

# Z Á P I S N I C A

zo stretnutia Rady seniorov hlavného mesta SR Bratislavy

dňa 4. decembra 2019

## **Prítomní:**

Ing. arch. Matúš Vallo, primátor hlavného mesta SR Bratislavy

Ing. arch. Lucia Štasselová, námestníčka primátora

Mgr. Vlasta Miškaninová, vedúca oddelenia sociálnych vecí

Mgr. Tatiana Sedláková, expertka pre seniorov a ľudí so ZŤP

Mgr. Daniela Mesíčková, oddelenie sociálnych vecí

Bc. Alžbeta Padyšáková, kancelária námestníčky L. Štasselovej

Mgr. Katarína Michalková, kancelária námestníčky L. Štasselovej

## **Program:**

- 1) Otvorenie
- 2) Privítanie členiek a členov Rady seniorov – primátor Ing. arch. Matúš Vallo
- 3) Informácie o posilnení Rady seniorov Hlavného mesta SR Bratislavy
- 4) Opatrenia v oblasti sociálnej podpory seniorov a ich rodín – Sekcia sociálnych vecí
- 5) Diskusia a rôzne
- 6) Záver

## **Bod č. 1/Otvorenie**

Zasadnutie Rady seniorov hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „RS“) otvorila Mgr. Tatiana Sedláková, expertka pre seniorov a ľudí so zdravotným znevýhodnením. Privítala členov RS, Ing. arch. Luciu Štasselovú, námestníčku primátora a prítomných hostí. V úvode ospravedlnila primátora mesta Matúša Valla, ktorý sa z dôvodu neodkladných pracovných povinností nemohol dostaviť na začiatok zasadnutia RS.

Mgr. Tatiana Sedláková sa v úvode vyjadrila k Štatútu RS, ktorý je veľmi dobrý, dobre definuje, kto je členom RS. Jej návrh bol, aby sa RS po novom nazývala Radou starších. Vzhľadom k tomu, že väčšina z prítomných sa prikláňala k zachovaniu pôvodného názvu, naďalej sa bude používať názov Rada seniorov.

V nadchádzajúcom období RS budú tvoriť dva samostatné orgány:

- 1) Rada seniorov
- 2) Pracovná skupina „Seniori a kvalita ich života“

### Radu seniorov

budú tvoriť pôvodní členovia Rady seniorov, ktorí budú v úlohe **konzultantov**. Prostredníctvom nich aj ďalší obyvatelia Bratislavy všetkých mestských častí a občania, ktorí prejavili o členstvo v komunite záujem. Rada seniorov sa bude **stretávať 3 - 4 krát do roka s cieľom verejne diskutovať konkrétnu tému alebo opatrenie**.

Stabilnými členmi novej Rady seniorov sú súčasní členovia Rady seniorov a vedúci Denných centier pre seniorov všetkých mestských častí, ktorí sú **informovaní o činnosti pracovnej skupiny prostredníctvom zápisov alebo zástupcu**.

Konzultantom „Rady seniorov“ budú v roku 2020 udelené vedením hlavného mesta **menovacie dekréty**.

**Zástupca „Rady seniorov“ v pracovnej skupine** je volený na rok na poslednom stretnutí v príslušnom kalendárnom roku hlasovaním medzi kandidátmi, ktorí prejavia o členstvo v skupine záujem.

**Koordinátorkou** „Rady seniorov“ bude Mgr. Daniela Mesíčková

Návrh Sekcie sociálnych vecí na zasadnutia Rady seniorov:

#### **Február 2020**

Kvalita sociálnych služieb pre starších a ich rodiny

#### **Apríl/máj 2020**

Bezpečnosť v meste

#### **September 2020**

Fyzické a kognitívne zdravie

#### **November/december 2020**

Diskusia s vedením mesta a voľba zástupcu Rady seniorov do Pracovnej skupiny na ďalší rok

### Pracovnú skupinu „Seniori a kvalita ich života“

budú tvoriť na rok volený zástupca/zástupkyňa konzultantov z Rady seniorov, odborníci a odborníčky a predstavitelia záujmových združení, ktoré zastupujú starších občanov na území Bratislavy.

