

Hlavné mesto SR Bratislava
Centrum pre deti a rodiny REPULS, Budatínska 59/A, Bratislava



Výročná správa

2024



Obsah

Úvod 3

1. Centrum pre deti a rodiny REPULS	4
1.1. Cieľové skupiny klientov	4
1.2. Formy starostlivosti	5
1.3. Personálne zloženie Centra	6
1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov	6
1.5. Sponzorská činnosť pre Centrum	7
2. Správa o činnosti prevádzkového úseku	8
3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku	9
4. Správa o činnosti úseku výchovy mimo vyučovanie	14
5. Externá spolupráca	17
6. Vzdelávanie odborných pracovníkov	18
7. Rozpočet Centra pre deti a rodiny REPULS za rok 2024	19

Úvod

Vážené/vážený kolegyne/kolegovia, podporovateľky/podporovatelia, širšie čitateľky/čitatelia, dovoľm si byť v úvode osobný. Obdobie komentované nižšie má pre mňa mnoho prívlastkov – prekvapivé, radostné a bohaté na zážitky, občas neisté, vyčerpávajúce... Jeden z prívlastkov je pre mňa obzvlášť dôležitý: „zdieľané“. Mnohé z toho, čo sa deje, mám šancu s Vami zdieľať a jedine to mi pomáha denne sa posúvať a prinášať zlepšenia do budúcnosti. Mnohí z Vás sú súčasťou týchto zlepšení v prospech detí a ich rodín. ĎAKUJEM.

V roku 2024 vykročila v ústrety novej kariéry dlhoročná kolegyňa, psychologička, zástupkyňa, PhDr. Alla Csáderová. Jej meno tu zaznieva ako ocenenie a zároveň zvýraznenie stopy, ktorú za sebou v Centre zanechala.

Ako každá zmena, aj táto priniesla niečo - v tomto prípade - niekoho nového. Naše rady posilnila psychologička pracujúca s dospelou klientelou – Mgr. Vanesa Romančíková. Jej príchod nepochybne priniesol do tímu novú energiu, iné pohľady, názory, osviežujúce profesné i ľudské zážitky. Vanes, vitaj v tíme. Medzičasom sa z nových posíl v roku 2023 stali skúsení harcovníci – Kristínka na poste sociálnej pracovníčky a Jakub na poste vychovávateľa.

Hodnotené obdobie nebolo jednoduché – pred tým predstupovala klientela, ktorá bola neraz vo veľmi komplikovanej životnej situácii. Okrem prehlbujúcich sa finančných problémov rodín sme sa stretávali i s komplikáciami v podobe užívania psychoaktívnych látok ako „bežnej“ súčasti rodinného života. Viaceré rodiny boli (a sú) traumatizované násilím realizovaným v medziľudských vzťahoch. Samozrejme, mohli by sme vymenúvať aj ďalšie náročné situácie... Účelom týchto riadkov je apel na hľadanie systémových riešení zameraných na zastavenie a zvrátenie zhoršujúcej sa situácie v životoch detí a ich rodín.

Som hrdý, že v roku 2024 sme do práce s klientom priniesli štandardizované postupy v podobe stretnutí multidisciplinárnych tímov (v podmienkach Centra tzv. „mikrotímov“) tvorených „na mieru“ pre každú rodinu. Prax ukazuje, že iba hlboké a viacstranné porozumenie nepriaznivej životnej situácii rodiny môže priniesť efektívne spôsoby ďalšej podpory a pomoci. Teším sa, že v tíme máme neustále chuť vzdelávať sa, rozvíjať sa, prijímať nové výzvy. Rodinám pomáhajú tradiční i jednorazoví darcovia. Podporou je Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy i samotná sekcia sociálnych vecí - kolegovia a kolegyne z rôznych oddelení.

Chcel by som na tomto mieste oceniť tie desiatky drobností, ktoré denno-denne vykonávajú kolegyne a kolegovia láskavo v prospech komunity tak povediac „v zákulísi“ - bez toho, aby som si to ja, či ostatní všimli. Naše Centrum je aj vďaka týmto drobným veľkým činom stabilným prostredím, ktoré srdečne víta rodiny i návštevy a ponúka zážitok bezpečia. Áno, i klienti a klientky prispievajú k tejto realite v rámci svojich možností a schopností.

Rok 2025 bude opäť iný, bude prípravou na prijatie novej klientely – tehotných matiek a týchto matiek po pôrode a ich detí. Iný bude aj v tom, že už nebudeme prijímať deti bez rodičov. Verím, že rok 2025 bude rovnaký v tom, že budeme naďalej kvalitne slúžiť deťom, rodinám.

