovná, celá skupina sa člení do 3 menších podskupín a snažíme sa vypočuť aj kolegov z terénu. Máme spracované ukazovatele, opatrenia a ideme pracovať na finančných plánoch.

PS „Osoby so zdravotným znevýhodnením“:
Vedúca pracovnej skupiny KPSS „Osoby so zdravotným znevýhodnením“

uviedla, že 4. pracovná skupina prebehla 26.1.2022, skupina si odsúhlasila 2 špecifické ciele a bližšie ich vysvetlila (viď príloha). Prvý špecifický cieľ je zameraný na zavedenie systému kvality (definovanie autority, ktorá by pomenovala, čo je kvalitný produkt či služba, definovanie štandardov a ich parametrov, otázka merania a auditov a ich sprístupňovanie...). 2 cieľ je zameraný na rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb. Z analýz sa ukázal nedostatok odľahčovacej služby, osobnej asistencie, bývania, prepravnej služby a iných vecí. K jednej z hlavných tém aj patrilo zlepšenie informovania, zvyšovanie povedomia a osvety či zbližovanie s komunitou. V rámci tohto cieľa reflektujeme na podporu osobnej asistencie, ktorá je alternatívou k domácej opatrovateľskej službe.

PS „Ľudia bez domova“:
Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľudom bez domova za hlavné mesto Bratislavu, v zastúpení za vedúcu pracovnej skupiny KPSS “Ľudia bez domova” : sa predstavila ako nová vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova, ktorá na RS zastupuje vedúcu pracovnej skupiny KPSS “Ľudia bez domova”. Posledná pracovná skupina prebehla 26.1.2022, všetci aktéri vystupujú veľmi aktívne, na ďalšom stretnutí sa bude PS venovať konkrétnym aktivitám. Skupina pripravila jeden strategický cieľ so špecifickými cieľmi. Veľký fokus je na zdravotné témy (viď príloha), vypustili sme témy bývania, ktoré sa nachádzajú v koncepcii mestskej bytovej politiky v PHSR. Začali sme aj s prípravou finančných plánov podľa aktivít.

PS „Drogová politika a exponované lokality“:
Vedúca pracovnej skupiny pre oblasť drogová politika a exponované lokality KPSS predstavila problematiku drogovej politiky a exponovaných lokalít a s ňou súvisiace 3 špecifické ciele, ktoré sa sústreďujú najmä na sociálnu oblasť (viď príloha). Prvý špecifický cieľ je zameraný na zvýšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb pre danú cieľovú skupinu (ľudia, ktorí majú skúsenosti s drogami) a odstránenie bariér. Špecifický cieľ 2 nadväzuje na cieľ 1, ide o špecializované sociálne služby pre túto cieľovú skupinu, ktoré na území mesta výrazne absentujú a postupne by sa mala zvýšiť ich ponuka, najmä pre niektoré podskupiny (matky s deťmi, starnúci ľudia). Cieľ 3 vychádza z toho, že chýbajú služby, ktoré dosiaľ ani neboli pomenované v súčasnom systéme služieb (prevencia a programy prevencie).

Diskusia:

Zástupkyňa MČ Bratislava-Rača prezentované oblasti (*komentár k Vedúca pracovnej skupiny KPSS „Osoby so zdravotným znevýhodnením“)*
sa mi zdajú na rôznych úrovniach spracovania. Každá oblasť by mala mať približne rovnaký rozsah a pri poslednej oblasti sa mi výstupy zdali všeobecné a málo špecifické na úroveň mesta, akoby to boli prioritné osi Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny. Nebolo by vhodné mať tieto veci rovnako podrobne rozpracované, ako iné skupiny?

Vedúca pracovnej skupiny KPSS „Osoby so zdravotným znevýhodnením“
Materiál máme rozpracovaný, pod každým špecifickým cieľom sú ďalšie opatrenia a aktivity, len som ich neprezentovala, ale voľne prerozprávala.

Podpredsedníčka riadiacej skupiny: Mám dve otázky na PS “Seniori”. 1. Objavuje sa v návrhoch otázka nájomného bývania pre tieto skupiny? 2. Niektoré mestské nájomné domy sa budú meniť na domy s asistenciou (napr. Rezedová), máme to zahrnuté v KPSS? Nechceme túto skupinu zaťažovať témou bývania, ale témy sa prelínajú, komunitné bývanie seniorov bude potrebovať rôzne služby.

Vedúca pracovnej skupiny KPSS “Seniori”: Táto téma sa v rámci pracovnej skupiny KPSS vôbec nevyskytuje, tematizované je to v rámci jedného opatrenia, kde sa uvažuje o uvoľnení niektorých bytových jednotiek. Téma je však začlenená v PHSR, bývanie je riešené v rámci Koncepcie nájomného bývania. Ešte k otázke p. Štetinovej: mnohé ciele a opatrenia majú naše skupiny spoločné a vždy sa dohodneme na tom, ktorá skupina opatrenia rozpracúva.

Zástupkyňa prijímateľov sociálnych služieb : Som prekvapená, že táto téma vôbec v KPSS nie je zahrnutá, domáca opatrovateľská služba tu (lokalita Rezedová) zatiaľ nefunguje, prihováram sa, aby sa téma objavila v komunitnom pláne. Dobré by bolo rozvíjať spoluprácu a zlepšiť komunikáciu.

Predsedníčka riadiacej skupiny (RS): Všetky súťaže, ktoré sa pripravujú, zahŕňajú v sebe aspekt bezbariérovosti, aj súčasťou PHSR je debarierizácia budov v správe hlavného mesta.

Zástupkyňa MČ Bratislava-Staré Mesto: Rada by som doplnila Zástupkyňu prijímateľov sociálnych služieb ktorá hovorí o dvoch rôznych veciach. Spomína opatrovateľskú službu a spomína asistenciu. Nemyslím si tiež, že domáca opatrovateľská služba je alternatívou pre osobnú asistenciu.

Dôležité je obe veci rozlíšiť, aby neboli tieto požiadavky spojené.

Externá metodička: Na Rezedovej sú ľudia, ktorí majú vyššiu mieru závislosti na pomoci. V súčasnosti sa rozvíja trend bývania spolu s doplnkovými službami do prirodzeného prostredia. Deinštitucionalizácia znamená premenu na bývanie v prirodzenom prostredí s doplnkovými službami podľa potrieb (nové služby sa budú budovať v rámci EŠIFu, Plánu obnovy a pod.).

5.Záver

Garant KPSS zo sekcie sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy poďakoval účastníkom a účastníčkam za diskusiu a vstupy; podnety, ktoré zaznievajú sú pre mesto dôležité. Pokojne toho môže byť oveľa viac, aby sme spoločný čas využili efektívne.
Najbližšie stretnutie sa uskutoční 10.3. a zápis príde do týždňa.

Zapísala: Zora Pauliniová, 4. 2. 2022
Schválila: Lenka Antalová Plavuchová, 16. 2. 2022