Pracovná skupina je **súčasťou KPRSS – SSV**.

**Predsedom/predsedníčkou pracovnej skupiny** je samostatný odborný referent zodpovedný za agendu sociálnej podpory starších obyvateľov Bratislavy a ich rodín – Mgr. Tatiana Sedláková.

Predseda/predsedníčka pracovnej skupiny rozhoduje spolu so svojimi kolegami o členstve sociálnych služieb v pracovnej skupine **na základe zhodnotenia odbornosti a skúseností potenciálnych členiek a členov a na základe potreby a cieľa aktuálnej verejnej politiky.**

Členov vyberá podľa aktuálnej potreby predseda/predsedníčka pracovnej skupiny:

- 1) **na rok volený zástupca Rady seniorov**
- 2) **odborníci** (napr. *IVRP, Fórum na pomoc starším, INFOSTAT*)
- 3) **zástupcovia verejných poskytovateľov sociálnych služieb**
- 4) **zástupcovia neverejných poskytovateľov sociálnych služieb** (napr. *APSS SR, Socioforum a pod.*)
- 5) **zástupcovia špecializovaných zariadení**
- 6) **zástupcovia proseniorských organizácií** (napr. *AkSen, Dobré roky, Stále dobrí, Seniori v pohybe, Kreatívne centrum Luna, Zrejme, Živena, Jednota dôchodcov, Červený kríž a pod.*)
- 7) **zástupcovia organizácií celoživotného vzdelávania**
- 8) **zástupca vznikajúceho Centra pre seniorov FTVŠ UK**
- 9) **zástupcovia dobrovoľníckych aktivít**
- 10) **zástupkyne odborných útvarov Magistrátu**

Obidva orgány Radu seniorov i Pracovnú skupinu „Seniori a kvalita ich života“ ustanovuje a upravuje **nový Štatút**, ktorý definuje postavenie, pôsobnosť, zloženie a základné zásady a činnosti týchto orgánov.

#### Sociálna podpora seniorov a ich rodín

- K 31. 12. 2018 evidujeme **78 374 obyvateľov vo veku 65+** s trvalým pobytom v Bratislave ( z toho je 30 465 mužov a 47 909 žien)
- **Tretí a štvrtý vek**
- Podľa štúdie demografického potenciálu je **očakávateľný progresívny nárast najstarších segmentov Ba populácie**, kulminácia okolo r. 2040
- Z hľadiska počtu obyvateľov „**najstarší**“ **obvod Bratislava II**, najvýraznejšie zmeny v obvode BA V a IV
- K 31.5.2018 bolo evidovaných spolu **23 562 ťažko zdravotne postihnutých obyvateľov Bratislavy**, z čoho asi **38 % tvoria obyvatelia v seniorskom veku** (8 988 ľudí)

Mgr. Tatiana Sedláková v súčasnej dobe pracuje na:

#### **1) Zlepšení informovanosti seniorov a ich blízkych**

Cieľ: Zlepšenie informovanosti o možnostiach sociálnej podpory a pomoci v sociálnej oblasti pri riešení životných situácií a kríz:

Opatrenia:

- Bulletin „Bratislava – mesto pre všetkých seniorov“
- Adresár sociálnych služieb
- Spolupráca s časopisom InBA

- Diskusný formát pre starších obyvateľov
- Zvýšenie mobility seniorov v meste
- Spolupráca s mestskými časťami – denné centrá, BSK

## 2) Podpora aktívneho starnutia

Cieľ: **Scitlivenie verejnosti v oblasti medzigeneračnej solidarity. Skultivovanie podpory aktívneho starnutia v zhode so strategickými národnými a európskymi dokumentmi aktívneho starnutia**

Opatrenia:

- Kampaň medzigeneračnej solidarity a spolupráce
- Podporné aktivity pre seniorov (Letná Bratislavská univerzita seniorov)
- Strategický dokument aktívneho starnutia 2020 - ...
- Dotačná schéma pre proseniorské organizácie a spolky
- Mestské denné centrum

Rok 2012 bol „Európskym rokom aktívneho starnutia a medzigeneračnej solidarity“. V roku 2020 sa bude znovu na meste tvoriť takýto materiál. Dňa 5.12.2019 sa v Zrkadlovej sieni Primaciálneho paláca uskutočnila Konferencia pod názvom „Mediálna gramotnosť (nielen) seniorov, ktorá je súčasťou Kampane „Staroba sa nás dotýka“.

## 3) Podpora domácej opatrovateľskej služby (DOS)

Cieľ: Podieľať sa v úzkej spolupráci s mestskými časťami na tom, aby čo najväčšiemu počtu Bratislavčaniek a Bratislavčanov s obmedzenou sebestačnosťou bol zabezpečený prístup ku kvalitnej a dôstojnej starostlivosti v domácom prostredí.

Opatrenia:

- Pilot DOS cez neverejných poskytovateľov
- Zber a vyhodnocovanie dát
- Spolupráca s mestskými časťami

Opatrovateľskú službu poskytujeme v súčasnej dobe 1500 ľuďom. Záujem o jej poskytovanie má cca 6000 občanov. Od 1.1.2020 hlavné mesto SR Bratislava bude poskytovať financie neverejným poskytovateľom sociálnych služieb.

## 4) Podpora kvalitných sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov (ZpS)

Cieľ: **Zabezpečiť kvalitné a dostupné sociálne služby v zariadeniach pre seniorov zriadených hlavným mestom SR Bratislavou. Podporiť transformáciu veľkokapacitných zariadení (bývalé Dom penzióny pre dôchodcov)**

Opatrenia:

- Metodické a koordinačné vedenie ZpS
- Vyplácanie príspevkov pre neverejných poskytovateľov ZpS
- Zvyšovanie úhrad v zariadeniach pre seniorov
- Rozvoj dobrovoľníctva v ZpS
- Tvorba transformačných plánov (rozvoj zariadení)

## 5) Prístupná Bratislava

Cieľ: **Sprístupniť mesto ľuďom s obmedzenou pohyblivosťou. Vytvoriť prehľad o možnostiach pohybu a nezávislého života v rámci verejného priestoru, inštitúcií a prevádzok mesta.**

Opatrenia:

- Stratégia mapovania priestorov, objektov a prevádzok z hľadiska bezbariérovosti
- Prístupné mestské lesy (debarierizácia, mapa)
- Záhrada dobrej praxe pre ľudí s demenciou
- Zjednodušiť parkovanie pre držiteľov karty ZŤP
- DeafCom – Tichá linka

Mgr. Tatiana Sedláková, prišla na Magistrát hlavného mesta SR Bratislava z univerzitného prostredia. Je zakladateľkou Občianskeho združenia Zrejme. Pracovala v Centre Memory, n. o. a tiež vo Fakultnej nemocnici u Sv. Anny v Brne. Vyjadrila vieru, že skúsenosti, ktoré doteraz nadobudla využije spolu s kolegami zo Sekcie sociálnych vecí v prospech seniorov hlavného mesta SR Bratislavy tak, aby kvalita ich života bola čo najlepšia.