S úctou a vďakou

Richard Tekel

1. Centrum pre deti a rodiny REPULS

- Centrum pre deti a rodiny REPULS (ďalej len „Centrum“) je zariadením Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, zriadené podľa § 45 zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „SPODaSK“).
- Výkon opatrení SPODaSK sa zabezpečuje: dieťaťu na základe zmluvy so zákonným zástupcom a dieťaťu na základe jeho požiadania.
- Do Centra je možné prijať spolu s dieťaťom aj **zákonného zástupcu**, resp. osobu, ktorá sa o dieťa osobne stará. Účel pobytu môže byť len nácvik rodičovských alebo iných zručností, ktoré rodič, alebo iná fyzická osoba nevyhnutne potrebuje na výkon svojich rodičovských povinností, úprava a zachovanie vzťahov medzi dieťaťom a rodičom, alebo uľahčenie vykonávania opatrení pobytovou formou pre dieťa.
- Centrum vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na základe odporúčania orgánu SPODaSK.
- Dĺžka pobytu dieťaťa alebo dieťaťa a fyzických osôb v Centre môže byť najviac 30 dní odo dňa ich prijatia. Po dohode s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, môže byť na odporúčanie orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pobyt opakovane predĺžený, najviac na 90 po sebe nasledujúcich dní. Celková dĺžka pobytu dieťaťa a fyzických osôb v Centre nesmie presiahnuť 6 mesiacov v priebehu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.
- Platba za pobyt je určená Všeobecným záväzným nariadením hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č.3/2019 vo výške 1,- euro na deň pre plnoletú fyzickú osobu alebo zaopatrené neplnoleté dieťa a 0,70,- eura na deň pre nezaopatrené dieťa.
- Činnosť Centra je vykonávaná rezidenčnou (pobytovou) a ambulantnou formou.
- Centrum sa delí na tri skupiny. Dve skupiny sú určené pre deti a ich zákonných zástupcov, resp. osoby, ktoré sa o dieťa starajú. Jedna samostatná skupina je určená pre deti prijaté do Centra na základe dohody.

1.1. Cieľové skupiny klientov

- Maloleté dieťa so zákonným zástupcom

1.2. Formy starostlivosti

Formy starostlivosti predstavujú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle Štatútu zariadenia sem patrí vykonávanie:

- sociálnej práce,
- odbornej diagnostiky,
- pomoci na zvládnutie krízy,
- špeciálneho sociálneho poradenstva,
- liečebno-výchovnej starostlivosti,
- psychologickéj starostlivosti.

Indikácie prijatia pre pobytovú formu starostlivosti:

- sociálne dôvody: nízky socio-ekonomický status rodiny s dopadom na vznik krízovej životnej situácie, nepriaznivá finančná situácia spojená so stratou zamestnania, komplikované rodinné vzťahy s dopadom na vývin dieťaťa, zdravotné a sociálne znevýhodnenia jednotlivca s dopadom na sociálne fungovanie rodiny, absencia sociálnej opory v rámci sociálnych väzieb, nácvik sociálnych, komunikačných a rodičovských zručností u fyzickej osoby

Ciele pobytovej formy starostlivosti:

- možnosť harmonizácie vzťahov v rodine, možnosť psychickej aj sociálnej stabilizácie jednotlivca, podpora znovuzjednotenia rodiny, emocionálna podpora, posilnenie rodinnej reziliencie a zoptimalizovanie sociálnej situácie rodiny, posilnenie sociálnej opory, rozvoj, resp. komplementárne posilnenie komunikačných, rodičovských a sociálnych zručností

Podmienky prijatia do Centra:

- trvalý pobyt na území Bratislavy.
- podaná žiadosť na Magistráte hlavného mesta SR Bratislavy
- absolvovaný prvý kontakt – anamnestický pohovor so sociálnym pracovníkom/pracovničkou a psychologičkou
- prítomnosť niektorého z typov kríz (resp. kombinovaného typu) – kríza situačná, kríza prameniaca z náhleho traumatizujúceho stresoru, rodinná kríza
- odporúčanie orgánu SPOD a SK

1.3. Personálne zloženie Centra

V Centre pre deti a rodiny REPULS v priebehu roka 2024 pracovalo **14** interných zamestnancov a **2** externí zamestnanci na dohodu o vykonaní práce.

Ešte v novembri 2023 požiadala PhDr. Alla Csáderová o ukončenie pracovného pomeru, v tejto súvislosti bolo ešte v decembri 2023 vyhlásené výberové konanie na pozíciu „psychologička/psychológ“. Výberovým proces úspešne absolvovala Mgr. Vanesa Romančíková, ktorá nastúpila na uvoľnenú pozíciu dňa 01.03.2024. Na pozíciu zástupkyne vedúceho bola ustanovená Mgr. Agáta Križmová.

Rozdelenie podľa úsekov:

- úsek sociálno-psychologický (sociálne pracovníčky/3, psychologička/1, liečebná pedagogička/1)
- úsek prevádzkový (vedúci/1, ekonómka/1, zástupkyňa vedúceho/1 – kumulovaná funkcia sociálnej pracovníčky, vrátnici/2)
- úsek výchovy (vychovávateľia/5).
- právne poradenstvo poskytuje externá právnička formou „pro bono“

Zloženie odborného tímu:

- psychologička (1)
- liečebná pedagogička (1)
- sociálne pracovníčky (3)
- vychovávateľia a vychovávateľky (5)
- externá právnička (1)

1.4. Dobrovoľníctvo a praktická výučba pre študentov

Centrum je od roku 2012 praxovým pracoviskom pre študentov Univerzity Komenského. Táto skutočnosť vyplýva zo „Zmluvy o spolupráci a praktickej výučbe“, uzavretej medzi hlavným mestom SR Bratislava a Pedagogickou fakultou Univerzity Komenského. Stále platí, že študentom z iných univerzít, resp. vysokých škôl, je prax v našom zariadení umožnená po zvážení a zhodnotení predovšetkým personálnych kapacít.

Počet študentov za rok 2024: 5 – z toho 4 študentky sociálnej práce a 1 študentka psychológie. Odborná prax bola realizovaná kombinovane - prezenčne aj dištančne. Študentky mali možnosť zážitkovej časti praktického vyučovania - cez sebakúsenosť (ubytovanie v Centre, zapájanie sa do povinností v role klientky) získavajú lepší vhľad do náročných situácií, ktoré klienti počas pobytu v Centre zažívajú. Okrem toho mali študenti možnosť nahliadnuť do práce sociálnych pracovníčok – od administratívnej časti práce až po priamu prácu s klientom a prácu v mikrotímoch. Študentka psychológie mala možnosť podieľať sa primerane na realizácii vybraných psychologických činností – účasť na vstupných pohovoroch, príprava a realizácia aktivít predovšetkým v skupinách detí a dospelých, účasť na vybraných individuálnych stretnutiach. Pre budúcu prax je dôležité ponúkať študentkám i zážitok v podobe prítomnosti

a aktívneho zapojenia do intervízných stretnutí, porád – a to za účelom oboznamovania sa s tvorbou a realizáciou náročných rozhodnutí – riešením etických dilem.

Za koordináciu študentskej praxe v Centre zodpovedá Mgr. Lenka Szekelyová.

Činnosť dobrovoľníkov je upravená „Zmluvou o dobrovoľníckej činnosti“. Za koordináciu dobrovoľníckej činnosti zodpovedá v Centre koordinátorka Mgr. Zuzana Hajková.

Počet dobrovoľníkov: 13 – Z toho 7 dobrovoľníkov doučovalo deti v rámci programu „Som tu pre teba“, ktorý realizuje Bratislavské dobrovoľnícke centrum – BDC a 6 dobrovoľníkov sa podieľali na realizácii krúžkovej činnosti, komunite, kultúrnych aktivitách.

1.5. Sponzorská činnosť pre Centrum

Naše poďakovanie patrí všetkým, ktorí aj v roku 2024 prejavili záujem a kontaktovali nás so snahou potešiť, uľahčiť životnú situáciu klientov a ktorí akýmkoľvek spôsobom prispeli ku krajšiemu pobytu detí a dospelých v Centre pre deti a rodiny REPULS.

ĎAKUJEME:

- LENOVO, s.r.o. – naši dlhoroční podporovatelia podávajú pomocnú ruku – po celý rok, aj počas Vianoc 😊
- Mária Gubová – náš „dobrý anjel“ ☺ – nezištná pravidelná pomoc v podobe nákupov pre klientov
- Bratislavská komunitná nadácia – organizácia verejnej akcie nákupu kníh pre deti v kníhkupectvách, knihy potešili deti pod vianočným stromčekom
- Lidl Slovenská republika, s.r.o. – štedrá materiálna a potravinová pomoc klientom v rámci programu „Podeľ sa a pomôž“ a rovnako vianočné darčeky pre klientov sprostredkované zamestnanectvom spoločnosti
- Kafe Lampy, Ing. Andrea Reichová – sprostredkovanie vianočných darčiekov
- O.Z. Dotyky svetla – sprostredkovanie voľnočasových aktivít pre deti
- Potraviny Delia – darovanie potravín klientom
- DPB a. s. – darovanie cestovných lístkov klientom
- STaRZ – darovanie voľných vstupov na kúpaliská
- Zoo Bratislava – darovanie voľných vstupov do zoo
- TESCO STORES SR, a.s. – darovanie potravín a darčkových poukázok na nákup tovarov v sieti predajní TESCO
- Henkel Slovensko, spol. s.r.o. – darovanie drogérie klientom
- Ekocharita – prístup k vyzbieranému šatstvu pre klientov v bezprostrednej blízkosti Centra

2. Správa o činnosti prevádzkového úseku

Prevádzkový úsek tvorí vedúci Centra, zástupkyňa vedúceho Centra, ekonómka, 2 vrátnici a údržbár Centra.

Činnosť prevádzkového úseku:

- všestranné aktivity smerujúce k plneniu (zvyšovaniu) štandardov bezpečnosti na pracovisku a zároveň v zariadení, ktoré realizuje výkon opatrení SPOD a SK
- priebežná obnova interiéru Centra, reklamácia nedostatkov po rekonštrukcii, komplexná starostlivosť o exteriér
- zabezpečenie a koordinácia vzdelávania pre zamestnancov
- intenzívna, všestranná spolupráca v rámci systému sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately – od úrovne ústredných orgánov až po miestne príslušné orgány SPOD a SK
- spolupráca s NKS – národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násillia na deťoch pri MPSVaR
- spolupráca s BSK
- spolupráca s mestskými časťami Bratislavy
- prierezová spolupráca s rôznymi útvarmi Magistrátu hl. mesta SR Bratislavy pri plnení úloh vyplývajúcich z koncepcie a činnosti zariadenia, v súlade s naplňaním strategických dokumentov (najmä Komunitný plán sociálnych služieb), špecificky v spolupráci so Sekciou sociálnych vecí ako priamo nadriadenou organizačnou jednotkou
- správa a zabezpečovanie rozpočtu Centra v rámci spolupráce s Magistrátom Hlavného mesta SR Bratislavy
- spolupráca s Bratislavským dobrovoľníckym centrom na programe „Som tu pre teba“
- mnohostranná spolupráca s MVO a relevantnými subjektmi samosprávy, štátnej správy v záujme riešenia náročných životných situácií klientov
- zavádzanie inovácií Magistrátu hl. mesta SR Bratislavy do fungovania zariadenia
- Celoročná pohotovosť

3. Správa o činnosti sociálno-psychologického úseku

V priebehu roka činnosť zabezpečovali 5 odborní pracovníci (3 sociálne pracovníčky, 1 psychologička a 1 liečebná pedagogička), doplnkovo externá pracovníčka a dobrovoľníci (rozširujúce voľnočasové aktivity, individuálna pomoc deťom a rodičom...). Na úseku v priebehu roka prebehli vyššie spomenuté personálne zmeny.