Primátor Matúš Vallo privítal členov Rady seniorov a vo svojom príhovore zdôraznil, že „jednou z jeho priorít je, aby bola **Bratislava – mestom pre všetkých**. Povedal: „aj preto sme hneď po nástupe do úradu so splnomocnenkyňou Ivetou Chovancovou a splnomocnencom Sergejom Károm vytvorili z malého a personálne aj finančne podhodnoteného oddelenia sociálnych vecí **samostatnú Sekciu sociálnych vecí, na ktorej dnes budujeme tím profesionálov a kvalitných úradníkov**.“ Úlohou tohto tímu je naplňovať zákon a podporovať kvalitu života rôznych skupín Bratislavčanov a Bratislavčaniek:

- **Seniori a seniorky sú dôležitou súčasťou Bratislavy, ktorí sa v predchádzajúcich rokoch pričínili o to, čo nám naše mesto ponúka dnes.** Dnes v Bratislave žije približne 80 000 ľudí v seniorskom veku, ktorí sú veľmi rôznorodí – majú rôzne potreby, záujmy, prežili rôzne životy a majú rôzne predstavy o tom ako by Bratislava mala a mohla fungovať. Všetci títo ľudia sú pre Bratislavu dôležití. „Vy ako aktívni členovia Rady seniorov Hlavného mesta SR Bratislavy so mnou tento postoj iste zdieľate.“
- Dôležitou oblasťou je fungovanie **Rady seniorov Hlavného mesta SR Bratislavy**, ktorú sme sa rozhodli posilniť a transformovať do dvoch samostatných orgánov:
  - Rady starších, ktorá sa bude stretávať v Primaciálnom paláci niekoľkokrát ročne a v ktorej ste všetci vítaní ako konzultanti a aktívni členovia.
  - Pracovnej skupiny, ktorá bude intenzívne spolupracovať so Sekciou sociálnych vecí na tom, aby starší obyvatelia Bratislavy žili kvalitný, dôstojný a pokojný život.
- Primátor mesta Matúš Vallo vyjadril poďakovanie za to, čo spolu seniori a seniorky pre naše mesto robia. Poďakoval za aktivity vykonávané vo všetkých 17 mestských častiach Bratislavy.
- „Ďakujem vám!“ povedal na záver a odovzdal slovo viceprimátorke pre oblasť nájomného bývania a sociálnych vecí Lucii Štasselovej a expertke pre ľudí v seniorskom veku a ľudí so zdravotným znevýhodnením Tatiane Sedlákovej.

Ing. arch. Lucia Štasselová, námestníčka primátora sa ospravedlnila členom Rady seniorov za nezaslanie Zápisnice z januárového zasadnutia Rady seniorov a vysvetlila dôvody, prečo sa tak stalo. Zároveň prisľúbila, že Zápisnica bude zaslaná dodatočne, spolu so Zápisnicou z decembrovej Rady seniorov.

## 5) Diskusia a rôzne

*Mgr. Tatiana Sedláková:* informovala, že stretávanie sa RS a PS bude súbežné, budú to diskusné formáty. Diskusiu bude vždy niekto moderovať, otázky a podnety budeme dostávať od vás, seniorov. Na stretnutiach sa budeme počúvať a oboznamovať vás o tom, čo robíme (napr. Obchodná ul., Pentagon – ide o menej bezpečné miesta v rámci BA, robí sa nábor policajtov, rieši sa osvetlenie a pod.).

*Miroslav Vráblik (MČ BA Ružinov):* vyjadril sa ku kvalite sociálnych služieb, k úhradám v štátnych a súkromných zariadeniach, vidí obrovské rozdiely, pokiaľ ide o financovanie malo by byť regulované, koordinované podľa toho, či sú zriadené mestskou časťou alebo župou.

*Mgr. Tatiana Sedláková :* reagovala, že je snahou mesta, aby rozdiely medzi neverejnými a verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb neboli také výrazné.

*Terézia Kvasničková (MČ BA Lamač):* bezpečnosť (kolobežky) „či sa s tým dá niečo robiť“?

*Ing. Milota Musilová (MČ BA Staré Mesto):* vyjadrila sa k bezpečnosti, pričom poukázala na bezohľadnosť ľudí, navrhla, či by opatrovatelky nemohli spolupracovať s geriatrickými sestrami. Upozornila na Geriatrickú ambulanciu, ktorá sa nachádza na Kramároch, Limbová ul. a je umiestnená medzi dvoma zastávkami MHD, kde je ťažká prístupnosť.