V roku 2024 sa zintenzívnila tímová spolupráca na úrovni mikrotímov (tím odborných pracovníkov vytvorený účelovo pre potreby konkrétnej rodiny). Taktiež sa postupne zaviedol do práce s klientmi novovzniknutý Program rozvoja rodičovských a sociálnych zručností (tzv. „Program 2Z“). Cieľom je zefektívniť prácu v rámci skvalitňovania služieb získaním objektívnejšieho nástroja na zhodnotenie a zachytenie vnímaných posunov v rodičovských a sociálnych zručnostiach v priebehu jednotlivých fáz pobytu.

Počas roka bola realizovaná skupinová supervízia – 3x. Taktiež pokračovali vzdelávacie aktivity prezenčnou a online formou.

Spolupráca v rámci tímu, ako aj mikrotímov bola bezproblémová, so zlepšeným kompetenčným rozdelením, ochotou k vzájomnej pomoci a zastupiteľnosti kolegov v prípade potreby (aj z úseku výchovy).

Okrem bežných činností začiatkom roka sociálne pracovníčky sanovali personálny výpadok v Tíme podpory v bývaní (SSV).

Základné štatistické ukazovatele:

- celkový počet všetkých klientov – 74 pobytových (33 rodín) a 6 ambulantných (2 rodiny)
- deti - 42
- dospelí - 32 (11 muži, 21 žien)
- priemerný vek : 17,68 rokov
- priemerná dĺžka pobytu: 96,41 dní

<i>Vek</i>	<i>Muži</i>	<i>Ženy</i>	Spolu
do 6 rokov	15	9	24
6 – 15 rokov	12	5	17
15 – 18 rokov	1	0	1
nad 18 rokov	11	21	32
Spolu	39	35	74

Najčastejšie dôvody prijatia klientov do Centra:

- ťaživá finančná situácia (72), strata bývania (68), nedostatky v sociálnych zručnostiach (44), nedostatky v rodičovských zručnostiach (47), rozchod, resp. rozvod s partnerom (30), narušený vzťah rodič – dieťa (11), závislosť zákonného zástupcu (6), poruchy správania (14), syndróm CAN (5), narušený vzťah rodič – rodič (4), nástup partnera do VTOS (3), zjednotenie rodiny (15), psychické poruchy (9).

Trend, ktorý je potrebné pozorne sledovať – nárast prijímania úplných/doplnených rodín (s dieťaťom/deťmi prijaté dve dospelé osoby), ktoré sa ocitajú v náročných životných situáciách.

Tu je možné pozorovať partnerské nezhody, ale najmä finančné problémy a s tým súvisiacu nemožnosť nájsť si vyhovujúce bývanie – toto sa ukazuje ako náročné i po zvýšení príjmov rodiny.

Počas roku 2024 ukončilo pobyt 58 klientov (18 rodín, 33 detí a 25 dospelých). V aktuálnom roku bol predčasne ukončený pobyt dvom rodinám (z toho 3 dospelým osobám a 4 deťom) a dvom fyzickým osobám z dôvodu opakovaného závažného porušenia Zmluvy o vykonávaní opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

V tejto súvislosti je dôležité spomenúť, že príčinou viacerých predčasných ukončení pobytu v roku 2024 bola opakovaná identifikácia aktívneho užívania psychoaktívnych látok (ukončenie pobytu štyrom dospelým fyzickým osobám – dvom jednotlivcom a jednej rodine). Rovnako do Centra nemohlo byť prijatých viacero rodín z dôvodu, že u dospelých klientov bolo bezprostredne pred nástupom identifikované užitie psychoaktívnych látok (kontraindikácia prijatia). V tejto súvislosti je možné pozitívne vnímať, že sme boli schopní/é byť súčasťou motivácie k ambulantnej liečbe u dvoch dospelých osôb – tieto následne vydržali abstinovať počas trvania pobytu v Centre.

Celkový počet intervencií za sociálno-psychologický úsek – 1 508, v rámci dištančného poradenstva – 336 intervencií a poradenstva prvého kontaktu – 40 klientom.

Najčastejšie intervencie v sociálnej práci:

V oblasti financií:

- ÚPSVaR – vybavovanie rodičovského príspevku, prídavku na dieťa, dávok v hmotnej núdzi, náhradného výživného
- mestské časti – vybavovanie jednorazovej finančnej pomoci a nákupných kariet do sociálnych výdajní potravín
- MPSVaR SR – vybavovanie žiadostí o humanitárnu pomoc
- riešenie dlhovej otázky – kontaktovanie veriteľov, dohadovanie splátkových kalendárov, pomoc pri vybavovaní oddĺženia (tzv. osobný bankrot)
- edukácia klientov v oblasti finančnej gramotnosti, vedenie a podpora pri šetrení finančných prostriedkov

V oblasti potravinovej a materiálnej pomoci:

- sprostredkovanie potravinovej pomoci od partnerov - Slovenská katolícka charita, LIDL Slovensko, TESCO STORES SR, a. s. a ďalších
- materiálna pomoc v podobe oblečenia a výbavy pre novorodencov – predovšetkým individuálni darcovia a rovnako partnerská pomoc zo strany spoločnosti Ekocharita
- Henkel – materiálna pomoc v podobe kozmetiky a čistiacich prostriedkov
- Sekcia výstavby Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy – potravinová pomoc vo forme potravinových balíčkov a Tesco poukážky
- Nadácia J&T – finančná pomoc na podporu rodín k získaniu/udržaniu stabilného bývania a nevyhnutných potrieb pre rozvoj a vzdelávanie

V oblasti bývania:

- podpora a vedenie pri hľadaní možností riešenia bytovej otázky
- pomoc a orientácia v procese podávania žiadostí o dočasné ubytovanie v mestských ubytovniach Fortuna, Kopčany, obecný nájomný byt a podnájomné byty v správe Mestskej nájomnej agentúry
- pomoc pri hľadaní možností komerčného bývania (podnájmu, komerčných ubytovní), ubytovania v zariadení podobného typu (BŽD, krízových strediskách, zariadeniach núdzového bývania a pod.)

V sociálno-právnej oblasti:

- neodkladné opatrenia
- súdne konania – od návrhu až po rozhodnutie súdu – rozvod, úprava práv a povinností rodičov, zvýšenie výživného a ďalšie
- sprevádzanie klientov pri vybavovaní úradných záležitostí, na lekárske vyšetrenia, k súdnym konaniam
- pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ
- pomoc pri vybavovaní osobných dokladov

Zapojili sme sa do projektov:

Ľudia Ľuďom – internetový portál zameraný na možnosť získania finančných prostriedkov podľa individuálnych potrieb jednotlivých rodín, podieľali sme sa na zverejnení výzvy

Podeľ sa a pomôž (LIDL) – celoročná podpora rodinám v podobe potravinovej pomoci klientom

Po ukončení pobytu v Centre klienti najčastejšie odchádzali do:

- do bytu Mestskej nájomnej agentúry (7 rodín – 25 klientov)
- do komerčného podnájmu (4 rodiny – 11 klientov),
- do iného zariadenia podobného typu (4 rodiny – 12 klientov),
- k rodine a známym (2 rodiny – 6 klientov)
- mestské ubytovne Fortuna a Kopčany (1 rodina – 2 klienti),
- komerčné ubytovne - 0,
- neznámy pobyt - 0,

V rámci psychologickkej práce a v súlade so zameraním Centra boli hlavnými témami spolupráce:

- emocionálna stabilizácia rodičov detí v súvislosti s dôvodmi prijatia a pomoc s adaptáciou na zmenu životnej situácie

- orientácia na potreby detí, rozvoj a posilňovanie rodičovských zručností a kompetencií, pomoc pri riešení výchovných problémov – častou je potreba posilnenia rešpektu rodiča zo strany detí
- efektívna komunikácia a riešenie problémov v rodine, ale aj v širších sociálnych vzťahoch
- interpersonálne vzťahy a fungovanie, párové problémy
- pomoc so zvládaním stresu a záťažových situácií u rodičov
- pomoc pri rozpoznávaní a udržiavaní osobných hraníc rodičov
- podpora pri spracovávaní minulých skúseností
- podpora pri snahe o zvýšenie pocitu vlastnej hodnoty rodičov

Ciele spolupráce sú zakotvené v „Poradenskom kontrakte“, ktorý obsahuje aj práva a povinnosti, vzťahujúce sa na obidve spolupracujúce strany. V roku 2024 bola spolupráca s klientami realizovaná hlavne formou individuálnych stretnutí – v rámci adaptačnej fázy sa realizuje základná diagnostika orientovaná hlavne na aktuálne prežívanie a skrining porúch osobnosti, príp. úroveň reziliencie. V následnej indikovanej práci sa využívali predovšetkým prvky podpornej, na človeka zameranej terapie a kognitívno-behaviorálnej terapie a poradenstva, pri práci so stresom a nácvikom relaxácie a dýchania sa využíva HRV-bfb (bio feedback variability srdcovej frekvencie) a multisenzorická miestnosť SNOEZELEN.

Spoločné skupinové aktivity sa realizovali podľa aktuálnych možností v rámci komunitných stretnutí.

Liečebno-pedagogické aktivity:

- Detská komunita
- Cvičme v rytme
- Folklórik
- Arte skupinka
- Keramický krúžok
- Repulsoviný – mesačník s príspevkami zamestnancov aj klientov
- Tematické programy, spoločné podujatia
- Ergo-aktivita

Vyššie uvedené aktivity boli doplnené vďaka dobrovoľníkom o eko aktivity a pravidelné doučovanie.

Akcie v roku 2024:

5.3.	Beauty Day
7.5.	Športom ku zdraviu
15.5.	Deň rodiny
10.7.	Učíme sa hrať Mollky
22.7.- 2.8.	Denný letný tábor
7.8.	Prechádzka na hrad Devín
18.12.	Lampášikový sprievod, rozsviecovanie vianočného stromčeka a ohňová šou
18.12.	Slávnostná vianočná komunita

V roku 2024 nebolo možné realizovať diagnosticko-edukatívny pobyt, a to z dôvodu obmedzenia rozpočtových prostriedkov.

Analýza spätно-väzbového dotazníka pre odchádzajúcich klientov:

Zo záverov...