*Mgr. Tatiana Sedláková:* reagovala, že mesto nemá legálnu možnosť zamestnať geriatrické sestry v zariadeniach pre seniorov.

*Ing. arch. L. Štasselová:* informovala, že primátor mesta sa na rokovaní vlády postavil za veci, ktoré treba v legislatíve zmeniť.

*Mgr. Tatiana Sedláková:* uviedla, že **v našich 7 zariadeniach pre seniorov** je umiestnených **1040 ľudí**. V evidencii čakateľov je 1020 ľudí. V súčasnej dobe aktualizujeme databázy. Od nového roka budú „Štandardy kvality“. Je potreba výstavby nových zariadení. Od 1.10.2019 je v platnosti novela zákona o financovaní neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Priemerná výška úhrady za sociálnu službu v zariadení predstavuje sumu 219,- eur na mesiac, pričom náklady na jedno lôžko na mesiac predstavujú sumu 1200,- až 1300,- eur. V meste Prešov klient zaplatí cca 380,-eur na mesiac. Úhrady sa v Bratislave nemenili 11 rokov. Tento systém ako je nastavený teraz, je ďalej neudržateľný, preto sa od nového roka úhrada výrazne zvyšuje, cca o 60,- až 80,- eur. Zvýšenie je ošetrované v prípade nízkeho príjmu občana. Čo sa týka opatrovateliek, je ich stále veľký nedostatok.

Podľa zákona o sociálnych službách v zariadení by malo byť max. 40 klientov. V niektorých našich zariadeniach máme až 266 klientov. Z uvedeného dôvodu sa plánuje transformácia veľkokapacitných zariadení.

Čo sa týka prístupnosti Bratislavy, sprístupňujeme napr. Železnú Studničku. Každé dva mesiace sa bude stretávať pracovná skupina, ktorú tvorí asi 12 organizácií s rôznym zdravotne ťažkým znevýhodnením.

Stručne informovala o:

- služba „**Tichá linka**“ – Deafcom – ide o sprostredkovávanie okamžitého online tlmočenia do posunkového jazyka, aby sa odstránili bariéry v komunikácii s nepočujúcimi, fungovanie pomocou počítača, tabletu, aplikácie v telefóne.
- **Centre Memory, n. o.**, Mlynarovičova 21, BA - PaedDr. Mária Čunderlíková, riaditeľka – preventívne, diagnostické, aktivačné, vzdelávacie centrum a špecializované zariadenie pre ľudí s poruchami pamäti a ľudí trpiacich Alzheimerovou chorobou.
- **denných centrách**, zriaďujú ich mestské časti, mesto nemá na ne dosah.
- **SOS Gombík** – stretnutie sa uskutoční dňa 16.12.2019
- **InBA** – poprosila členov RS sledovať informačný magazín InBA, na dvojstránke budú informácie pre seniorov.

*Ing. Milota Musilová (MČ BA Staré Mesto):* chválila prístup na jednotlivých nástupištiach na Hlavnej stanici, 1 prednáška bola v rámci Letnej Bratislavskej univerzity dobrá, 3 neboli dostatočne zážitkové a zaujímavé, chce udeliť pochvalu knižnici na Panenskej ul., ktorá robí záslužnú činnosť v počítačoch a v mobiloch, taktiež knižnica na Karadžičovej ul.

*Mgr. Daniela Mesíčková* – vysvetlila fungovanie Letnej Bratislavskej univerzity seniorov (ďalej len „LBUS“), účastníci LBUS sa môžu v rozdanych dotazníkoch na konci univerzity vyjadriť, čo sa im páčilo a naopak nepáčilo, o čo by mali záujem v ďalšej LBUS, taktiež sa vyjadrila k aktivite „Správne dýchanie“, ktoré mesto robí na jar pre verejnosť a na jeseň pre seniorov.