- *Na čo si klienti najťažšie zvykali:* režimové pravidlá
- *Najväčší prínos pobytu v Centre:* poskytnutie bývania a odborných služieb
- *Odporúčané zmeny v Centre zo strany klientov:* v oblasti bývania dlhší čas pobytu, v materiálnom vybavení možnosť klimatizácie v izbe, väčšia chladnička, štvorplatnička
- *Dôvody prípadného odporúčania Centra iným ľuďom:* možnosť zjednotenia rodiny, odborný prístup a podpora zo strany odborných pracovníkov, vďaka nízkej sume úhrade za pobyt možnosť naštrenia finančných prostriedkov

4. Správa o činnosti úseku výchovy mimo vyučovanie

V roku 2024 pracovali na úseku výchovy piati vychovávateľa. Na úseku výchovy bola prioritou odborná činnosť s rodinami a konkrétna práca s deťmi v predškolskom a školskom veku, rovnako aj organizovanie a zapájanie sa do spoločných aktivít smerovaných pre všetkých klientov. Nezanedbateľnou úlohou bola kontrola dodržiavania pravidiel a režimu u klientov. Mnohé aktivity úseku boli ovplyvnené čerpaním rodičovskej dovolenky vychovávateľa v dĺžke 6,5 mesiaca.

Vychovávateľa zabezpečujú v čase od 20:00h do 8:00h celkovú starostlivosť o zariadenie a klientov – toto súvisí s absenciou personálneho zabezpečenia vrátnice v uvedenom čase. Odborní zamestnanci v tejto súvislosti zabezpečujú aj povinnosti – kontrola a ovládanie elektronickej požiarnej signalizácie, dohliadajú na fungovanie kamerového systému, zabezpečujú priamu kontrolu príchodov a odchodov klientov a iných osôb v rámci zariadenia a ďalšie. Takáto kumulácia funkcie vychovávateľa a vrátnika do značnej miery komplikuje napĺňanie odborných činností a úloh zverených odborným zamestnancom na danom úseku.

1. Práca s pridelenými rodinami

V rámci odbornej činnosti vychovávateľa vykonali celkovo 810 intervencií, z toho plánovaných bolo 312.

Najčastejšie intervencie v rodinách boli zamerané na:

- zapájanie detí do domácich prác
- dodržiavanie denného režimu rodiny
- starostlivosť rodičov o deti v oblasti základnej hygieny detí
- začlenenie detí do kolektívu rovesníkov, rozvoj reči a jemnej motoriky
- zvládanie odporu detí pri adaptácii na prostredie MŠ, ZŠ
- vzájomnú kooperáciu v rodine
- riešenie konfliktov medzi rodičom a deťmi a medzi deťmi navzájom a na stanovenie hraníc
- pomoc s učením a zvládaním školských povinností
- spoločné trávenie voľného času rodiny
- pomoc a podporu pri udržiavaní poriadku v obytnej bunke
- zdravotnú starostlivosť a pomoc pri zvládaní akútnych stavov detí aj dospelých klientov – krízová intervencia
- pomoc rodičom v starostlivosti o deti v ich neprítomnosti – práca/brigáda/nečakané akútne krízové situácie
- preventívnu kontrolu – testy na prítomnosť alkoholu, omamných či psychotropných látok

2. Škôlka - Repulsáčik

V roku 2024 bola realizovaná práca s deťmi v predškolskom veku dvomi spôsobmi:

- Krátkodobá starostlivosť o deti bez rodiča, ktorí boli zo zdravotných dôvodov hospitalizovaní. Počas roku sme mali takto v starostlivosti 4 deti z toho boli raz súrodenci, celkove sme takto zrealizovali 3 pobyty v celkovej dĺžke 42 dní.
- Počas celého roku – v popoludňajších hodinách, kedy pracujúci rodičia realizovali svoje stretnutia s odbornými pracovníkmi Centra. Aktivity s deťmi v časovo obmedzenom systéme boli zamerané na ľahšie začlenenie dieťaťa do kolektívu, podporu spolupráce v menšom kolektíve detí a rozvoj jemnej a hrubej motoriky.

3. Zabezpečovanie starostlivosti o deti počas aktivít rodičov s odbornými pracovníkmi

Zabezpečovanie starostlivosti o deti počas účasti rodičov na Komunitných stretnutiach, počas nácviku rodičovských zručností, vzdelávaní rodičov externými odbornými pracovníkmi, počas stretnutí rodiča s odbornými pracovníkmi, počas ergoaktivity a tvorivých aktivít rodičov.

Úsek výchovy aktívne zabezpečoval starostlivosť o deti v čase, keď rodičia boli pracovne aktívni, riešili zdravotné problémy, boli predvolaní na políciu, alebo na súdne pojednávanie. Neraz išlo o zabezpečovanie starostlivosti v nepredvídateľných situáciách ako súčasť krízových intervencií.

4. Organizovanie spoločných aktivít pre klientov

Január: Hokej HC Slovan Bratislava

Január: Just Dance

Január: Fašiangovica

Február: Láska a jej výzvy

Február: Slovenská filharmónia – príbeh hudby

Marec: Hľadanie pokladu

Apríl: Slovenská filharmónia

Apríl: návšteva ZOO

Máj: Kino Lumier

Jún: Hurá na prázdniny

Júl - august: Denný letný tábor - dva týždne

August: Grilovačka so strašidlom

August: kúpanie sa na Rosničke a na Tehelnom poli

September: návšteva Bibiany

Október: Kurz prvej pomoci

November: Predvianočné naladenie

December: Mikuláš

5. Krúžková činnosť

Futbalový krúžok – realizovaný počas víkendových služieb, zúčastňovali sa ho predovšetkým chlapci. Vzhľadom na menší počet účastníkov a rôznorodosť skupiny bola výrazne ovplyvnená dynamika športu a samotná náplň krúžku.

Tanečný krúžok – realizovaný raz mesačne, ako rodinná aktivita zameraná na tanec podľa predlohy známej interaktívnej hry Just Dance.

Varí Vám to – kurz varenia realizovaný počas víkendov - s klientmi vždy vopred naplánované, aké jedlá budú v spolupráci pripravované. Súčasťou aktivity je aj samotný nákup potravín ako súčasť nácviku finančnej gramotnosti.

Šikovníček – frekvencia realizácie raz do mesiaca, pričom aktivity boli prispôsobené veku detí, zamerané na rozvoj jemnej motoriky, hrových aktivít, hranie jednoduchých spoločenských hier.

Filmový večer – realizovaný cez víkend, určený pre deti staršie ako 6 rokov. Pre deti boli vybrané filmy s vhodnou tematikou, myšlienkou, pričom na záver bola zakomponovaná aj diskusia o tom, čo deti videli a ako to vnímali.

Počítačový krúžok – realizovaný individuálne po dohode s klientom – toto sa ukazuje ako efektívnejšie v porovnaní so skupinovou formou. Krúžok prebiehal nielen cez víkend, ale aj v čase, kedy boli deti v MŠ/ZŠ. Krúžok je prioritne určený pre dospelých klientov a je zameraný na zvládanie základnej užívateľskej práce s PC s cieľom naučiť klientov vytvoriť si životopis, žiadosti prípadne iné dokumenty, ideálne v súlade s aktuálnymi potrebami. Školopovinné deti majú možnosť prísť na krúžok a zdokonaľiť sa v používaní MS Word, MS Excel. Súčasťou tejto aktivity je aj rozvoj komunikačných zručností v písomnej forme.

Venčenie psov – aktivita realizovaná počas víkendov v rámci ponuky jedného z útulkov organizácie „Sloboda zvierat“. Ponúkané predovšetkým deťom, no aj celým rodinám, ako možnosť nových spoločných zážitkov a podpory rodinných vzťahov. Účelom bol v neposlednom rade rozvoj povedomia o potrebe všestrannej ochrany životného prostredia (tematické scitlivovanie).

Tvorivý krúžok – pravidelne vo štvrtok v čase od 16:30h do 18:00h vychovávateľmi pripravované tvorivé aktivity primárne pre deti, v prípade záujmu aj pre dospelých klientov.

6. *Dištančné poradenstvo*

Telefonická komunikácia – poradenstvo v krízových situáciách pre telefonujúcich, telefonická koordinácia poskytovania materiálnej pomoci pre rodiny. Celkom **51 kontaktov** – všetky boli zamerané na poradenstvo v krízovej situácii, z toho **21 kontaktov počas víkendov a sviatkov, 19 po pracovnej dobe iných odborných pracovníkov, v 11 prípadoch bol hovor prijatý v nočnej službe.**

5. Externá spolupráca

Aj tento rok bolo našou snahou spolupracovať s ďalšími subjektmi, ktoré disponujú konkrétnymi využiteľnými možnosťami pomoci v starostlivosti o klientov. Vzhľadom na to, že naše Centrum je zariadením bez právnej subjektivity, v organizačných otázkach prebieha komunikácia primárne na úrovni Centrum – Magistrát hl. mesta SR Bratislavy – súčinnosť s rôznymi organizačnými zložkami.

Osvedčila sa nám spolupráca s neštátnymi subjektmi a ostatnými krízovými strediskami (Centrum Nádej, KS Brána do života, KS Dúha, Domov pre rodiny Vavilovova, mimo BA: DKC Náruč, KC Slniečko), a to predovšetkým v oblasti:

- prijímania klientov – podľa voľných kapacít
- výmeny informácií o klientoch (záverečné správy z pobytov)
- osobných a telefonických konzultácií – operatívne
- výmeny informácií a vzájomnej podpory pri riešení aktuálnych technických, personálnych, odborných a koncepčných otázok
- účasti na konferenciách

V novembri 2024 sa v Centre realizovalo neformálne stretnutie spolupracujúcich subjektov v lokalite Bratislava, kde boli prezentované programy jednotlivých zariadení, špecializácie, príklady dobrej praxe, rovnako boli pomenúvané prekážky v rozvoji a skvalitňovaní poskytovaných služieb. Účelom stretnutia bolo o. i. upevňovanie vzájomných vzťahov, rozvoj spolupráce, vzdelávanie nových kolegov a kolegýň.

Intervencie v oblasti sociálnoprávných záležitostí klientov Centra, ktoré tvoria významnú oblasť starostlivosti, smerujú zväčša k orgánom štátnej správy – oddeleniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ÚPSVaR.

Spolupráca s ÚPSVaR:

- sociálnoprávna agenda detí a dospelých klientov
- oblasť štátnych sociálnych dávok – prídavky na dieťa, rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa, náhradné výživné
- hmotná núdza

Spolupráca s mestskými časťami mesta Bratislava:

- príspevok pri narodení dieťaťa
- príspevok pri prvom nástupe do školy
- jednorazová finančná pomoc pri náhlej alebo hmotnej núdzi
- dotácie na školské obedy a školské pomôcky
- vianočný príspevok pre rodiny v hmotnej núdzi s deťmi
- žiadosti o nájomné byty

6. Vzdelávanie odborných pracovníkov

V priebehu celého roka odborní pracovníci realizujú opatrenia sociálnoprávnej ochrany u detí a dospelých klientov pod kvalifikovanou supervíziou. Realizácia osobnej supervízie sa v roku 2024 dostala do pôvodnej podoby spreď obdobia, kde boli možnosti osobnej supervízie limitované z dôvodu pandémie Covid-19 a s tým súvisiacimi opatreniami. Supervízia bola realizovaná u odborných zamestnancov skupinovú formou v podobe troch poldenných stretnutí, k zvýšeniu intenzity stretávania došlo na vyžiadanie odborného personálu ako prevencia neaktuálnosti supervíznych tém. Vedenie supervízie zabezpečoval Mgr. Vladimír Hambálek.