*Katarína Kostková (MČ BA Petržalka):* informovala, že v Petržalke mali tiež Letnú univerzitu, chválila organizátorku, p. Chládeckú.

*Eudmila Hrmová (MČ BA Záhorská Bystrica):* podľa jej vyjadrenia hlavné mesto SR Bratislava by mohlo iniciovať prostredníctvom komunikácie s MZ SR náramky ako monitorovacie zariadenie pre seniorov; informovala, že v Záhorskej Bystrici majú Klub dôchodcov (nemajú denné centrum), stretáva sa tam raz mesačne cca 200 – 300 ľudí.

V závere stretnutia prítomní členovia Rady seniorov diskutovali s primátorom mesta Matúšom Vallom.

Zapísala: Mgr. Daniela Mesíčková, oddelenie sociálnych vecí, v. r.

Overila: Mgr. Tatiana Sedláková, expertka pre seniorov a ľudí so ZŤP, v. r.

**Konferencia mediálna gramotnosť (nielen) seniorov**

*Konferencia bola súčasťou kampane Staroba sa nás dotýka 2019*

Termín: **5.12.2019**

Miesto: Primaciálny palác, Zrkadlová sieň, Primaciálne nám. 2, Bratislava

Záštitu nad konferenciou prevzal primátor hlavného mesta SR Bratislavy **Matúš Vallo**

Ambasádor kampane: **František Kovár**, herec

**Peter Lipa**, spevák

**Etela Farkašová**, spisovateľka

Konferenciu pripravila: Socia – nadácia na podporu sociálnych zmien

„Je dôležité, aby sa seniori vzdelávali o nástrahách internetu“

**Program:**

**BLOK A: SÚČASNÁ PROPAGANDA**

*Čo sú falošné správy a ako sa šíria*

**Vladimír Šnidl** – Denník N

**Peter Jančárik** – Seesame

*Ako sa brániť pred falošnými správami v každom veku*

**Michal Hvorecký** – spisovateľ

**Ján Benčík** – občiansky aktivista a bloger

*Ako fungujú algoritmy a prečo na internete vidíme to, čo vidíme*

**Josef Šlerka** – Nadační fond nezávislé žurnalistiky

*Vízia Magistrátu hlavného mesta SR – ako pomôcť seniorom orientovať sa v mediálnom prostredí*

**Tatiana Sedláková**, oddelenie sociálnych vecí ,expertka pre ľudí v seniorskom veku a ľudí so zdravotným znevýhodnením

**BLOK B: AKO BOJOVAŤ PROTI HOAXOM A FAKE NEWS**

**Príklady z praxe**

*Youtuberi bojujú proti falošným správam*

**Peter Jančárik** – Seesame

*Hudbou proti hoaxom*

**Jord Nikov** – Work and Hugs

*Učíme (sa) kriticky myslieť?*

**Ján Markoš** – autor knihy Sila rozumu v bláznivej dobe

**Ondrej Schutz** – Slovenská debatná asociácia

Konferencia mala vysokú účasť, zúčastnili sa jej najmä seniori, ale aj mladí ľudia, zástupcovia samospráv a organizácií venujúcich sa seniorom. Podľa nadácie Socia seniori sú skupinou, ktorá je výrazne zasahovaná množstvom informácií, dezinformácií či internetových hoaxov a fake news. Veľkú časť života prežili v režime, kde „fungovala jedna televízia, rozhlas a noviny a existovala jedna pravda, o ktorej sa nediskutovalo“. Starší ľudia sú schopní overovať si informácie, je len potrebné sa s nimi o tejto téme rozprávať, pomôcť im zorientovať sa. Cieľom konferencie bolo povzbudiť seniorov k aktivite a zdôrazniť potrebu vzdelávania. Aj táto téma patrí k prevencii proti zneužívaniu seniorov.

Konferencia sa stretla s veľkým ohlasom a priniesla celý rad užitočných informácií, ktoré je potrebné šíriť ďalej.