V záujme rozvoja odborných zručností a aktualizácie povedomia o stave vedenia v jednotlivých profesijných odboroch odborní zamestnanci absolvovali (prevažne s finančnou podporou Magistrátu hl. mesta SR Bratislavy) plánované i neplánované vzdelávacie aktivity:

- Noris Next: objednávky, faktúry, zmluvy
- Kurz mzdového účtovníctva a personalistiky 1 a 2
- Spolupráca v multidisciplinárnych tímoch formou sociálno-psychologického výcviku
- Práca s párom v konflikte
- Dieťa a rodina v rozvoje
- 15 spôsobov ako motivovať rodiča k spolupráci
- Podpora ochrany detí pred násilím
- Komunikácia v konflikte
- Práca s rodičmi a rodinami EFT
- Kurz 1. pomoci
- Negociácia
- Kedy povedať áno, kedy povedať nie
- Kurz varenia
- Motivačné rozhovory
- Krízová intervencia – moduly 1 a 2
- Kozmove dobrodružstvá

Ako vysoko kvalitné a cenené sa aj v roku 2024 ukázalo strednodobé vzdelávanie v tematike „Motivačné rozhovory“, a to najmä z pohľadu zefektívnenia priamej odbornej práce s klientelou. V roku 2024 sa nám podarilo v tejto téme dovzdelat' celý odborný tím Centra.

Dôležitým základom je aj vzdelávanie „Krízová intervencia“, ktorá okrem priamych postupov práce s klientelou poukazuje i na potrebu širokej koordinácie tímov. Túto tému považujeme za potrebné opakovane prinášať, poznatky neustále aktualizovať a obohacovať.

Ako významné a prínosné sa ukazuje pokračujúce stretávanie sa zamestnancov na úrovni sekcie sociálnych vecí Magistrátu hl. mesta Bratislavy za účelom neformálneho vzájomného oboznamovania sa s posunmi, výsledkami jednotlivých oddelení/referátov (tzv. „obývačka“). Pozitívny ohlas majú aj aktivity smerujúce k rozvoju tímovosti na úrovni sekcie.

7. Rozpočet Centra pre deti a rodiny REPULS za rok 2024

Prevádzkové výdavky	Č. položky	Plán	Čerpanie 1-12/2024
Energie	632 001	27 000,00	25 231,22
Vodné, stočné	632 002	3 500,00	2 258,18
Poštové a telekomunikačné služby	632 003	100,00	46,88
Energia, voda..... - spolu	632	30 600,00	27 536,28
Interiérové vybavenie- viazanie	633001	4 580,00	0,00
Interiérové vybavenie	633 001	3 000,00	1 291,90
Výpočtová technika	633 002	0,00	0,00
Telekomunikačná technika	633 003	1 500,00	0,00
Prevádzk.stroje,prístroje,zariadenie ...	633 004	4 500,00	4 021,35
Špeciálne stroje, príst., zariad., technika	633 005	451,00	450,45
Všeobecný materiál	633 006	9 580,00	7 658,86
Knihy,časopisy,noviny,učebnice ...	633 009	250,00	183,66
Pracovné odevy, obuv a prac.pomôcky	633 010	200,00	199,83
Potraviny	633 011	2 200,00	1 044,22
Palivá ako zdroje energie	633 015	63,00	36,55
Materiál a dodávky - spolu	633	26 324,00	14 886,82
Palivo, mazivá, oleje, špeciálne kvapaliny	634 001	30,00	8,00
Servis, údržba, opravy a výdavky s tým spoj	634 002	50,00	24,20
Karty, známky, poplatky	634 005	40,00	33,99
Dopravné	634	120,00	66,19
Údržba prevádzk.strojov, prístrojov ...	635 004	1 650,00	457,70
Údržba budov, priestorov a objektov	635 006	2 270,00	1 797,19
Rutinná a štand.údržba- spolu	635	3 920,00	2 254,89
Prenájom prístroja	636 002	0,00	0,00
Nájomné za prenájom-prev.strojov,..	636	0,00	0,00
Školenia, kurzy, semináre	637 001	400,00	301,00
Propagácia, reklama a inzercia	637 003	0,00	0,00
Všeobecné služby	637 004	5 950,00	3 971,92
Špeciálne služby	637 005	4 500,00	2 851,86
Náhrady	637 006	2 000,00	1 744,90
Cestovné náhrady	637 007	25,00	0,00
Poistné	637 015	0,00	0,00
Penále	637 031	20,00	18,81
Dane	637 035	2 244,00	2 243,38
Služba v oblasti informačno-kom. tech.	637 040	200,00	150,36
Ostatné tovary a služby - spolu	637	15 339,00	11 282,23
C E L K O M		76 303,00	56 026,41

Kapitálové výdavky	Č. položky	Plán	Čerpanie 1-12/2024
Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenia	713 004	3 000	2996